

## บทที่ 5 สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การติดตามประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามประจำปีงบประมาณ 2560 มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 4 ประการ คือ 1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการ 3) เพื่อประเมินคุณภาพของนักศึกษาและคุณภาพงานวิจัยของอาจารย์ และ 4) เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

วิธีดำเนินการประเมิน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่ง คือ 1) แหล่งข้อมูลด้านเอกสาร ที่รวบรวมจากหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และ 2) แหล่งข้อมูลด้านบุคคล ประกอบด้วยผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย คณะ สถาบัน/สำนัก บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูล ประเด็นคำถามการสนทนากลุ่ม แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร แบบสอบถามความพึงพอใจและแบบประเมินตนเองของผู้บริหาร วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดย การหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เอกสาร การวิเคราะห์เนื้อหา

### สรุปผลการประเมิน

#### 1. ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2560

##### 1.1 ผลการประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และประสิทธิภาพการดำเนินงานของแผนงาน โครงการ และกิจกรรม มีผลการดำเนินการดังนี้

1.1.1 หน่วยงานระดับคณะ สำนัก สถาบันมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องและครอบคลุมยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย สถาบันวิจัยและพัฒนาที่มียุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยในยุทธศาสตร์ที่ 2 และ 4 สำนักศิลปะและวัฒนธรรมมียุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยในยุทธศาสตร์ที่ 2, 3 และ 4 ซึ่งจะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยตามบทบาทพันธกิจที่รับผิดชอบ

1.1.2 ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนของคณะ สำนัก สถาบัน ประจำปีงบประมาณ 2560 พบว่าทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินโครงการตามแผนทุกโครงการ ร้อยละ 100 และพบว่าโครงการ จำนวน 778 โครงการ เป็นโครงการในยุทธศาสตร์ที่ 1 มีโครงการมากที่สุด จำนวน 407 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 52.31 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีจำนวน 224 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 28.79 ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีจำนวน 95 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 12.21 และยุทธศาสตร์ที่ 3 มีโครงการน้อยที่สุด จำนวน 52 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 6.69

1.1.3 ผลการวิเคราะห์การใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการของคณะ สำนัก สถาบันปีงบประมาณ พ.ศ.2560 พบว่า การดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรวมเป็นเงิน 56,153,781 บาท พบว่างบประมาณในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์สูงสุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ร้อยละ 42.79 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร้อยละ 27.01 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ร้อยละ 26.02 และยุทธศาสตร์ที่ 3 ร้อยละ 4.17

1.1.4 การใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้จริงตามแผน เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 50,858,764.23 บาทจากงบประมาณทั้งสิ้น 56,153,781 บาท คิดเป็นร้อยละ 90.57 มีงบประมาณเหลือจ่ายคิดเป็นร้อยละ 9.42 หน่วยงานที่มีงบประมาณเหลือจ่ายสูงสุด คือคณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 35.49 รองลงมา คือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 21.07 และหน่วยงานที่งบประมาณเหลือจ่ายต่ำสุด คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 0.04

1.1.5 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการดำเนินโครงการของคณะ สำนัก สถาบัน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 พบว่า โครงการบรรลุและผ่านตัวชี้วัด 3 ใน 4 ร้อยละ 91.19 บรรลุตามมิติเวลาร้อยละ 86.40 มิติงบประมาณร้อยละ 88.86 มิติตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ร้อยละ 83.63 และมิติเชิงคุณภาพร้อยละ 89.25 เมื่อพิจารณาผลการดำเนินการจำแนกตามหน่วยงาน พบว่า การผ่านตัวชี้วัด 3 ใน 4 พบว่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสถาบันวิจัยและพัฒนา มีผลการดำเนินการร้อยละ 100 และหน่วยงานส่วนใหญ่มีผลการดำเนินการผ่านเกณฑ์มากกว่าร้อยละ 75 ยกเว้นคณะครุศาสตร์มีผลการดำเนินการผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60.92 มิติเชิงเวลา พบว่า สถาบันวิจัยและพัฒนา มีผลการดำเนินการร้อยละ 100 และหน่วยงานส่วนใหญ่มีผลการดำเนินการผ่านเกณฑ์มากกว่าร้อยละ 75 ยกเว้นคณะครุศาสตร์ มีผลดำเนินการร้อยละ 59.77 มิติเชิงงบประมาณ พบว่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และบัณฑิตวิทยาลัยมีผลการดำเนินการร้อยละ 100 และหน่วยงานส่วนใหญ่มีผลการดำเนินการผ่านเกณฑ์มากกว่าร้อยละ 75 ยกเว้นคณะครุศาสตร์มีผลการดำเนินการผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60.92 มิติเชิงปริมาณ พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่มีผลการดำเนินการผ่านเกณฑ์มากกว่าร้อยละ 75 ยกเว้นคณะครุศาสตร์มีผลการดำเนินการผ่านเกณฑ์ร้อยละ 48.28 มิติเชิงคุณภาพ พบว่าสถาบันวิจัยและพัฒนา มีผลการดำเนินการร้อยละ 100 และหน่วยงานส่วนใหญ่มีผลการดำเนินการผ่านเกณฑ์มากกว่าร้อยละ 75 ยกเว้นคณะครุศาสตร์มีผลการดำเนินการผ่านเกณฑ์ร้อยละ 64.37

1.1.6 ผลการวิเคราะห์โครงการและประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของโครงการ พบว่า โครงการที่ดำเนินการเป็นโครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการเรียนรู้สู่บัณฑิตปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชนมีจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 52.32 รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตมธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืนคิดเป็นร้อยละ 28.79 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร้อยละ 12.21 และต่ำสุดคือยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกกระตือรือร้นด้านศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่างคิดเป็นร้อยละ 6.68 เมื่อพิจารณาผลการประเมินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ร้อยละ 90.36 มีประสิทธิภาพร้อยละ 80.84 และมีประสิทธิภาพร้อยละ 79.96

## 2. ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สรุปได้ ดังนี้

2.1 งบประมาณรายจ่ายประจำปีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พบว่า งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2560 ของมหาวิทยาลัยมียอดรวมทั้งสิ้น 762,450,100 บาท โดยมีสัดส่วนของงบประมาณแผ่นดินสูงกว่างบประมาณเงินรายได้ คือ งบประมาณแผ่นดิน 521,450,100 บาท คิดเป็นร้อยละ 68.39 งบประมาณเงินรายได้ 241,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.61 ส่วนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2559 มียอดรวมทั้งสิ้น 866,375,400 บาท มีสัดส่วนของ

งบประมาณแผ่นดินสูงกว่างบประมาณเงินรายได้ คือ งบประมาณแผ่นดิน 602,753,400 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.57 งบประมาณเงินรายได้ 263,622,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.43 ทั้งนี้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2560 ลดลงจากปีงบประมาณ 2559 จำนวน 103,925,300 บาท หรือลดจ้อยละ 12.00 โดยงบประมาณแผ่นดินลดลงจำนวน 81,303,300 บาท หรือลดจ้อยละ 13.49 และงบประมาณเงินรายได้ลดลงจำนวน 22,622,000 บาท หรือลดจ้อยละ 8.58

2.2 งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2560 จำแนกตามประเภทงบรายจ่าย พบว่า งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2560 ของมหาวิทยาลัย จำนวน 762,450,100 บาท สามารถจำแนกออกเป็น 1) งบบุคลากร จำนวน 127,550,300 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.73 2) งบดำเนินงาน จำนวน 202,941,700 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.62 3) งบลงทุน จำนวน 169,316,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.21 4) งบอุดหนุน จำนวน 224,938,800 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.50 และ 5) งบรายจ่ายอื่น จำนวน 37,702,800 บาท (รวมงบกลาง) คิดเป็นร้อยละ 4.94

ทั้งนี้ งบอุดหนุน จำนวน 224,938,800 บาท ส่วนใหญ่เป็นเงินเดือนของพนักงานมหาวิทยาลัยจากงบประมาณแผ่นดินจำนวน 191,964,000 บาท และจากงบประมาณเงินรายได้จำนวน 4,800,000 บาท นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากรบางส่วนอยู่ในงบดำเนินงานจากงบประมาณแผ่นดินจำนวน 21,314,100 บาท และจากงบประมาณเงินรายได้จำนวน 11,264,200 บาท ดังนั้นงบบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัยจึงมีจำนวนทั้งสิ้น 356,892,600 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 46.81 ของงบประมาณทั้งหมด ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่มีสัดส่วนสูงมาก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมากเนื่องจากงบประมาณของมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มลดลง

2.3 การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2560 ตามแผนงานของมหาวิทยาลัย พบว่า มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินงานตามแผนงานยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต มากที่สุด จำนวน 374,604,800 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.13 รองลงมา คือ แผนงานบุคลากรภาครัฐยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต จำนวน 352,151,400 บาท คิดเป็นร้อยละ 46.19 และจัดสรรตามแผนงานยุทธศาสตร์บริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด จำนวน 412,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.06

2.4 การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2560 ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พบว่า มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน จำนวน 778 โครงการ คิดเป็นจำนวนเงิน 56,153,781 บาท โดยจัดสรรงบประมาณสำหรับยุทธศาสตร์ที่ 4 คือ เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน มากที่สุด จำนวน 24,029,530 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.79 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 คือ ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ จำนวน 15,169,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.02 ยุทธศาสตร์ที่ 1 คือ พัฒนาระบบการเรียนรู้อัจฉริยะสนับสนุนกักขังปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น จำนวน 14,613,051 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.02 และยุทธศาสตร์ที่น้อยที่สุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการทะนุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 2,342,200 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.17

2.5 หน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณมากที่สุด คือ สำนักงานอธิการบดี จำนวน 593,163,600 บาท คิดเป็นร้อยละ 77.80 ของงบประมาณทั้งหมด ซึ่งงบประมาณส่วนใหญ่ใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย โดยรายจ่ายหลัก คือ เงินเดือนข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงาน

มหาวิทยาลัย อาจารย์ประจำตามสัญญา และลูกจ้างประจำตามสัญญา โดยใช้จ่ายเป็นงบบุคลากร ในหมวดเงินเดือน ค่าจ้างชั่วคราว และงบบุคลากรในหมวดเงินเดือนของพนักงานมหาวิทยาลัย และเป็น งบลงทุน ในหมวดค่าสิ่งก่อสร้าง ส่วนคณะที่ได้รับงบประมาณมากที่สุดเช่นเดียวกับงบประมาณปี 2559 คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 18,000,900 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.36 รองลงมา คือ สถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 16,708,600 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.19 และคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ จำนวน 12,449,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.63 ตามลำดับ ส่วนหน่วยงานที่ได้รับ งบประมาณน้อยที่สุด คือ โครงการจัดตั้งสถาบันเศรษฐกิจพอเพียง จำนวน 390,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 0.05 และมหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบกลางสำหรับอธิการบดี จำนวน 8,000,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 1.05

2.6 การจัดสรรงบประมาณแผ่นดินจำแนกรายหมวดค่าใช้จ่าย พบว่า เงินอุดหนุนได้จัดสรร งบประมาณแผ่นดินมากที่สุด 209,038,800 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.417 ของเงินงบประมาณแผ่นดิน และเงินรายได้ และได้รับงบเงินรายได้ 15,900,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.085 อันดับสอง ได้แก่ หมวด สิ่งก่อสร้าง งบประมาณแผ่นดิน 138,027,300 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.103 และเงินรายได้ 14,135,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.854 อันดับสาม หมวดเงินเดือน งบประมาณแผ่นดิน 79,943,100 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.49 (ไม่มีการใช้เงินรายได้) ส่วนค่าจ้างชั่วคราวได้งบประมาณแผ่นดินน้อยที่สุด 3,627,400 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.476 และได้รับจากงบเงินรายได้ 43,979,800 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.768

ถ้าพิจารณาเฉพาะงบเงินรายได้ พบว่า หมวดค่าตอบแทนใช้สอยวัสดุ ได้รับการจัดสรรมาก เป็นอันดับหนึ่ง 125,458,700 บาท คิดเป็นร้อยละ 52.058 ของเงินรายได้ (หรือร้อยละ 16.455 ของ เงินงบประมาณรวมทั้งหมด) อันดับสอง ค่าจ้างชั่วคราว 43,979,800 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.249 ของ งบประมาณเงินรายได้ (หรือร้อยละ 5.768 ของเงินงบประมาณรวมทั้งหมด) อันดับสามค่า สาธารณูปโภค 29,260,300 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.141 ของงบเงินรายได้ (หรือร้อยละ 3.838 ของเงินงบประมาณทั้งหมด) ส่วนรายจ่ายอื่นได้รับงบเงินรายได้ที่น้อยที่สุด 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.207 ของเงินรายได้ (หรือร้อยละ 0.066 ของงบประมาณทั้งหมด)

2.7 การจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณรายได้ของหน่วยงาน

2.7.1 สำนักงานอธิการบดี ได้รับการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งสิ้น 593,163,000 บาท (77.797) ประกอบด้วยเงินงบประมาณแผ่นดิน 455,754,200 บาท และเงินงบประมาณเงินรายได้ 137,409,400 บาท

2.7.2 คณะครุศาสตร์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งสิ้น 4,946,400 บาท (0.649) เงินงบประมาณแผ่นดิน 2,302,800 บาท (0.302) เงินรายได้ 2,643,600 บาท (0.347)

2.7.3 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้รับการจัดสรรงบประมาณรวม งบประมาณรวมทั้งสิ้น 18,000,900 บาท (2.361) งบประมาณแผ่นดิน 13,701,200 บาท (1.797) เงินรายได้ 4,299,700 บาท (0.564)

2.7.4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งสิ้น 12,449,500 บาท (1.633) งบประมาณแผ่นดิน 5,170,700 บาท (0.678) เงินรายได้ 7,278,800 บาท (0.955)

2.7.5 คณะวิทยาการจัดการ ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 10,427,400 บาท (1.368) งบประมาณแผ่นดิน 5,541,400 บาท (0.727) เงินรายได้ 4,886,000 บาท (0.641)

2.7.6 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 7,324,100 บาท (0.961) งบประมาณแผ่นดิน 5,594,600 บาท (0.734) เงินรายได้ 1,729,500 บาท (0.227)

2.7.7 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 5,827,000 บาท (0.764) งบประมาณแผ่นดิน 3,741,000 บาท (0.491) งบเงินรายได้ 2,086,000 บาท (0.273)

2.7.8 บัณฑิตวิทยาลัย ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 9,057,200 บาท (ร้อยละ 1.19) เป็นงบเงินรายได้ทั้งหมด ไม่มีงบประมาณแผ่นดิน

2.7.9 สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 16,708,600 บาท (2.191) งบประมาณแผ่นดิน 13,961,300 บาท (1.831) งบเงินรายได้ 2,747,300 บาท (0.360)

2.7.10 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 9,510,000 บาท (1.247) งบประมาณแผ่นดิน 3,560,000 บาท (0.467) งบเงินรายได้ 5,950,000 บาท (0.780)

2.7.11 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 2,005,000 บาท (0.263) งบประมาณแผ่นดิน 900,000 บาท (0.118) งบเงินรายได้ 1,105,000 บาท (0.145)

## 2.8 ผลประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการ

2.8.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 778 โครงการ เป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดด้านเวลา จำนวน 678 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 87.15 อยู่ในระดับดีมาก เป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดด้านงบประมาณ จำนวน 692 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 88.95 อยู่ในระดับดีมาก และเป็นไปตามเกณฑ์ทั้ง 2 ตัวชี้วัด จำนวน 632 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 81.23 อยู่ในระดับดีมาก

2.8.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ที่ 1 เท่านั้นที่อยู่ในระดับดีมาก ส่วนอีก 3 ยุทธศาสตร์อยู่ในระดับดี อย่างไรก็ตาม ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามตั้งงบประมาณในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ 2560 จำนวน 56,153,781 บาท แต่มีการเบิกจ่ายงบประมาณ 50,868,964.23 บาท ซึ่งต่ำกว่าแผนที่ตั้งไว้ มีงบประมาณเหลือจ่าย 5,284,816.77 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.41 ของงบประมาณตามแผน โดยยุทธศาสตร์ที่ 2 ปฏิรูปการวิจัยและบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ มีสัดส่วนงบประมาณเหลือจ่ายมากที่สุดถึงร้อยละ 13.93 รองลงมา คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน มีสัดส่วนร้อยละ 8.20 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการเรียนรู้อิสระของบัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น มีสัดส่วนร้อยละ 7.69 และยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการทะนุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง มีสัดส่วนงบประมาณเหลือจ่ายน้อยที่สุดที่ร้อยละ 3.35

## 2.9 การบริหารงบประมาณในการดำเนินโครงการของหน่วยงาน

2.9.1 หน่วยงานทั้ง 12 หน่วยงาน (โครงการจัดตั้งคณะสังคมศาสตร์แยกตัวออกมาจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) ใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน 56,153,781 บาท ในการดำเนินโครงการ จำนวน 778 โครงการ ใน 4 ยุทธศาสตร์ โดยยุทธศาสตร์ที่ 1 มีโครงการมากที่สุด จำนวน

407 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 52.31 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีจำนวน 224 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 28.79 ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีจำนวน 95 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 12.21 และยุทธศาสตร์ที่ 3 มีโครงการน้อยที่สุด จำนวน 52 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 6.69 โดยสำนักงานอธิการบดีเป็นหน่วยงานที่มีโครงการมากที่สุด จำนวน 140 โครงการ และมีงบประมาณในการดำเนินโครงการ 22,136,531 บาท ในขณะที่คณะวิทยาการจัดการ เป็นคณะที่มีโครงการมากที่สุด จำนวน 121 โครงการ และมีงบประมาณในการดำเนินโครงการ 3,923,000 บาท

2.9.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณภาพรวมของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับดีมาก (ร้อยละ 81.49) เมื่อพิจารณาจำแนกตามหน่วยงาน 12 หน่วยงานหลัก พบว่ามีหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ในระดับดีมาก จำนวน 6 หน่วยงาน ได้แก่ 1) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3) คณะวิทยาการจัดการ 4) คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร 5) บัณฑิตวิทยาลัย และ 6) สำนักงานอธิการบดี หน่วยงานที่มีประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ในระดับดี จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ 1) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 2) โครงการจัดตั้งคณะสังคมศาสตร์ และ 3) สำนักศิลปะและวัฒนธรรม หน่วยงานที่มีประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ในระดับควรปรับปรุง จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ 1) คณะครุศาสตร์ และ 2) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ในระดับควรปรับปรุงอย่างยิ่ง จำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันวิจัยและพัฒนา

#### 2.10 การวิเคราะห์การเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงานจำแนกตามไตรมาส

2.10.1 การเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินร้อยละ 94.86 ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ ร้อยละ 96 เมื่อพิจารณาในแต่ละไตรมาส พบว่า

1. ไตรมาสที่ 1 มีหน่วยงานที่ไม่สามารถเบิกงบประมาณแผ่นดินตามเกณฑ์คือ ร้อยละ 30 คือ คณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 23.06) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 9.70) คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร (ร้อยละ 13.41) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ร้อยละ 13.70) สำนักศิลปะและวัฒนธรรมและวัฒนธรรม (ร้อยละ 22.47) และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร้อยละ 28.66)

2. ไตรมาสที่ 2 พบว่า มีหน่วยงานที่ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณรายได้ตามเกณฑ์ คือ ร้อยละ 52 คือ คณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 44.43) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ร้อยละ 50.40) บัณฑิตวิทยาลัย และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร้อยละ 28.66)

3. ไตรมาสที่ 3 พบว่า มีหน่วยงานที่ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณรายได้ตามเกณฑ์คือร้อยละ 73 คือ คณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 71.72) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ร้อยละ 66.66) และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร้อยละ 39.97)

4. ไตรมาสที่ 4 พบว่า มีหน่วยงานที่ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณรายได้ตามเกณฑ์คือร้อยละ 96 คือ สถาบันวิจัยและพัฒนา (ร้อยละ 90.56) สำนักงานอธิการบดี (ร้อยละ 94.09)

2.10.2 การเบิกจ่ายงบประมาณรายได้ร้อยละ 81.55 ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ ร้อยละ 96 เมื่อพิจารณาในแต่ละไตรมาส พบว่า

1. ไตรมาสที่ 1 มีหน่วยงานที่ไม่สามารถเบิกงบประมาณแผ่นดินตามเกณฑ์คือ ร้อยละ 30 ทุกหน่วยงาน ยกเว้นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเบิกจ่ายได้ตามเกณฑ์ (ร้อยละ 41.68)

2. ไตรมาสที่ 2 พบว่า มีหน่วยงานที่ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณรายได้ตามเกณฑ์คือร้อยละ 52 เป็นส่วนใหญ่ ยกเว้น คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ร้อยละ 58.34) และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม (ร้อยละ 59.11)

3. ไตรมาสที่ 3 พบว่า มีหน่วยงานที่ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณรายได้ตามเกณฑ์คือร้อยละ 73 เป็นส่วนใหญ่ ยกเว้น คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร (ร้อยละ 75.31) และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม (ร้อยละ 83.86)

4. ไตรมาสที่ 4 พบว่า มีหน่วยงานที่ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณรายได้ตามเกณฑ์คือร้อยละ 96 เป็นส่วนใหญ่ ยกเว้น คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 99.61) คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร (ร้อยละ 99.42) และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม (ร้อยละ 97.71)

2.11 สรุปการกันเงินเหลือปี 2560 มีหน่วยงานต่าง ๆ ขอกันเงินกันทั้งสิ้น 47,849,050 บาท รายการที่ขอกัน

2.11.1 เป็นทุนอุดหนุนการวิจัยมาดำเนินการไม่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2561

2.11.2 เป็นการจัดซื้อ ครุภัณฑ์/ปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง อันเนื่องมาจากมีเงินเหลือจ่ายของหน่วยงานและมาจากการได้รับการจัดสรรจากเงินเหลือจ่ายของมหาวิทยาลัย

2.11.3 จัดสรรจากเงินเหลือจ่ายของมหาวิทยาลัยเป็นการต่อ อันเนื่องมาจากเงินเหลือจ่ายของหน่วยงาน

2.11.4 เป็นโครงการที่มีระยะเวลาการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จะดำเนินการไม่แล้วเสร็จ กำหนดการใช้เงินกันเหลือปี ใ้ได้อีก 6 เดือน (ต.ค. 60 – มี.ค. 61)

### 3. ผลการประเมินคุณภาพของนักศึกษาและงานวิจัยของอาจารย์

3.1 ผลการประเมินสถานภาพและคุณภาพของนักศึกษา สรุปได้ ดังนี้

3.1.1 ในปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษาภาคปกติที่สำเร็จการศึกษาตามแผน จำนวน 1,921 คน จากจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 3,505 คน คิดเป็นร้อยละ 65.81 ของจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด โดยคณะที่มีอัตราการสำเร็จการศึกษา ในระยะเวลาตามแผนการเรียนสูงสุดคือ คณะครุศาสตร์ โดยมีนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 389 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 332 คน คิดเป็นร้อยละ 94.86 รองลงมาคือ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนักศึกษาที่คณะรับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 397 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 75.89 และวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น มีนักศึกษาที่คณะรับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 773 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 448 คน คิดเป็นร้อยละ 73.32

มีนักศึกษาโครงการจัดการศึกษาสำหรับปวงชนเพื่อปริญญา (กศ.ปป.) ที่สำเร็จการศึกษาตามแผน จำนวน 170 คน จากจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 838 คน คิดเป็นร้อยละ 21.22 โดยคณะที่มีอัตราการสำเร็จการศึกษา ในระยะเวลาตามแผนการเรียนสูงสุดคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 93 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 40.91 รองลงมาคือ คณะวิทยาการจัดการ มีนักศึกษาที่คณะรับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 433 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 22.11 และวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น มีนักศึกษาที่คณะรับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 244 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน

จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ส่วนคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ไม่มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ในระยะเวลาตามแผนการเรียน

3.1.2 ในปีการศึกษา 2560 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม ที่สำเร็จการศึกษาในเวลาหลักสูตรกำหนด ( 5 ปีสำหรับระดับปริญญาโท และ 6 ปี สำหรับระดับปริญญาเอก) จากจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 159 คน จากจำนวนนักศึกษา ที่รับเข้าจำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาเรียนเกินแผนการเรียนที่ กำหนดไว้ในหลักสูตร ( 2 ปีสำหรับระดับปริญญาโท และ 3 ปี สำหรับระดับปริญญาเอก) โดยมี นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียนของหลักสูตรเพียง 74 คน คิดเป็นร้อยละ 34.10 เมื่อจัดลำดับของอัตราของผู้สำเร็จการศึกษาในเวลาหลักสูตรกำหนด พบว่า หลักสูตรที่อัตรา การสำเร็จการศึกษาสูงสุด คิดเป็น ร้อยละ 100 จำนวน 2 หลักสูตร คือ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ภาค พิเศษ) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร และวิจัยและประเมินผล การศึกษา รองลงมา คือ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ และศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการประยุกต์

เมื่อพิจารณาอัตราการสำเร็จการศึกษาตามแผนการเรียนในหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามแผนการเรียนมากที่สุด ได้แก่ รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต ภาคพิเศษ สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมาคือ ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษสาขาบริหารการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 76.08 รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต ภาคพิเศษ การปกครองท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 61.53 และ ตามลำดับ

## 3.2 ผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตโดยผู้ใช้บัณฑิต

### 3.2.1 คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาคุณลักษณะ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของบัณฑิตแต่ละคณะ พบว่า ทุกคณะอยู่ในระดับ มาก โดยคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมา คือ ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ทั้งนี้เมื่อจัดลำดับตามคณะ พบว่า คณะที่มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด คือ คณะวิทยาการจัดการ รองลงมาคือ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร และวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น ตามลำดับ

ส่วนคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตแต่ละคณะ พบว่า ทุกคณะอยู่ ในระดับมาก โดยคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านทักษะการเรียนรู้ รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ ด้านทักษะความสัมพันธ์ ทั้งนี้เมื่อจัดลำดับตามคณะ พบว่า คณะที่มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด คือ คณะวิทยาการจัดการ รองลงมา คือ คณะครุศาสตร์ และวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น ตามลำดับ



### 3.2.2 คุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

คุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตแต่ละคณะพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น คณะครุศาสตร์ ที่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ชื่อสัตย์ อุดทน รองลงมา คือ พร้อมพัฒนาตน และ บัณฑิตนักปฏิบัติ ทั้งนี้เมื่อจัดลำดับ พบว่า คณะที่มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด คือ คณะครุศาสตร์ รองลงมา คือ คณะวิทยาการจัดการ และ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ตามลำดับ

ส่วนคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตแต่ละคณะ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น คณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น ที่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ชื่อสัตย์ อุดทน รองลงมา คือ พร้อมพัฒนาตน และ บัณฑิตนักปฏิบัติ ทั้งนี้เมื่อจัดลำดับ พบว่า คณะที่มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด คือ วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น รองลงมา คือ คณะครุศาสตร์ และ คณะวิทยาการจัดการ ตามลำดับ

### 3.3 ผลการประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

ในภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยที่ให้ข้อมูล จำนวน 2,973 คน มีงานทำ 1,613 คน คิดเป็นร้อยละ 74.23 เมื่อพิจารณาเป็นคณะ จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำเมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ บัณฑิตคณะครุศาสตร์ มีงานทำร้อยละ 90.14 รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีงานทำร้อยละ 81.89 และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ร้อยละ 80.22 ตามลำดับ ส่วนบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีงานทำน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.20

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากภาวะการมีงานทำของบัณฑิต พบว่า คณะที่บัณฑิตทำงานตรงสาขามากที่สุดคือ คณะครุศาสตร์ รองลงมาคือ คณะวิทยาการจัดการ และคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ตามลำดับ

### 3.4 ผลงานตีพิมพ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ผลงานวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 ส่วนใหญ่ได้รับการพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องในงานประชุมทางวิชาการ (Proceeding) จำนวน 96 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 74.42 รองลงมาคือ งานวิจัยที่เป็นการศึกษาค้นคว้าอิสระซึ่งไม่ได้ลงตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงานวิจัย จำนวน 17 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 13.18 ทั้งนี้มีผลงานวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์ ในวารสารวิชาการระดับชาติในฐาน TCI กลุ่ม 1 จำนวน 13 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 10.08 ผลงาน และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติในฐาน TCI กลุ่ม 2 จำนวน 3 ผลงาน คิดเป็น ร้อยละ 2.32

### 3.5 ผลการประเมินคุณภาพงานวิจัยของอาจารย์

#### 3.5.1 งบประมาณและจำนวนทุนวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับในปีงบประมาณ 2560

มีจำนวนทุนวิจัยที่อาจารย์ได้รับจากแหล่งทุนภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 119 ทุน คิดเป็นร้อยละ 27.64 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมด รวมจำนวนเงินทุนวิจัยที่ได้รับจากแหล่งทุนภายในมหาวิทยาลัย เท่ากับ 14,650,500 บาท โดยแหล่งทุนภายในมหาวิทยาลัยที่อาจารย์ส่วนใหญ่ได้รับ คือ จากกองทุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 46 ทุน คิดเป็นร้อยละ 10.69 รวมเป็นจำนวนเงิน 2,154,500 บาท รองลงมา คือ แหล่งทุนจากสภาวิจัยแห่งชาติ (วช.) จำนวน 37 ทุน คิดเป็นร้อยละ 9.18 เป็นจำนวนเงิน 11,871,000 บาท และจากคณะ จำนวน 36 ทุน คิดเป็นร้อยละ 8.36 เป็นจำนวนเงิน 625,000 บาท ทั้งนี้เมื่อพิจารณางบประมาณวิจัยจากแหล่งทุนภายใน พบว่า งบประมาณทั้งหมดเท่ากับ 14,650,500 บาท โดยคณะที่ได้รับงบประมาณวิจัยจากแหล่งทุนภายใน สูงสุด ได้แก่ คณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้รับงบประมาณ จำนวน 6,525,355 บาท รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมได้รับงบประมาณ จำนวน 2,953,700 บาท และคณะ เทคโนโลยีการเกษตรและอาหารได้รับงบประมาณ จำนวน 1,808,000 บาท

มีจำนวนทุนวิจัยที่อาจารย์ได้รับจากแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 117 ทุน คิดเป็นร้อยละ 27.17 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมด รวมจำนวนเงินทุนวิจัยที่ได้รับจากแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย เท่ากับ 16,315,800 บาท โดยแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัยที่อาจารย์ส่วนใหญ่ได้รับ คือ จากสำนักงานสนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพ จำนวน 90 ทุน คิดเป็นร้อยละ 20.91 รวมเป็นจำนวนเงิน 4,350,000 บาท รองลงมา คือ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) จำนวน 8 ทุน คิดเป็นร้อยละ 1.86 เป็นจำนวนเงิน 7,334,617 บาท และจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.มุ่งเป้า) จำนวน 6 ทุน คิดเป็นร้อยละ 1.40 เป็นจำนวนเงิน 1,702,850 บาท

ทั้งนี้เมื่อพิจารณางบประมาณที่ได้รับจากแหล่งทุนภายนอก พบว่า งบประมาณที่ได้รับทั้งหมด เท่ากับ 16,315,800 บาท โดยคณะที่ได้รับงบประมาณวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก สูงสุด ได้แก่ คณะ วิทยาการจัดการ ได้รับงบประมาณ จำนวน 4,239,150 บาท รองลงมา คือ คณะ เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ได้รับงบประมาณ จำนวน 3,545,000 บาท และคณะ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ได้รับงบประมาณ จำนวน 3,402,133 บาท

#### 3.5.2 จำนวนงานวิจัยของอาจารย์ที่ตีพิมพ์ในปี พ.ศ. 2560

จำนวนผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ในปี พ.ศ. 2560 มีจำนวน 446 ผลงาน ส่วนใหญ่ตีพิมพ์ผลงานในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ จำนวน 270 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 60.53 รองลงมา คือ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติในฐาน TCI กลุ่ม 1 จำนวน 99 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 22.20 ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติในฐาน TCI กลุ่ม 2 จำนวนรวม 28 คิดเป็นร้อยละ 6.28 ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ (Scopus/ISI) จำนวน 21 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 4.71 และตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 11 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 2.47 ทั้งนี้มีผลงานวิจัยที่นำเสนอในการประชุมแต่ไม่ได้ลงในรายงานสืบเนื่อง ระดับชาติ และนานาชาติ จำนวน 17 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 3.81

สำหรับคณะที่มีผลงานวิจัยของอาจารย์ได้รับการตีพิมพ์ในฐาน Scopus/ISI มากที่สุด ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 13 ผลงาน รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร จำนวน 4 ผลงาน

เมื่อพิจารณาอัตราส่วนระหว่างจำนวนงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในปี พ.ศ.2560 ต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด คิดเป็นอัตราส่วนเท่ากับ 0.99 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ พบว่า คณะที่มีค่าอัตราส่วนของจำนวนงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์ต่อจำนวนอาจารย์มากที่สุด ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นอัตราส่วน 1.31 รองลงมาคือ คณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นอัตราส่วน 1.15 และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นอัตราส่วน 1.10

สำหรับผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิงในปี พ.ศ. 2560 มีจำนวนทั้งสิ้น 9 รายการ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 – 30 กันยายน 2560 พบว่า จำนวนผลงานตีพิมพ์ที่ปรากฏในฐานข้อมูล Scopus มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 7 รายการ และวารสารวิชาการระดับชาติ (TCI1) มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 2 รายการ

#### 4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

##### 4.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

###### 4.1.1 อธิการบดี

4.1.1.1 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของอธิการบดี ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยการบริหารงานที่บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน มีความพึงพอใจสูงสุดเป็นลำดับแรก ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน และ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ และตามลำดับ ส่วนผลการประเมินตนเองของอธิการบดี พบว่า มีการปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยอธิการบดีมีความพึงพอใจการบริหารตามยุทธศาสตร์ ที่ 1 2 และ 4 ในระดับมากที่สุด ส่วน ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีความพึงพอใจในระดับมาก

4.1.1.2 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของอธิการบดี ในภาพรวมและรายด้านในระดับมาก โดยคุณลักษณะที่บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจสูงสุดเป็นลำดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการสร้างแรงบันดาลใจ รองลงมา ได้แก่ ภาวะผู้นำ ส่วนผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของตนเองนั้น อธิการบดี พบว่า มีความพึงพอใจ ทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

ในด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยประเด็นที่บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจสูงสุดเป็นลำดับแรก ได้แก่ บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนผลการประเมินตนเอง ในภาพรวม พบว่า อธิการบดีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

4.1.1.3 ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า อธิการบดี เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทั้งทางด้านวิชาการและการบริหารงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์ มีวางแผนการทำงานที่เป็นระบบ เป็นผู้มีภาวะผู้นำ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างรอบคอบ มีการตัดสินใจและชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายที่จะปฏิบัติให้เกิดประโยชน์ได้อย่างชัดเจน ใช้หลักธรรมในการบริหารงาน เป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ให้เกียรติกับบุคลากรทุกคน ยินดีรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เข้าถึงได้ง่าย ไม่ถือตัว และสร้างขวัญและกำลังใจการทำงานให้กับบุคลากรในมหาวิทยาลัย

ส่วนในด้านการบริหารงาน มีผลงานของอธิการบดีที่สำคัญ ได้แก่

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น**

ผลงานที่สำคัญ ได้แก่ 1) บัณฑิตนักปฏิบัติที่เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนากระบวนการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น มุ่งเน้นไปที่บัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพ นักศึกษาจบไปก็ไปทำงานเป็นส่วนใหญ่ ด้วยชื่อ มรพส. เป็นที่ยอมรับ มีผลงานที่ชัดเจน 2) ส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา 3) การส่งเสริม Start Up เป็นการสร้างแรงผลักดันให้นักศึกษาได้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และ 3) การส่งเสริมและให้งบประมาณในการพัฒนาหลักสูตรสหกิจ (Co-operative Education) เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานในสถานประกอบการได้อย่างมีระบบ และได้รับประสบการณ์ตรงจากสถานประกอบการก่อนสำเร็จการศึกษา

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ**

ผลงานที่สำคัญ ได้แก่ 1) มีการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัยทางด้านสังคมศาสตร์มากขึ้น ซึ่งเดิมงบประมาณที่ใช้สนับสนุนการวิจัยจะเน้นไปที่วิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์ ซึ่งในการส่งเสริมการวิจัยทางด้านสังคมศาสตร์นี้ ส่งผลให้คณาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับทางด้านสังคมศาสตร์มีขวัญและกำลังใจในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาตนเองมากยิ่งขึ้น 2) มุ่งเน้นให้คณาจารย์ในมหาวิทยาลัยพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดความก้าวหน้าในตำแหน่งทางวิชาการ 3) มีการจัดโครงการสัมมนา การเรียนรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา เพื่อจะได้มีเวทีไว้สำหรับคณาจารย์ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกกระตักการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง**

ผลงานในด้านการยกกระตักการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่างของอธิการบดียังไม่เด่นชัด และขาดความชัดเจนในเรื่องของนโยบาย ไม่เห็นภาพเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับยกกระตักการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง มหาวิทยาลัยไม่มีข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมให้ท้องถิ่น ไม่สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ เป็นที่พึ่งพาของท้องถิ่นได้ในเรื่องศิลปะและวัฒนธรรมได้ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลส่วนหนึ่งได้อธิการบดีควรทบทวนการบริหารงานตามยุทธศาสตร์นี้ เพื่อ สร้างความเข้มแข็ง ด้านศิลปะและวัฒนธรรม และต่อยอดองค์ความรู้ต่างๆ

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน

ผลงานที่สำคัญ ได้แก่ 1) มีการกระจายอำนาจให้กับคณะ มีความเป็นธรรม สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนได้เหมือนกันทุกคณะ 2) การบริหารจัดการเงินรายได้ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มองว่ามีการจัดทำแผนการบริหารจัดการเงินของมหาวิทยาลัย มีการกำกับติดตาม และคอยกระตุ้น เพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณต่างๆ เป็นไปตามแผนที่กำหนด

นอกจากนี้ผลงานที่นับว่าประสบความสำเร็จอย่างเห็นผลเป็นรูปธรรมในด้านนี้ คือ การดำเนินการผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็น Green University เช่น การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับกรมอนุรักษ์พลังงานจนได้รับงบประมาณสนับสนุน 50 ล้านบาท ในการติดตั้ง Solar Cell การทำ Green Office และ Happy Classroom เป็นต้น ในด้านการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรภายในองค์กรนั้นได้ดำเนินการผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรแห่งการแสดงออกทางความพึงพอใจของทุกฝ่าย และผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมในการบูรณาการทางความคิดร่วมกันในประเด็นต่าง ๆ

ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในการบริหารของอธิการบดี ได้แก่ 1) ควรจัดเตรียมสถานที่จอดรถจักรยานให้มีความพร้อมมากกว่านี้ 2) ควรมีเกณฑ์และข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการของบประมาณจากมหาวิทยาลัยเพื่อนำมาจัดสรรสิ่งปลูกสร้าง และสามารถตรวจสอบได้ 3) ควรมีรายละเอียดในการรับสมัครและคุณสมบัติของผู้สมัครในการรับสมัครพนักงานมหาวิทยาลัยในตำแหน่งอาจารย์ที่ชัดเจน 4) ควรส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการการวิจัยและบริการวิชาการร่วมกันทั้งด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ นอกจากนี้ควรกำหนดเกณฑ์การพิจารณาการจัดสรรงบประมาณการทำวิจัยแยกระหว่างสาขาวิทยาศาสตร์กับสังคมศาสตร์ให้เกิดความเท่าเทียม 5) โครงการมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) ควรมีแผนที่ชัดเจนในระดับคณะ 6) ควรมีการจัดโครงการร่วมกันกับองค์การบริหารส่วนตำบลในท้องถิ่น 7) ควรมุ่งเน้นการจัดการเรื่องการจัดการเรียนการสอน การทำงานเชิงรุก และร่วมผลักดันภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างจริงจัง อีกทั้งขั้นตอนในการถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติควรอาศัยการตัดสินใจที่ชัดเจน และให้ผู้ปฏิบัติสามารถดำเนินงานต่อได้ ควรมีนโยบายในการบรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น โดยเปรียบเทียบจากภาระงานที่ผ่านมาเป็นสำคัญ และจัดสรรตำแหน่งลงทุกหน่วยงานตามความจำเป็นและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานนั้น 9) ควรมีแนวทางให้การส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาการและสวัสดิการและความมั่นคง ของอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง และควรมีนโยบายให้มีการบรรจุเจ้าหน้าที่ที่ทำงานเกิน 10 ปี เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย 10) อธิการบดีควรมีการลงพื้นที่เพื่อสำรวจและตรวจเยี่ยมบุคลากรในแต่ละคณะว่ามีความต้องการอะไรบ้าง มีอะไรที่ควรปรับปรุงแก้ไข

### 4.1.2 คณบดีคณะครุศาสตร์

4.1.2.1 บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณบดีคณะครุศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยการบริหารงานที่บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นยุทธศาสตร์ที่ 3 ที่บุคลากรสายวิชาการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณบดีคณะครุศาสตร์ ในภาพรวมและรายยุทธศาสตร์อยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีคณะครุศาสตร์มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามแผนปฏิบัติราชการของคณะครุศาสตร์ ทั้งในภาพรวมและรายยุทธศาสตร์ว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

4.1.2.2 บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของคณบดีคณะครุศาสตร์ ในภาพรวมระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาคุณลักษณะเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจในคุณลักษณะส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นคุณลักษณะ ด้านภาวะผู้นำ และการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ที่อยู่ในระดับมาก ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของคณบดีคณะครุศาสตร์ ทั้งในภาพรวมและรายด้านในระดับมาก ส่วนการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีคณะครุศาสตร์มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของตนเองในภาพรวมในระดับมากที่สุด โดยคณบดีคณะครุศาสตร์ ประเมินตนเอง ว่า มีคุณลักษณะในด้านความสามารถในการสร้างแรงบันดาลใจ ความสามารถในการแก้ปัญหา และการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีคณะครุศาสตร์มีความพึงพอใจในภาพรวม ในระดับมากที่สุด

4.1.2.3 ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า คณบดีคณะครุศาสตร์ เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานดี เพื่อให้คณะครุศาสตร์ประสบผลสำเร็จ มีอธยาศัยดี เข้าถึงง่าย มีความเป็นกัลยาณมิตรกับอาจารย์และบุคลากร ยามที่บุคลากรมีปัญหาจะให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาอย่างเป็นกันเอง เป็นผู้บริหารที่ดี ให้ความเป็นกันเอง และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

ในส่วนของการบริหารงาน ผลงานที่เด่นชัด คือ เรื่องการปรับสภาพอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมของคณะครุศาสตร์ตามนโยบายมหาวิทยาลัยสีเขียว ทำให้ภูมิทัศน์ดีขึ้น ทั้งนี้มีผู้ให้ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน คือ ควรกำหนดแนวทางในการบริหารงานให้ชัดเจน เป็นรูปธรรม เพื่อการพัฒนาคณะได้อย่างมีคุณภาพ ควรให้อาจารย์ทุกคนได้รับทราบและมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการดำเนินงานแผนปฏิบัติการและการบริหารงบประมาณ ควรเพิ่มความเข้มแข็งทางด้านวิชาการ และระบบการบริหารวิชาการให้มากยิ่งขึ้น ควรมุ่งเน้นโครงการและกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพทาง ด้านงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณที่เน้นทางด้านวิชาการ การสนับสนุนงบประมาณด้านการจัดการเรียนการสอนลงสู่สาขาให้มากขึ้นและเพียงพอ ส่วนในด้านการวิจัย ควรจัดทำโครงการส่งเสริมการทำผลงานวิชาการของอาจารย์ ให้เป็นรูปธรรม และควรส่งเสริมด้านการตีพิมพ์ผลงานวิจัยของอาจารย์ภายในคณะ ไม่ควรรองงบประมาณจากสถาบันวิจัยเพียงอย่างเดียว

#### 4.1.3 คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

4.1.3.1 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณบดี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีคณะวิทยาศาสตร์มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของตนเองทั้งในภาพรวมและรายด้านว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

4.1.3.2 บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของคณบดี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของตนเองในภาพรวม ในระดับมากที่สุด



มีอาชีพ มีทั้งด้านศาสตร์และศิลป์ มีความยุติธรรม เน้นความถูกต้อง มีธรรมาภิบาล ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีความยืดหยุ่น ไม่เข้มงวดเรื่องระเบียบปฏิบัติมากจนเกินไป มีความเป็นธรรมกับทุกหลักสูตร และใส่ใจความรู้สึกของอาจารย์ในคณะ สร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน

ในส่วนของการบริหารงานคณบดี ได้ดำเนินการตามนโยบายจากมหาวิทยาลัยอย่างมีมีการส่งเสริมและกระตุ้นอาจารย์ในการทำผลงานวิชาการ สร้างขวัญและกำลังใจ โดยให้รางวัลหรือยกย่องเชิดชู ทำให้อาจารย์มีกำลังใจในการทำงานและได้พัฒนาตนเอง เป็นผู้บริหารที่มองเห็นความสำคัญของอาจารย์และนักศึกษาในแต่ละหลักสูตรการจัดสรรงบประมาณภายในคณะลงไปสู่หลักสูตร ลงสู่นักศึกษา ผลงานของคณบดีที่สำคัญ ได้แก่ โครงการบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่ให้ความสำคัญกับบัณฑิตและนักศึกษาเป็นหลัก การผลักดันอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การส่งเสริมการจัดการศึกษา เรื่องอาเซียน ความสามารถในการบริหารจัดการในงบประมาณที่จำกัด ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการบริหารงาน คือ คณบดีควรมีทีมงานที่เข้มแข็ง เพื่อไม่ให้ทำงานจะหนักคนเดียว

#### 4.1.5 คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

4.1.5.1 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณบดีคณะวิทยาการจัดการ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีคณะวิทยาการจัดการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของตนเองทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

4.1.5.2 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของคณบดีคณะวิทยาการจัดการ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีคณะวิทยาการจัดการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของตนเองในภาพรวม ในระดับมาก

ในด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีคณะวิทยาการจัดการมีความพึงพอใจในภาพรวม ในระดับมากเช่นเดียวกับบุคลากร

4.1.5.3 ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า คณบดีคณะวิทยาการจัดการเป็นผู้ที่มีการบริหารงานที่ดี ทำงานเชิงรุก มีการสนับสนุนให้บุคลากรภายในคณะมีการพัฒนาตนเองในทุกๆ ด้าน มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน บริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล มีความเป็นธรรมในการจัดสรรงบประมาณอย่างชัดเจน และมีการกระจายอำนาจในการบริหารงานได้ดี เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในทุกคนมีส่วนร่วมและให้ข้อเสนอแนะในการทำงาน

ในส่วนของการบริหารงานมีผลงานที่สำคัญ คือ นโยบายการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น โดยการมอบเงินรางวัล จำนวน 10,000 บาท การส่งเสริมให้คณาจารย์ในคณะให้ความสำคัญในเรื่องการทำวิจัยและการบริการวิชาการมากขึ้น ซึ่งคณาจารย์ในคณะสามารถขอทุนทำวิจัยได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ การปรับปรุงและพัฒนาระบบเครือข่ายระบบสื่อสารภายในคณะเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน และนักศึกษาในคณะที่สำเร็จการศึกษา มีภาวะการมีทำงานค่อนข้างสูง และได้รับคำชื่นชมจากผู้ใช้บัณฑิตว่ามีความสามารถในการทำงานได้ดี ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ 1) ควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อพัฒนาอนุภูมิภาคนี้ให้มีความชัดเจนว่าในแต่ละสาขา



จะต้องปฏิบัติอย่างไร 2) ควรกำหนดแผนปฏิบัติงานในแต่ละหลักสูตรให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ และคณะควรมีการวางแผนการดำเนินงานในระยะยาว อาทิ แผนการดำเนินงานระยะยาว 10 ปี 3) ควรมีการชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดสรรงบประมาณให้กับสาขาวิชา 4) ควรมีเกณฑ์และมาตรฐานที่ชัดเจนในการคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัยเพื่อเข้ามาทำงานในคณะ 5) ควรมีนโยบายการจัดหารายได้จากหน่วยงานภายนอก 6) ควรจัดสรรงบประมาณ และการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและตอบสนองต่อการใช้งาน เพื่อให้นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ (ITM) นี้ ได้ใช้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการเรียนรู้ 7) ควรมีงบประมาณที่เป็นกองกลาง ไว้สำหรับใช้ในการจัดโครงการต่างๆ อาทิ โครงการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา 8) ควรมีงบประมาณด้านการวิจัยสำหรับคณะเพื่อพัฒนาคุณภาพของอาจารย์ภายในคณะ นอกจากนี้ คณะอาจารย์ในแต่ละหลักสูตรที่มีความชำนาญแตกต่างกัน ควรนำความรู้ของคณาจารย์ในแต่ละหลักสูตรมาบูรณาการร่วมกัน และ 9) ควรส่งเสริมให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันของคณาจารย์ในแต่ละหลักสูตร อาทิ การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการร่วมกันต่างๆ ร่วมกัน ควรสร้างความร่วมมือให้ได้ความไว้วางใจของทุกคนในการทำงาน จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและความสุขในการทำงาน

#### 4.1.6 คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร

4.1.6.1 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหารมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของตนเองทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

4.1.6.2 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของคณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหารมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของตนเองในภาพรวมและรายด้านในระดับมากที่สุด

ในด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ พบว่า บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความ ในภาพรวมและรายประเด็นอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหารมีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านในระดับมากที่สุด

4.1.6.3 ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหารเป็นผู้ที่มีเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ในการทำงาน กำหนดเป้าหมายไว้ชัดเจน กล้าคิดและกล้าตัดสินใจ มีภาวะผู้นำสูง มีความรับผิดชอบ ไม่นโยนหรือปัดความรับผิดชอบให้ผู้อื่น บริหารงานคณะได้อย่างมีระบบแบบแผน และสามารถดำเนินการได้สำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน นอกจากนี้ ยังเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี บุคลากรในหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ง่าย มีความเป็นกันเอง ไม่ถือตัว ทำงานด้วยความโปร่งใส

ในส่วนของการบริหารงาน นั้น บุคลากรในคณะทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตอบสนองนโยบายและทำงานเป็นทีม เมื่อประสบปัญหาบุคลากรในคณะสามารถขอคำปรึกษา คำแนะนำจากคณบดีได้ทุกเรื่อง และอธิบายชี้แจงรายละเอียด จนได้รับความกระจ่าง ผลงานที่สำคัญ ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการผลิต

บัณฑิตนักปฏิบัติ เน้นเรื่องปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอย่างครบวงจรตั้งต้นน้ำถึงปลายน้ำ โดยเน้นเรื่องของการกระบวนการผลิตตามการเกษตร เช่น การปลูกพืชไร่ พืชสวนต่างๆ การส่งเสริมการวิจัย โดยส่งเสริมการทำวิจัยในเรื่องของปรัชญาการพัฒนาชุมชน เน้นการพัฒนาโรงเรียน ท้องถิ่น และชุมชน เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ได้ทรงมีพระราชดำรัสไว้ นอกจากนี้มีการสนับสนุนเรื่องของการให้บริการทางวิชาการ ส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์ในคณะทำวิจัย และของงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก ส่งเสริมให้คณาจารย์มีการทำวิจัยในลักษณะชุดโครงการวิจัย ผลักดันอาจารย์รุ่นใหม่ที่ไม่ค่อยมีประสบการณ์ในการทำวิจัยให้สามารถทำวิจัยได้มากขึ้น การนำผลผลิตที่ได้มาต่อยอด โดยทำการแปรรูปเพื่อเพิ่มมูลค่าของผลผลิต การพัฒนาห้องปฏิบัติการตรวจสอบก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ทั้งนี้บุคลากรที่ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ บางครั้งการนำนโยบายต่างๆ มาปฏิบัติในคณะ ควรมีการจัดประชุมชี้แจงนโยบายให้ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ควรเน้นการบริการวิชาการ การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับเกษตรกรในพื้นที่ โดยการจัดอบรมเป็นหลักสูตรระยะสั้นหรือการจัดแหล่งเรียนรู้ ให้กับนักศึกษา ประชาชน และผู้ประกอบการที่สนใจ และจัดหาแหล่งทุนภายนอกจากเครือข่ายหน่วยงานในท้องถิ่น ให้เพิ่มมากขึ้น และในด้านการจัดการเรียนรู้นั้นคณะควรเพิ่มเติมแหล่งเรียนรู้สำหรับนักศึกษา

#### 4.1.7 คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

4.1.7.1 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับบุคลากร

4.1.7.2 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของคณบดีเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของตนเองในภาพรวมในระดับมากที่สุด

ในด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจ ในภาพรวมและรายประเด็นอยู่ในระดับมาก ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจในระดับมาก

4.1.7.3 ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เป็นบุคคลที่มีภาวะความเป็นผู้นำ คิดรอบคอบ ทำงานโดยยึดการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายและทำงานเชิงรุก ให้โอกาสคนและเปิดรับฟังทุกความคิดเห็นของบุคคลผู้อื่น เช่น การเปิดรับฟังทุกข้อโต้แย้งเพื่อนำไปเป็นสารสนเทศในการพิจารณาตัดสินใจ

ในด้านการบริหารงานนั้นมีผลงานที่สำคัญ คือ มีการผลักดันให้คณาจารย์ในคณะทำโครงการวิจัย และส่งเสริมให้ขอทุนทำวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกมากขึ้น รวมทั้งการส่งเสริมให้อาจารย์นำงานวิจัยไปเผยแพร่ในการประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ และตีพิมพ์ในวารสาร การสร้างหลักสูตรที่สอดคล้องกับบริบทของจังหวัดพิษณุโลก ได้แก่ หลักสูตรเซรามิกส์ สามารถจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้กลุ่มวิสาหกิจชุมชน และการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ดีให้กับนักศึกษา ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ คณบดีควรให้ความสำคัญกับแต่ละหลักสูตรสาขาอย่าง

เท่าเทียมกัน และอยากให้ลงลึกในรายละเอียดของการปฏิบัติงานในแต่ละศาสตร์ของแต่ละสาขาหลักสูตรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้คณะควรจัดทำวารสารของตนเองเพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ควรส่งเสริมการทำวิจัยของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนหรือหาแหล่งทุนให้ เพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และควรแสวงหาช่องทางในการหาเงินรายได้เข้าสู่คณะ

#### 4.1.8 คณบดีวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น

4.1.8.1 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณบดีวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจในการบริหารงานทุกยุทธศาสตร์อยู่ในระดับมาก ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจในการบริหารงานในแต่ละยุทธศาสตร์ในระดับมากและมากที่สุด ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่นมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4.1.8.2 บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของคณบดีวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของคณบดีวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่นมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของตนเองในภาพรวม ในระดับมากที่สุด

ในด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจ ในภาพรวมและรายประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจ ในภาพรวมและรายประเด็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น มีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เช่นเดียวกับสายสนับสนุน

4.1.8.3 ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า โดยบุคลิกภาพส่วนตัวคณบดีเป็นผู้ที่มีอัธยาศัยดี ใจดี มนุษย์สัมพันธ์ดี เข้าถึงได้ง่าย และมีความสามารถในการประสานกับเครือข่ายองค์กรภายนอกได้ดี แต่บางสถานการณ์ยังขาดความชัดเจน และไม่เด็ดขาดในการบริหาร บางครั้งไม่กล้าตัดสินใจ ตัดสินใจล่าช้า

ในด้านการบริหารงานนั้นผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกันว่าคณบดีมีความสามารถในการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอกได้ดี การขับเคลื่อนศูนย์วัฒนธรรมทางสังคม ได้ขับเคลื่อนเป็นรูปธรรมชัดเจน นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนในด้านการทำวิจัยให้กับอาจารย์ในคณะ สำหรับข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ ควรมีการกำหนดกรอบยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพในระดับคณะ ให้ชัดเจนว่าผลิตบัณฑิตเพื่อตอบโจทย์ระดับท้องถิ่นอย่างเดียวหรือผลิตบัณฑิตที่ไปแข่งขันในตลาดแรงงานต่างประเทศได้ เพื่อให้หลักสูตรของคณะเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ควรพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและจัดบริการข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการได้ ควรส่งเสริมให้มีการผลิตตำรา เอกสารประกอบการสอน สื่อที่มีคุณภาพ และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ควรจัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์เกี่ยวกับนวัตกรรมจัดการเรียนการสอน เทคนิคการสอน และแนวปฏิบัติที่ดีในการสอน นอกจากนี้ ควรมีกิจกรรมและแนวทางส่งเสริมความสัมพันธ์ในการทำงานระหว่างอาจารย์ใน

คณะ /สาขา ส่วนในเรื่องการบริหารงานและการส่งงานนั้น คณบดีควรมีการตัดสินใจที่ชัดเจน เด็ดขาด แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ทันท่วงที โดยเฉพาะด้านการจัดการงบประมาณ ซึ่งเป็นเรื่องเร่งด่วนให้พร้อมกับการเปิดภาคการศึกษาใหม่

#### 4.1.9 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

4.1.9.1 บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ การบริหารงานที่บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจสูงสุดเป็นลำดับแรก ได้แก่ การพัฒนาและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาให้ได้มาตรฐาน ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4.1.9.2 บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของตนเองในภาพรวม ในระดับมาก

ในด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความ พึงพอใจในภาพรวมและรายประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยมีความพึงพอใจในภาพรวมและรายประเด็น ในระดับมากที่สุด ยกเว้นประเด็นมีความสามารถในการแสวงหาเงินรายได้จากภายนอกที่คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

4.1.9.3 ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มีการทำงานที่เป็นระบบ มีแผนการทำงานชัดเจน ทำงานด้วยความโปร่งใส ตรงไปตรงมา มองดูจากลักษณะภายนอกเหมือนเป็นคนแข็ง แต่ความจริงแล้วมีความยืดหยุ่นในการทำงานค่อนข้างสูง บริหารงานได้ดี มีความสามารถในการแก้ปัญหาได้ดี

ในด้านการบริหารงาน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยมีผลงานที่สำคัญ ได้แก่ การพัฒนาวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ของบัณฑิตวิทยาลัย จนเข้าสู่ฐานอ้างอิงงานวิจัย TCI กลุ่ม 1 การส่งเสริมทำวิทยานิพนธ์ในระบบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ i-thesis ตลอดจนการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมตรวจสอบการคัดลอกวิทยานิพนธ์โดยใช้โปรแกรมอักขราวิสุทธิ์ การเป็นเจ้าภาพจัดประชุมสัมมนาทางวิชาการ ที่สามารถจัดได้ดีและได้รับความร่วมมือจากเครือข่ายในการเข้าร่วมงานประชุมสัมมนาทางวิชาการและส่งผลงานนำเสนอในการประชุมสัมมนาทางวิชาการอย่างดีเยี่ยม และการสนับสนุนให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจัดทำบทความวิจัยที่ดีและมีคุณภาพ ส่งเสริมให้มีการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติที่เป็นที่ยอมรับการส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการระหว่างบัณฑิตศึกษากับมหาวิทยาลัยต่างๆ และมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือโดยการเข้าร่วมการจัดสัมมนาเครือข่าย ระดับบัณฑิตศึกษา ในส่วนของการให้บริหารนั้น บุคลากรและนักศึกษาส่วนใหญ่ มีความประทับใจเกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิตวิทยาลัย ในการให้บริการที่เป็นกันเองของเจ้าหน้าที่

การอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาเมื่อมาติดต่อประสานงาน เข้าถึงง่าย ประสานงานรวดเร็ว ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ ควรมีการกำกับติดตามนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเมื่อนักศึกษาที่เรียนรายวิชาครบตามที่หลักสูตรกำหนด และเหลือเพียงการทำวิทยานิพนธ์ นักศึกษาจะเริ่มห่างหายจากการเข้ามาเรียนในแต่ละคณะ ทำให้นักศึกษาทำวิทยานิพนธ์ได้ไม่ต่อเนื่อง ส่งผลให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาเกินระยะเวลาที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ การประสานงานกับประธานหลักสูตรบัณฑิตศึกษาในการปรับปรุงหลักสูตร การพัฒนาระบบ Website ของบัณฑิตศึกษา เพื่อให้สะดวกต่อการสืบค้นข้อมูลของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษายิ่งขึ้น และควรมีการจัดทำคู่มือในการเรียนให้กับนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ตั้งแต่เริ่มต้นไปจนถึงสำเร็จการศึกษา ว่าจะต้องปฏิบัติอย่างไร เกณฑ์ในการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษามีอะไรบ้าง

#### 4.1.10 ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการเทคโนโลยีและสารสนเทศ

4.1.10.1 บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของตนเองทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

4.1.10.2 บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของตนเองในภาพรวมและรายด้านในระดับมากที่สุด

ในด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

4.1.10.3 ผลการสนทนากลุ่มและการคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความคิดสร้างสรรค์ มีความตั้งใจในการทำงาน มีการวางแผนการบริหารงานได้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

ในด้านการบริหารงาน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลงานของที่สำคัญ ได้แก่ การสร้างแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ การสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทำให้ห้องสมุดมีชีวิตชีวายิ่งขึ้น การพัฒนาระบบเครือข่ายออนไลน์ไว้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรที่เข้ามาใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ การพัฒนาระบบ Quick Response (QR Code) การพัฒนาระบบการสั่งซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ยังพัฒนาระบบไว้ใช้สำหรับแจ้งเตือนการยืมคืนหนังสือ การถ่ายโอนตำรา หนังสือ งานวิจัย และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับแต่ละหลักสูตร ไปไว้ในห้องสมุดของแต่ละคณะ

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาแต่ละคณะที่ต้องการศึกษาหาความรู้ในศาสตร์ของตนเอง มีการนำหนังสือใหม่เข้ามาเร็ว ทันตามยุคสมัย ทั้งนี้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ ควรมีการปรับปรุงสถานที่ เช่น แบ่งบริเวณภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้ชัดเจน โดยแบ่งบริเวณสำหรับผู้ที่ต้องการสมาธิในการทำงานอ่านหนังสือ และบริเวณสำหรับผู้ที่ทำงานกลุ่มที่ต้องมีการสนทนา ซึ่งอาจจะรบกวนผู้อื่นได้เสียงดัง การปรับปรุงโรงอาหารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ถูกสุขลักษณะ จัดหาหนังสือให้เพียงพอสำหรับนักศึกษา คณาจารย์แต่ละสาขาวิชา รวมถึงบุคคลภายนอกที่เข้ามาใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการ update หนังสือตำรา ในบางสาขาวิชาที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เป็นระยะ ให้มีความทันสมัย โดยเฉพาะหนังสือ ทางด้านกฎหมาย ควรสนับสนุนการเรียนรู้ โดยให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น และควรเพิ่มกิจกรรมพัฒนาทักษะการอ่านหรือส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล นอกจากนี้ยังมีผู้ให้ข้อมูลส่วนหนึ่งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทบทวนนโยบายเกี่ยวกับหอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยที่ควรจะนำไปไว้ในส่วนของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

#### 4.1.11 ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

4.1.11.1 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรมทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของตนเองในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

4.1.11.2 บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของตนเองในภาพรวม ในระดับมากที่สุด

ด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ พบว่า บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมากที่สุด

4.1.11.3 ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เป็นผู้มีวิสัยทัศน์ มีมนุษยสัมพันธ์และอัธยาศัยที่ดี มีการทำงานเชิงรุก วางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ ที่สำคัญคือเป็นมีความสามารถในการสร้างเครือข่าย ทั้งเครือข่ายที่เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และบุคลากรภายนอก และมีความสามารถในการแสวงหางบประมาณจากเครือข่ายภายนอก

ในด้านการบริหารงาน พบว่า ส่วนใหญ่ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรมที่บริหารงานโดยดำเนินการตามนโยบายของผู้อำนวยการท่านเดิม แต่เน้นการทำงานเชิงรุก และการบริหารงานโดยอาศัยเครือข่ายความร่วมมือจากภายนอก เน้นการส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมที่หลากหลายและเชื่อมโยงกับบริบททางสังคมมากขึ้นสังคม อาทิ การจัดตั้งชมรมพระเครื่อง เป็นต้น ทำให้ภาพลักษณ์ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมจากเดิมที่เน้นเพียงแค่ทางด้านศิลปะการแสดง มีการจัดทำ

โครงการอนุรักษ์และจัดกิจกรรมทางศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีชมรมวงดนตรีมิ่งกละ ถือเป็นโครงการอนุรักษ์วงดนตรีพื้นบ้านที่นิยมเล่นกันอย่างแพร่หลายในจังหวัดพิษณุโลก และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ กับหน่วยงานระดับจังหวัด เช่น ของบประมาณความร่วมมือจากจังหวัดมาดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เช่น มาทำการประชาสัมพันธ์เรื่องแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม โดยการประกวดหนังสือ กิจกรรมก้าวคนละก้าวที่ และเครือข่ายศิลปะสองแคว

ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ควรกำหนดบทบาทของหน่วยงานให้ชัดเจน เพื่อให้เห็นผลงานของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมที่เป็นรูปธรรม ควรพัฒนาแหล่งเรียนรู้เกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมสำหรับชุมชน ซึ่งจะช่วยให้ก่อเกิดแหล่งเรียนรู้ และเป็นที่ยอมรับความรู้ทางด้านภูมิปัญญา ศิลปะและวัฒนธรรมในจังหวัดหรือในภาคเหนือตอนล่าง ควรมีจุดประชาสัมพันธ์หรือจุดบริการสำหรับนักศึกษาที่สนใจสอบถามข้อมูลต่างๆ ภายในสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ควรส่งเสริมให้มีการศิลปะและวัฒนธรรมเข้าไปบูรณาการในการเรียนการสอนให้มากขึ้นควรมีรายวิชาเกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อให้นักศึกษาได้เลือกเรียน และเล็งเห็นถึงความสำคัญร่วมกันอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมต่อไปและ ควรมีการสร้างเครือข่ายกับองค์กรภายนอกให้มากขึ้น เพื่อจะได้นำผลงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมไปเผยแพร่ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น

#### 4.1.12 ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

4.1.12.1 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของตนเอง ทั้งในภาพรวมและรายด้านว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

4.1.12.2 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันวิจัย ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของตนเองในภาพรวมและรายด้านในระดับมากที่สุด

ในด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเองพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

4.1.12.3 ผลการสนทนากลุ่มและการคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นบุคคลที่มีบุคลิกภาพดี และมีวาทศิลป์ สุขุม วิสัยทัศน์ ชอบความท้าทาย มั่นใจในตนเอง ให้โอกาสคนและรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น มีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำงาน และมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน

ในด้านการบริหารงานนั้น มีผลงานที่สะท้อนให้เห็นภาพที่ชัดเจนในเชิงประจักษ์ในปีงบประมาณ 2560 คือ การทำงานที่เป็นระบบโดยเฉพาะตามยุทธศาสตร์หรือแผนปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้ มีการพัฒนาระบบช่องทางการประชาสัมพันธ์ในการให้ข้อมูลข่าวสาร และการกำกับติดตามต่างๆ เช่น ข่าวสารแหล่งทุนวิจัยจากภายนอก ระบบการจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น การส่งเสริมและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการทำวิจัยร่วมกับชุมชนและท้องถิ่น การกระตุ้น ส่งเสริมและผลักดันให้ทำวิจัย โดยการดูแลเอาใจใส่โดยการจัดอบรมให้ความรู้ในการทำวิจัย เช่น การเขียนโครงการ การแสวงหาแหล่งทุนภายนอก เช่น สสส. วช. การส่งเสริมให้

นักวิจัยรุ่นใหม่ได้รับแหล่งทุนสนับสนุนในการทำวิจัย การจัดกิจกรรม Road Show เพื่อเปิดรับฟังความคิดเห็นจากคณะต่างๆ การสร้างแรงจูงใจในการทำวิจัยและการตีพิมพ์ผลงานวิจัยให้กับอาจารย์ ส่งเสริมการนำผลการวิจัยไปเผยแพร่ลงในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ การให้ความรู้กับนักวิจัยเกี่ยวกับจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และสัตว์ทดลอง ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ ควรกำหนดเกณฑ์ในการสนับสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่ให้มีความเข้มข้นน้อยกว่านักวิจัยรุ่นเก่า การลดมาตรฐานตัวชี้วัดในการพิจารณางบประมาณเกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียน ควรมีเกณฑ์การพิจารณาการจัดสรรงบประมาณการทำวิจัยแยกแยะระหว่างสาขาวิทยาศาสตร์กับสังคมศาสตร์ การจัดทำระบบออนไลน์เกี่ยวกับการติดตามความก้าวหน้าในการวิจัย พัฒนาระบบในการเบิกจ่ายที่ยังมีความล่าช้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรแสวงหาแหล่งทุนวิจัยจากภายนอกให้มากขึ้น ควรจัดตั้งให้มีศูนย์กลางหรือหน่วยรับโจทย์จากสถานประกอบการ, วิสาหกิจ จากภายนอกแล้วนำมาเสนอให้นักวิจัยแล้วแต่ความถนัด และควรสร้างเครือข่ายด้านงานวิจัยให้เหมาะสมกับแต่ละศาสตร์และงานหรือโครงการต่างๆ

#### 4.1.13 ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

4.1.13.1 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดีมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของตนเอง ทั้งในภาพรวมและรายด้านในระดับมาก

4.1.13.2 บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง พบว่า ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของตนเองในภาพรวม ในระดับมาก

ในด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนการผลประเมินตนเองในภาพรวม พบว่ามีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

4.1.13.3 ผลการสนทนากลุ่มและการคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี เป็นบุคคลที่มีคุณธรรม มีจิตใจเมตตา ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น สามารถระงับอารมณ์โกรธได้เป็นอย่างดี ความรับผิดชอบและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน คอยกำกับติดตามงานตลอดเวลา เป็นบุคคลที่คิดบวก มีความเสียสละในการทำงาน มีความเป็นกันเอง ไม่ถือตัว และทำงานร่วมกันกับผู้อื่นเสมือนพี่ช่วยเหลือน้อง นอกจากนี้ ยังมีความรอบคอบในการบริหารงาน อาทิ การตัดสินใจในบางเรื่องนั้น ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดีจะไม่ตัดสินใจโดยพลการ ทั้งนี้ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดีได้ให้บุคลากรในหน่วยงานร่วมกันตัดสินใจเพื่อหาข้อสรุปที่ดีที่สุด

ในด้านการบริหารงาน พบว่า ผลงานของผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดีที่สำคัญ คือ ได้ปรับปรุงระบบการบริหารงานและมีการมอบอำนาจให้กับผู้อำนวยการกองต่างๆ โดยผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดีเป็นผู้กำกับติดตาม ทำให้การทำงานมีระบบและลดขั้นตอนมากขึ้น นอกจากนี้ยังได้พัฒนาหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางที่ดี และดำเนินโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ให้ความพร้อมในการให้บริการประเมินในระดับเหรียญทองในปีหน้า มีการขับเคลื่อนโครงการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัย สร้างความสามัคคี



ปรองดอง และความรับผิดชอบร่วมกันระหว่างบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน อาทิ การให้บุคลากรในแต่ละหน่วยงานได้ทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน ถือเป็น การสร้างเครือข่ายระหว่างบุคลากร การมีความรับผิดชอบร่วมกัน และรับฟังซึ่งกันและกัน การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ และพัฒนาความก้าวหน้าให้กับบุคลากรในองค์กร ในส่วนของการสร้างเครือข่ายและมีกิจกรรมร่วมกันระหว่างบุคลากร สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ให้รับฟังปัญหาและช่วยกันหาทางออกของปัญหาร่วมกัน และส่งเสริมการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ อาทิ สำหรับการ จัดซื้อจัดจ้าง E- document การจองรถ การจองห้องประชุม นอกจากนี้แอปพลิเคชัน ในการแจ้งการใช้ น้ำ ประปา และไฟฟ้า ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ ต้องการผู้อำนวยการสำนักงาน อธิการบดีควรให้ความสำคัญกับบุคลากรในหน่วยงานอย่างเท่าเทียม มองอย่างรอบด้าน มองเห็นการทำงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

## 4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

### 4.2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน รองลงมา คือ ด้านการจัดหลักสูตรการเรียน การสอน และด้านการให้บริการด้านวิชาการ ซึ่งอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ส่วนการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านสื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

เมื่อจำแนกตามคณะ นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับมากทุกคณะ โดยคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร รองลงมา คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ คณะครุศาสตร์ ซึ่งอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

### ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด

นักศึกษาให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการที่ประสบความสำเร็จของมหาวิทยาลัย ที่สำคัญ ได้แก่ โครงการวันราชภัฏ มีการนำศิลปวัฒนธรรมเข้ามาให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 แต่ละคณะเข้าร่วม เริ่มจัดโครงการปีนี้เป็นปีแรก โครงการตากลมชมพู่งของกองส่งเสริมพัฒนาและส่งเสริมความเป็นเลิศทางกีฬา มีผู้เข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมาก มีการผลักดันให้แต่ละคณะส่งตัวแทนเข้าร่วมกิจกรรมการวิ่งมินิมาราธอน และเปิดโอกาสให้คนภายนอกสามารถเข้าร่วมได้ ทางด้านวิชาการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามได้ลำดับ 4 การมีจักรยาน OFO ให้นักศึกษาได้ใช้บริการและมีรถไฟฟ้า บริการรับ-ส่ง มีการพัฒนาถนนทางเข้าประตู 2 และประตู 3 มีการรณรงค์การสวมหมวกนิรภัยในการขับขี่ มีการบริการร้านสะดวกซื้อ เช่น มินิมาร์ท และเซเว่น ให้แก่บุคลากรและนักศึกษาให้สะดวกสบายมากขึ้น การสร้างอาคารเรียน ห้องน้ำ และทำซุ้มทางเข้ามหาวิทยาลัย และมีการปรับทัศนียภาพของมหาวิทยาลัยให้น่าอยู่ น่าเรียนมากขึ้น และห้องสมุดมีการบริการสื่อการเรียนการสอน

และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ห้องคาราโอเกะ มีระบบสืบค้น และตู้ยืม-คืน หนังสือที่สะดวก เป็นต้น ส่วนโครงการที่ไม่ประสบความสำเร็จของมหาวิทยาลัย คือ โครงการพิบูลปิ่นสุข ซึ่งมีการประสานงานของแต่ละภาคส่วนขาดความชัดเจน

**ความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัย** คือ ความมีชื่อเสียงดั้งเดิมของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ มีจำนวนนักศึกษาจำนวนมาก และมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม สามารถเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏที่อยู่แถวหน้าได้ อาจารย์มีความรู้และถ่ายทอดได้ดี เป็นกันเอง เพื่อนๆ พี่ๆ สนิทสนมและรู้จักกัน มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นทำงานจริงๆ มีกิจกรรมควบคู่กับการเรียนทำให้มีทักษะหลายๆ ด้าน ได้ร่วมกับอาจารย์ในการบริการวิชาการในท้องถิ่นต่างๆ มีโอกาสปฏิบัติงานจริง ส่วนในด้านสังคมและการใช้ชีวิต อาจารย์ในคณะ มีความเข้าใจพัฒนาให้นักศึกษาเป็นครูที่พัฒนาท้องถิ่น เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ได้ลงมือทำ อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลเอาใจใส่ ให้คำแนะนำในทุกๆ ด้าน มีวิธีการเรียนที่ทันสมัยเข้าใจง่าย และได้นำความรู้ที่ได้เรียนมาปรับใช้ในชีวิตจริง และได้ประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น มีกฎระเบียบ คุณธรรมจริยธรรม และสภาพแวดล้อมที่ดีภายในมหาวิทยาลัย

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**

**ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และอาคารสถานที่** ควรเพิ่มไฟในถนนสายนอกเพื่อส่งเสริมให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น ให้ประตูทุกประตูปิดข้างลง ต้องการให้มีสวนสาธารณะรอบสระทะเลแก้ว เพราะเรียกราชภัฏสวนทะเลแก้ว อยากจะให้ทะเลแก้วเป็นแลนด์มาร์ค ควรมีมาตรการเพิ่มความระมัดระวังเรื่องความปลอดภัยบนถนน และจัดสถานที่สำหรับทำกิจกรรมในร่มเพิ่มเติม เช่น มีลานกิจกรรมในร่ม เป็นลานอเนกประสงค์สำหรับคณะที่มีเด็ก 300-400 คน ปรับปรุงอาคารสถานที่ และเครื่องอำนวยความสะดวก ปรับปรุงอุปกรณ์ภายในห้องน้ำที่ชำรุดและทำความสะอาดห้องน้ำให้มีความสะอาดอยู่เสมอ ปรับปรุงที่จอดรถในมหาวิทยาลัยมีความชำรุด และควรเพิ่มร้านอาหารให้เพียงพอแก่นักศึกษา

**ด้านวิชาการ** ควรปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้มีช่องทางหลากหลายเข้าถึงนักศึกษาอย่างทั่วถึง การดูแลเกรด ควรให้ดูได้เฉพาะของตนเอง เพราะ ปัจจุบันเกรดเฉลี่ยดูได้ทุกคนใส่แค่รหัส นักศึกษาสามารถดูได้รายวิชา GE ควรเป็นวิชาเสรีที่นักศึกษาสามารถเลือกเองได้ และให้สอดคล้องกับประโยชน์ต่อการเรียนในสาขา

**ด้านกิจการนักศึกษา** ควรมีนโยบายที่ให้นักศึกษาปฏิบัติควรมีความชัดเจน และต้องให้มีผู้นำนักศึกษาที่เป็นระบบมากกว่านี้ การแจ้งกิจกรรมให้เหมาะสมและเวลาไม่กระชั้นชิดเกินไป

#### **4.2.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (กศ.ปป.) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย**

นักศึกษาระดับปริญญาตรี (กศ.ปป.) มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน รองลงมา ด้านการให้บริการด้านวิชาการ และด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ส่วนการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความ

พึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านสื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งนี้เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี (กศ.ป.ป.) มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมากทุกคณะโดยคณะที่นักศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมา คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ ตามลำดับ ส่วนคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจมีเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น

### ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด

#### 1. ความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยคณะ และสาขาวิชา

- 1.1 การตัดสินใจผลการเรียนมีความยุติธรรมในการให้เกรด
- 1.2 คณาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์เป็นอย่างดีในการจัดการเรียนการสอน
- 1.3 อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษามีความเอาใจใส่นักศึกษาเป็นอย่างดี
- 1.4 มีห้องสมุดที่ทันสมัย
- 1.5 มีความภูมิใจในสาขาที่เรียน เพราะสามารถนำมาใช้ในชีวิตจริงได้
- 1.6 มีความภูมิใจในด้านการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การทำงานไปเป็นทีม เห็นผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า
- 1.7 มีความภูมิใจในสถาบันและมีความรักเคารพในสถาบันและอาจารย์ และสาขาที่เรียน
- 1.8 ด้านการเรียนการสอนทำให้เกิดการมีส่วนร่วมและมิตรภาพใหม่ๆสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
- 1.9 รู้สึกภูมิใจในความเป็นเศรษฐศาสตร์มีศักดิ์ศรีเทียบเท่ามหาวิทยาลัยอื่น มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก และมีภาพลักษณ์ที่ดี
- 1.10 เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความร่มรื่นพื้นที่กว้างขวางบรรยากาศดีเหมาะแก่การเรียนการสอนด้านวิชาการและความรู้ต่างๆ

#### 2. ผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

- 2.1 มีการพัฒนาในด้านความสะดวกแก่นักศึกษา เช่น รถไฟฟ้า PSRU และรถจักรยาน
- 2.2 ด้านอาคารมีการปรับปรุงให้มีสภาพดีขึ้น
- 2.3 ด้านการศึกษา การค้นคว้าหาข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น และสะดวกสบายต่อการค้นหา
- 2.4 ด้านสภาพแวดล้อม ด้านห้องเรียน และด้านบุคลากร
- 2.5 ด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีการใช้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการเรียนการสอนที่ดีขึ้น
- 2.6 การเพิ่มความสะอาดสบายในมหาวิทยาลัยมากขึ้น เช่นร้านสะดวกซื้อ
- 2.7 การป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนน เช่น รมรงค์ในการสวมหมวกนิรภัยมากขึ้น และการปรับปรุงซ่อมแซมถนน
- 2.9 การจัดการสถานที่บรรยากาศในการเรียน และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มความอำนวยความสะดวกมากขึ้น
- 2.10 มีการปรับหลักสูตรใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน
- 2.11 พัฒนาทางด้านอาคารและซุ้มประตู

### 3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- 3.1 ด้านความสะอาดของห้องน้ำ
- 3.2 อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สื่อการสอนในบางอาคารยังไม่เพียงพอสำหรับการเรียนการสอน
- 3.3 แม่บ้านควรมาทำความสะอาดห้องน้ำในช่วงเสาร์-อาทิตย์บ้าง
- 3.4 ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต
- 3.5 การบริการเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษาควรมีจิตในการบริการที่ดีเพิ่มขึ้น
- 3.6 กองกีฬาควรจะมีงบในการจัดซื้ออุปกรณ์กีฬาที่น่าจะทำเหรียญและชื่อเสียงได้ในกีฬามหาวิทยาลัยมากกว่ากีฬานิตอื่นที่ไม่มีผลงาน แต่มีงบประมาณซื้ออุปกรณ์บ่อยแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่ม ควรปรับปรุงเพิ่มมากขึ้น
- 3.8 ความสะอาดของตึกมหาวิทยาลัยในเรื่องของขึ้นนก
- 3.9 เพิ่มร้านค้าที่จำหน่ายอาหารในวันเสาร์-อาทิตย์ ให้กับ ภาค กศ.ปบ. เนื่องจากในวันดังกล่าว เพราะร้านอาหารส่วนมากจะปิดให้บริการ
- 3.10 ห้องสมุดมีหนังสือที่เกี่ยวกับนิติศาสตร์ในบางวิชาไม่เพียงพอต่อนักศึกษา
- 3.11 ควรปรับปรุงรายวิชาที่สอนและผู้สอนให้เหมาะสมกัน
- 3.12 พัฒนาบุคลากรด้านการเรียนการสอนให้มีการอธิบายเพิ่มรายละเอียด มีใ้ช้อ่านตามตัวหนังสือใน power point
- 3.13 ควรปรับปรุงด้านการเรียนการสอนในการใช้ดุลยพินิจในการตรวจข้อสอบ และให้นักศึกษาสามารถขอตรวจสอบการวัดผลและประเมินผลของผู้สอนได้อย่างโปร่งใส และเป็นธรรมโดยไม่มีผลกระทบต่อการเรียนการสอน
- 3.14 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตควรมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น

#### 4.2.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ในภาพรวมและรายด้านในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า การจัดการศึกษาที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระ รองลงมาคือ ด้านการบูรณาการการวิจัยกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น และ ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ส่วนการจัดการศึกษาที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการพัฒนาและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาให้ได้มาตรฐาน

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากคำถามปลายเปิด

1. มีความประทับใจเกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิตวิทยาลัย การให้บริการที่เป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ การอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาเมื่อมาติดต่อประสานงาน เข้าถึงง่าย ประสานงานรวดเร็ว เช่น การตีพิมพ์ การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ

2. การจัดการเรียนการสอน อาจารย์ให้ความใส่ใจดูแลในการเรียนการสอนอย่างใกล้ชิด ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี บรรยากาศในการเรียนระหว่างกลุ่มเพื่อนและอาจารย์ดีมาก

3. ควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการนำเทคโนโลยี/ICT มาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้โดยง่าย โดยเฉพาะการใช้ e-thesis ซึ่งค่อนข้างมีความยุ่งยากแม้ว่าจะได้รับการฝึกอบรมแล้วก็ตามแต่เวลาใช้จริงค่อนข้างมีความยุ่งยากพอสมควร

### อภิปรายผลการประเมิน

จากผลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในปีงบประมาณ 2560 มีประเด็นข้อค้นพบที่นำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1. ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2560 มีประเด็นที่นำมาพิจารณา คือ

หน่วยงานมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องและครอบคลุมกับยุทธศาสตร์ภาพรวมของมหาวิทยาลัยทุกหน่วยงาน ซึ่งจะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ตามบทบาท พันธกิจที่ได้รับมอบหมาย และมีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนของหน่วยงานทุกโครงการ จำนวน 778 โครงการ เป็นโครงการในยุทธศาสตร์ที่ 1 มากที่สุด จำนวน 407 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 52.31 รองลงมา คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีจำนวน 224 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 28.79 ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีจำนวน 95 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 12.21 และยุทธศาสตร์ที่ 3 มีโครงการน้อยที่สุด จำนวน 52 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 6.69 ผลการวิเคราะห์การใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรวมเป็นเงิน 56,153,781 บาท พบว่างบประมาณในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์สูงสุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ร้อยละ 42.79 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร้อยละ 27.01 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ร้อยละ 26.02 และยุทธศาสตร์ที่ 3 ร้อยละ 4.17 ที่เป็นเช่นนี้เพราะหน่วยงานจำเป็นต้องมีแผนยุทธศาสตร์เพื่อใช้เป็นแนวทางการขับเคลื่อนในการดำเนินงานเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ เป้าหมายของหน่วยงาน รวมถึงต้องสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย เมื่อพิจารณาจำนวนโครงการ พบว่า การดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 มีจำนวนการดำเนินโครงการสูงที่สุดเมื่อเทียบกับประเด็นอื่นๆ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ 4 ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย และยุทธศาสตร์ที่ 3 ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมตามลำดับ

สำหรับการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้จริงตามแผน เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 50,858,764.23 บาท จากงบประมาณทั้งสิ้น 56,153,781 บาท คิดเป็นร้อยละ 90.57 มี งบประมาณเหลือจ่ายคิดเป็นร้อยละ 9.42 สำหรับ ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการดำเนินโครงการของหน่วยงาน พบว่า โครงการบรรลุและผ่านตัวชี้วัด 3 ใน 4 ร้อยละ 91.19 บรรลุตามมิติเวลาร้อยละ 86.40 มิติงบประมาณร้อยละ 88.86 มิติตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ร้อยละ 83.63 และมิติเชิงคุณภาพร้อยละ 89.25 ที่เป็นเช่นนี้ เพราะมหาวิทยาลัยมีแนวทางในการใช้จ่ายงบประมาณและการกำกับติดตามการดำเนินโครงการที่ชัดเจน

ผลการวิเคราะห์โครงการและประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการ พบว่า ผลการประเมินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ

โครงการจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ร้อยละ 90.36 มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 80.84 และมีประสิทธิผลร้อยละ 79.96

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2560 มีประเด็น ที่นำมาพิจารณาคือ

2.1 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2560 ของมหาวิทยาลัยมียอดรวมทั้งสิ้น 762,450,100 บาท โดยมีสัดส่วนของงบประมาณแผ่นดินสูงกว่างบประมาณเงินรายได้ คือ งบประมาณแผ่นดิน 521,450,100 บาท คิดเป็นร้อยละ 68.39 งบประมาณเงินรายได้ 241,000,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 31.61 เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2559 มียอดรวมทั้งสิ้น 866,375,400 บาท มีสัดส่วนของงบประมาณแผ่นดินสูงกว่างบประมาณเงินรายได้ คือ งบประมาณแผ่นดิน 602,753,400 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.57 งบประมาณเงินรายได้ 263,622,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 30.43 ทั้งนี้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2560 ลดลงจากปีงบประมาณ 2559 จำนวน 103,925,300 บาท หรือลดจ้อยละ 12.00 โดยงบประมาณแผ่นดินลดลงจำนวน 81,303,300 บาท หรือลดจ้อยละ 13.49 และงบประมาณเงินรายได้ลดลงจำนวน 22,622,000 บาท หรือลดจ้อยละ 8.58 เมื่อพิจารณาจากงบประมาณที่ลดลงโดยเฉพาะอย่างยิ่งงบประมาณรายได้ที่ลดลง สืบเนื่องมาจากจำนวนนักศึกษาลดลงเพราะงบประมาณรายได้ ส่วนใหญ่มาจากการลงทะเบียนเรียนของ นักศึกษาประจำปีการศึกษานั้นๆ

2.2 งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2560 จำแนกตามประเภทงบรายจ่าย พบว่า งบประมาณ รายจ่ายประจำปี 2560 ของมหาวิทยาลัย จำนวน 762,450,100 บาท สามารถจำแนกออกเป็น 1) งบ บุคลากร จำนวน 127,550,300 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.73 2) งบดำเนินงาน จำนวน 202,941,700 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.62 3) งบลงทุน จำนวน 169,316,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.21 4) งบอุดหนุน จำนวน 224,938,800 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.50 และ 5) งบรายจ่ายอื่น จำนวน 37,702,800 บาท (รวมงบกลาง) คิดเป็นร้อยละ 4.94

ทั้งนี้ งบอุดหนุน จำนวน 224,938,800 บาท ส่วนใหญ่เป็นเงินเดือนของพนักงาน มหาวิทยาลัยจากงบประมาณแผ่นดินจำนวน 191,964,000 บาท และจากงบประมาณเงินรายได้จำนวน 4,800,000 บาท นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากรบางส่วนอยู่ในงบดำเนินงานจากงบประมาณ แผ่นดินจำนวน 21,314,100 บาท และจากงบประมาณเงินรายได้จำนวน 11,264,200 บาท **ดังนั้น งบ บุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัยจึงมีจำนวนทั้งสิ้น 356,892,600 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 46.81 ของงบประมาณทั้งหมด ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่มีสัดส่วนสูงมาก** ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของ มหาวิทยาลัยเป็นอย่างมากเนื่องจากงบประมาณของมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มลดลง ภาวการณ์ฝกผันของ ค่าใช้จ่ายและรายได้ดังปรากฏจากรายงานการประเมินจากการจัดสรรงบประมาณตามแผนงานและการ ใช้จ่ายงบประมาณตามจริง สัดส่วนดังกล่าว ในระยะสั้นอาจส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการไม่มากนัก แต่อย่างไรก็ตาม ในระยะกลางและระยะยาว สถานการณ์ฝกผันดังกล่าว จะส่งผลให้เกิดความยุ่งยากใน การบริหารจัดการ และดำเนินกิจการการเรียนการสอน นั่นคือ หากจำนวนหลักสูตรและจำนวน คณาจารย์ผู้รับผิดชอบและประจำหลักสูตรคงที่ ขณะที่รายได้ของมหาวิทยาลัยลดน้อยลง แต่รายจ่าย คงที่หรือเพิ่มขึ้นตามภาวะค่าครองชีพ ดังนั้น หากไม่มีการวางแผน หรือมีกลยุทธ์รองรับสถานการณ์ ดังกล่าวจะส่งผลต่อการดำเนินการหรือบริหารมหาวิทยาลัยในระยะปานกลางและระยะยาว การ เปลี่ยนแปลงของรายได้ที่ลดลง ค่าใช้จ่ายที่คงที่หรือเพิ่มขึ้น มีผลต่อการบริหารจัดการโดยเฉพาะเรื่อง

จำนวนคณาจารย์มีความสำคัญมากเนื่องจาก การดำเนินการหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนนั้น ต้องมีอาจารย์เพียงพอในการบริหารหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2548 และเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คือจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่เช่นนั้นหลักสูตรจะไม่ผ่านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร อีกทั้ง อาจารย์ต้องมีตำแหน่งทางวิชาการทำให้มหาวิทยาลัยต้องมีการจ่ายค่าตอบแทนตำแหน่งทางวิชาการ เพิ่มขึ้น

2.3 การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2560 ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พบว่า มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน จำนวน 778 โครงการ คิดเป็นจำนวนเงิน 56,153,781 บาท โดยจัดสรรงบประมาณสำหรับยุทธศาสตร์ที่ 4 คือ เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน มากที่สุด จำนวน 24,029,530 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.79 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 คือ ปฏิรูปการวิจัยและ การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ จำนวน 15,169,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 27.02 ยุทธศาสตร์ที่ 1 คือ พัฒนาระบบการเรียนรู้อัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น จำนวน 14,613,051 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.02 และยุทธศาสตร์ที่น้อยที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกกระดับการทะนุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 2,342,200 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.17 เมื่อพิจารณาผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ตามยุทธศาสตร์ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ที่ 1 เท่านั้นที่อยู่ในระดับ ดีมาก ส่วนอีก 3 ยุทธศาสตร์อยู่ในระดับดี

เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปฏิรูป การวิจัยและบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ พบว่า มีงบประมาณเหลือ จ่ายสูงสุด ร้อยละ 13.93 เป็นเพราะงบประมาณทุนอุดหนุนการวิจัยที่จัดสรรให้นักวิจัยยังไม่สามารถ เบิกจ่ายได้ตามที่กำหนดไว้ เนื่องจากนักวิจัยไม่สามารถดำเนินการวิจัยให้แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

การใช้จ่ายงบประมาณการดำเนินโครงการของหน่วยงาน พบว่า สถาบันวิจัยและพัฒนา มีประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง ร้อยละ 37.50 หากพิจารณาใน รายละเอียด พบว่า สถาบันวิจัยและพัฒนา มีจำนวนโครงการที่ดำเนินการผ่านตัวชี้วัดด้านงบประมาณ เพียง 6 โครงการ จากทั้งหมด 16 โครงการ

สำหรับคณะครุศาสตร์ มีประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณที่ควรปรับปรุง อาจเป็นเพราะ มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ทำให้เกิดข้อจำกัดในการลงนามเอกสารที่ขอ เบิกจ่ายย้อนหลัง ทำให้ไม่สามารถส่งเอกสารเบิกจ่ายที่โครงการจัดตั้งกองคลังล่าช้า ไม่เสร็จสิ้น ปีงบประมาณ กรณีสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณที่ ควรปรับปรุง เนื่องจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการใช้จ่ายงบประมาณล่าช้าใน งบประมาณเงินรายได้จากการจัดซื้อครุภัณฑ์ จึงส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามตัวชี้วัดด้าน งบประมาณ

## 2.4 การเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้

2.4.1 การเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดิน พบว่า โดยภาพรวมของทุกหน่วยงานมีการ เบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ทุกไตรมาส คือเบิกจ่ายได้ ร้อยละ 94.86 แต่อย่างไรก็ตามมีหน่วยงานที่ไม่

สามารถเบิกงบประมาณได้ตามไตรมาสที่ 1 คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สำนักศิลปะและวัฒนธรรม และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไตรมาสที่ 2 คือ คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไตรมาสที่ 3 คือ คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไตรมาสที่ 4 คือ สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักงานอธิการบดี ที่เป็นเช่นนี้เพราะ หน่วยงานหลายหน่วยงานมีการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณที่เป็นเงินกันของงบประมาณปี พ.ศ.2559 จึงทำให้ไตรมาสที่ 1 ไม่ได้มีการเบิกจ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ แต่อย่างไรก็ตามจากผลการวิเคราะห์การเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินพบว่าเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 4 ส่วนใหญ่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามเกณฑ์ ที่เป็นเช่นนี้เพราะการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินนั้นจำเป็นต้องใช้ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งงบประมาณไว้กับสำนักงบประมาณแผ่นดิน รวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินนั้นหน่วยงานไม่สามารถสะสมงบประมาณเพื่อตั้งจ่ายในปีถัดไปได้ จำเป็นต้องใช้ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงบประมาณกำหนดไว้ หากหน่วยงานไม่ดำเนินการเบิกจ่ายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด มหาวิทยาลัยจะดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณเหลือจ่ายของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อนำไปจ่ายหรือชำระหนี้ค่าสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัยต่อไป

2.4.2 การเบิกจ่ายงบประมาณรายได้ พบว่า โดยภาพรวมไม่เป็นไปตามเกณฑ์เบิกจ่ายได้ร้อยละ 81.55 เมื่อพิจารณาในแต่ละไตรมาส พบว่า ไตรมาสที่ 1 มีหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามเกณฑ์ ยกเว้นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไตรมาสที่ 2 หน่วยงานส่วนใหญ่ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณรายได้ตามเกณฑ์ ยกเว้น คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ไตรมาสที่ 3 หน่วยงานส่วนใหญ่ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณรายได้ตามเกณฑ์ ยกเว้น คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ไตรมาสที่ 4 หน่วยงานส่วนใหญ่ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณรายได้ตามเกณฑ์ ยกเว้น คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

จากผลการวิเคราะห์การเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินพบว่าเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 4 ส่วนใหญ่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามเกณฑ์ ที่เป็นเช่นนี้เพราะการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินนั้นจำเป็นต้องใช้ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งงบประมาณไว้กับสำนักงบประมาณแผ่นดิน สำหรับงบประมาณรายได้นั้นหากไม่ได้เบิกจ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้สามารถเก็บไว้เป็นงบประมาณสะสมได้ แต่อย่างไรก็ตาม ถึงแม้จะสามารถเก็บเป็นงบประมาณสะสมได้ แสดงให้เห็นว่าการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายได้ควรมีการทบทวนเพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผน เมื่อได้มีการเก็บข้อมูลเชิงประจักษ์พบว่า การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน คือ ด้วยในปีงบประมาณ 2560 ช่วงเดือนมีนาคม 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีผู้บริหารระดับคณะและสำนักที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งหลายหน่วยงาน ทำให้มีการปรับเปลี่ยนนโยบายการบริหารงาน ทำให้เป็นเหตุผลในการเปลี่ยนแปลงงบประมาณที่ตั้งไว้เดิม ในช่วงเดือน มีนาคม- เมษายน 2560 และมีผลต่อการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีการเปลี่ยนตัวผู้บริหารใหม่ โดยในส่วนของคณะครุศาสตร์ มีปัญหามากที่สุด เนื่องจากมีการส่งงานที่ค้างการดำเนินงานเบิกจ่ายที่ล่าช้าไม่เรียบร้อย ทำให้ผู้บริหารใหม่ไม่สามารถลงนามในเอกสารที่ขอเบิกจ่ายย้อนหลังจำนวนมาก และส่งเอกสารเบิกจ่ายที่โครงการจัดตั้งกองคลัง ภายหลังจากสิ้นสุดกำหนดระยะเวลาเบิกจ่ายในวันที่ 29 กันยายน 2560 เป็นเงินจำนวน 2 ล้านบาทเศษ ทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ทันในปีงบประมาณ 2560 และทำการกันเงินเบิกเหลือมปีได้ไม่ครบจำนวน



สำหรับงบประมาณรายได้นั้นหากไม่ได้เบิกจ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้สามารถเก็บไว้เป็นงบประมาณสะสมได้ แต่อย่างไรก็ตามถึงแม้จะสามารถเก็บเป็นงบประมาณสะสมได้ แสดงให้เห็นว่าการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายได้ควรมีการทบทวนเพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผน เมื่อได้มีการเก็บข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่าการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน คือ ด้วยในปีงบประมาณ 2560 ช่วงเดือนมีนาคม 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีผู้บริหารระดับคณะและสำนักที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง หลายหน่วยงาน ทำให้มีการปรับเปลี่ยนนโยบายการบริหารงาน ทำให้เป็นเหตุผลในการเปลี่ยนแปลงงบประมาณที่ตั้งไว้เดิม ในช่วงเดือน มีนาคม- เมษายน 2560 และมีผลต่อการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีการเปลี่ยนตัวผู้บริหารใหม่ โดยในส่วนของคณะครุศาสตร์ มีปัญหามากที่สุด เนื่องจากมีการส่งงานที่ค้างการดำเนินงานเบิกจ่ายที่ล่าช้าไม่เรียบร้อย ทำให้ผู้บริหารใหม่ไม่สามารถลงนามในเอกสารที่ขอเบิกจ่ายย้อนหลังจำนวนมาก และส่งเอกสารเบิกจ่ายที่โครงการจัดตั้งกองคลัง ภายหลังสิ้นสุดกำหนดระยะเวลาเบิกจ่ายใน วันที่ 29 กันยายน 2560 เป็นเงินจำนวน 2 ล้านบาทเศษ ทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ทันในปีงบประมาณ 2560 และทำการกันเงินเบิกเหลือในปี ใต้ไม่ครบจำนวน

### 3. ผลด้านคุณภาพของนักศึกษาและงานวิจัยของอาจารย์

#### 3.1 ด้านคุณภาพของนักศึกษา

3.1.1 ในปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษาภาคปกติที่สำเร็จการศึกษาตามแผน จำนวน 1,921 คน จากจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 3,505 คน คิดเป็นร้อยละ 65.81 ของจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด โดยคณะที่มีอัตราการสำเร็จการศึกษา ในระยะเวลาตามแผนการเรียนสูงสุดคือ คณะครุศาสตร์ รองลงมาคือ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น ส่วนคณะที่มีอัตราการสำเร็จการศึกษา ในระยะเวลาตามแผนการเรียนต่ำสุดคือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร

หากพิจารณาจากอัตราการสำเร็จในระยะเวลาตามแผน ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จะพบว่า มีจำนวน ร้อยละ 65.81 ซึ่งมีจำนวนที่เพิ่มขึ้นจากอัตราการสำเร็จในระยะเวลาตามแผนของปีที่ผ่านมา (ร้อยละ 55.06) แสดงให้เห็นว่าแนวโน้มของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ในระยะเวลาตามแผนการเรียนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ พบว่า คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียนน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาทั้ง 2 คณะ มีรายวิชาโครงการพิเศษ ซึ่งนักศึกษาจะต้องศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง หากไม่มีการกำกับติดตามจากอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลให้การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาช้ากว่าที่กำหนดในแผน นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหารและคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า สาเหตุที่สำคัญประการหนึ่งที่ทำให้อัตราการสำเร็จการศึกษาในระยะเวลาที่กำหนดตามแผนค่อนข้างต่ำนั้น เป็นเพราะนักศึกษาส่วนหนึ่งเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.) นักศึกษากลุ่มนี้จึงสามารถไขว่คว้าการศึกษาเหล่านั้นไปสมัครเข้าทำงานได้ระหว่างเรียน จึงทำให้หยุดพักการเรียนหรือลาออกไป จึงส่งผลกระทบต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียนดังข้อมูลที่ปรากฏ แต่อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ ทางคณะเกษตรเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ได้มีอัตราการสำเร็จการศึกษาสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ที่มีจำนวนเพียง ร้อยละ 26.11 ซึ่งจากข้อมูลนี้สะท้อนให้เห็นว่าทางคณะเกษตรเทคโนโลยีการเกษตรและ

อาหาร ได้มีการนำผลการประเมินที่ผ่านมา มาใช้ประโยชน์สำหรับการบริหารจัดการเพื่อให้นักศึกษามีอัตราการสำเร็จการศึกษาสูงขึ้น

3.1.2 ในปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษา โครงการจัดการศึกษาสำหรับปวงชนเพื่อปริญญา (กศ.บป.) ที่สำเร็จการศึกษาตามแผน จำนวน 170 คน จากจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 838 คน คิดเป็นร้อยละ 21.22 โดยคณะที่มีอัตราการสำเร็จการศึกษา ในระยะเวลาตามแผนการเรียนสูงสุดคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 93 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 40.91 รองลงมาคือ คณะวิทยาการจัดการ มีนักศึกษาที่คณะรับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 433 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 22.11 และวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น มีนักศึกษาที่คณะรับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 244 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ส่วนคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ไม่มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน

หากพิจารณาจากอัตราการสำเร็จในระยะเวลาตามแผนของนักศึกษาโครงการจัดการศึกษา สำหรับปวงชนเพื่อปริญญา (กศ.บป.) ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จะพบว่า มีจำนวนเพียง ร้อยละ 21.22 ซึ่งมีจำนวนที่น้อยมาก ทั้งนี้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ทำให้ได้ข้อมูลว่า สาเหตุที่นักศึกษา กศ.บป มีอัตราสำเร็จการศึกษาน้อยนั้น เป็นเพราะในช่วงของการเปิดภาคเรียนของนักศึกษา กศ.บป นั้น มีช่วงเวลาที่เหลื่อมจากการจัดการศึกษาภาคปกติ 1 ภาค การศึกษา ดังนั้นระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา กศ.บป. จึงช้ากว่านักศึกษาภาคปกติ 1 ภาคการศึกษา ดังนั้นระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา กศ.บป. ที่เป็นอัตราการสำเร็จการศึกษาที่แท้จริงนั้น จะอยู่ในช่วงภาคการศึกษาถัดไป แต่ข้อมูลที่คณะผู้ประเมินได้รับมาในครั้งนี้เป็นข้อมูลที่มีการสำรวจในภาคการศึกษานี้จึงทำให้อัตราการสำเร็จของนักศึกษา กศ.บป น้อยกว่าความเป็นจริง

3.1.3 มีนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่สำเร็จการศึกษาในเวลาหลักสูตรกำหนด คิดเป็นร้อยละ 75.00 แต่ส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาเรียนเกินแผนการเรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยมีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียนของหลักสูตรเพียงร้อยละ 34.10 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาการบริหารจัดการภาครัฐ สาขาบริหาร การศึกษา ส่วนหลักสูตรที่นักศึกษาสำเร็จการศึกษาภายในเวลาที่หลักสูตรกำหนดน้อยที่สุด ได้แก่ สาขาหลักสูตรและการสอน คิดเป็นร้อยละ 54.84 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หัวข้อวิทยานิพนธ์ของสาขาหลักสูตร และการสอนส่วนใหญ่เป็นหัวข้อที่เน้นการวิจัยเชิงทดลองและวิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา ซึ่งนักศึกษาต้องใช้เวลาในการสร้างนวัตกรรมและทดลองหาประสิทธิภาพก่อนนำไปทดลองใช้การวิจัย จึงส่งผลให้ต้องใช้เวลาในการทำวิทยานิพนธ์มากกว่าสาขาอื่นๆ ประกอบกับนักศึกษาส่วนใหญ่มีงานประจำเต็มเวลา จึงไม่มีเวลาในการศึกษาค้นคว้าเท่าที่ควร ส่งผลต่อการสำเร็จการศึกษาภายในเวลาที่หลักสูตร กำหนด

### 3.1.4 ผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตโดยผู้ใช้บัณฑิต

ผลการประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผลการประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย ในระดับปริญญาตรี โท และ เอก ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า บัณฑิตทุกคนมีคุณลักษณะทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยมีบาง หลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการศึกษานี้สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของการผลิตบัณฑิตซึ่งเป็นพันธกิจที่สำคัญที่สุดของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา เป็นดัชนีสำคัญที่บ่งบอกว่าการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งสาเหตุที่ทำให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีคุณภาพอาจเนื่องมาจากการที่มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เป็นนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพ และกำหนดเป็นยุทธศาสตร์สำคัญเป็นลำดับแรกของการพัฒนามหาวิทยาลัย คณะและหน่วยงานหลักของมหาวิทยาลัยจึงต้องตระหนักถึงความสำคัญและเน้นการดำเนินโครงการ กิจกรรมต่างๆ เพื่อสนองตอบยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ดังจะเห็นได้ว่ามีโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพในระดับมหาวิทยาลัย แต่ระดับคณะเป็นจำนวนมาก และประสบความสำเร็จในการดำเนินโครงการ ความสำเร็จของนโยบายส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนให้เน้นการปฏิบัติและสนองความต้องการของชุมชนเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและหลักสูตร และส่งเสริมการจัดการศึกษาที่ให้ชุมชนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการผลิตบัณฑิต ดังจะเห็นได้จากการให้ความสำคัญในโครงการสหกิจศึกษา มีการขยายจำนวนหลักสูตรที่เข้าร่วมในโครงการนี้ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการปฏิบัติในสถานการณ์จริง สอดคล้องกับผลการประเมินอธิการบดีและคณบดีในทุกคณะที่ได้รับการประเมินจากบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนว่ามีการดำเนินการตามนโยบายด้านที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในระดับมากและส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยที่สูงกว่าด้านอื่นๆ

### 3.1.5 ผลการประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

ในภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยที่ให้ข้อมูล จำนวน 2,973 คน มีงานทำ 1,613 คน คิดเป็นร้อยละ 74.23 เมื่อพิจารณาเป็นคณะ จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำ เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ บัณฑิตคณะครุศาสตร์ รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ตามลำดับ ส่วนบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ซึ่งจากการสัมภาษณ์คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม นอกจากนี้เมื่อพิจารณาจากภาวะการมีงานทำของบัณฑิต พบว่า คณะที่บัณฑิตทำงานตรงสาขามากที่สุดคือ คณะครุศาสตร์ รองลงมาคือ คณะวิทยาการจัดการ และคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ตามลำดับ

ทั้งนี้ข้อมูลภาวะการมีงานทำที่คณะ มีงานทำสูงที่สุดนั้น อาจเป็นเพราะในยุคปัจจุบันนี้ อาชีพครู เป็นอาชีพที่มีอัตราการบรรจุเข้าทำงานสูงกว่าอาชีพอื่นๆ นอกจากนี้ เหตุผลอีกประการหนึ่งที่สำคัญ คือ ความเข้มแข็ง และชื่อเสียงของการจัดการศึกษาด้านการผลิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏ จึงทำให้บัณฑิตครูส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถสามารถสอบบรรจุเข้าทำงานได้ในอัตราค่อนข้างสูงและทำงานได้ตรงสาขามากที่สุด ส่วนบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมซึ่งเป็นคณะที่บัณฑิตมีงานทำน้อยที่สุดนั้น คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมถึงสาเหตุที่ทำให้ได้นักศึกษาคณะนี้มีงานทำน้อยนั้น อาจเป็นเพราะนักศึกษาส่วนหนึ่งของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ส่วนหนึ่งมีงานทำอยู่แล้ว อีกส่วนหนึ่งไม่ได้ประกอบอาชีพในหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน

แต่ประกอบอาชีพอิสระและเป็นเจ้าของกิจการเอง บัณฑิตกลุ่มนี้จึงอาจไม่ได้มาให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะการมีงานทำของตน

### 3.2 ผลการประเมินคุณภาพงานวิจัยของอาจารย์

3.2.1 ด้านงบประมาณและจำนวนทุนวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับในปีงบประมาณ 2559 อาจารย์ส่วนใหญ่ได้รับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 119 ทุน คิดเป็นร้อยละ 27.64 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมด ของมหาวิทยาลัย (จำนวน 14,650,500 บาท และมีอาจารย์ที่ได้รับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 117 ทุน คิดเป็นร้อยละ 27.17 อาจารย์ทั้งหมด (16,315,800 บาท) ซึ่งจะเห็นได้ว่า ทุนวิจัยที่อาจารย์ได้รับจากแหล่งทุนภายในและแหล่งทุนภายนอก มีจำนวนที่ใกล้เคียงกัน โดย คณะที่ได้รับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกมากที่สุด ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ รองลงมาคือคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ซึ่งจำนวนทุนวิจัยที่ได้รับจากแหล่งทุนภายนอก ได้เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาโดยเฉพาะทุนวิจัยของอาจารย์คณะวิทยาการจัดการ ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ข้อมูลนี้สะท้อนให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยจะประสบความสำเร็จในนโยบายการส่งเสริมให้อาจารย์ แสวงหาทุนจากแหล่งทุนภายนอกได้เพิ่มขึ้นในระดับหนึ่ง แต่อย่างไรก็ตามศักยภาพในการแสวงหาแหล่งทุนวิจัยจากภายนอกยังคงเป็นสิ่งที่ทางมหาวิทยาลัยควรดำเนินการส่งเสริมต่อไปอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะยังมีอาจารย์ ที่ได้รับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกเพียงร้อยละ 27.17 เท่านั้น ซึ่งทุนวิจัยจากภายนอกจะเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญของมหาวิทยาลัยในสถานะที่มหาวิทยาลัยต้องเผชิญกับภาวะจำนวนนักศึกษาที่ลดลง และการดำเนินการดังกล่าวอาจต้องอาศัยศักยภาพของผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ผู้บริหารสำนักวิจัยและพัฒนา และผู้บริหารระดับคณะในการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายจากหน่วยงานภายนอกด้วย

ประเด็นที่ควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับการพิจารณาสนับสนุนทุนวิจัยให้กับอาจารย์ที่มาจากข้อเสนอแนะของอาจารย์ในกลุ่มสังคมศาสตร์ คือ ควรมีการแบ่งสัดส่วนของงบประมาณวิจัยภายในมหาวิทยาลัย ระหว่างกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์หรืออาจแบ่งตามประเด็นตามยุทธศาสตร์การวิจัยของประเทศ เพื่อไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำระหว่างการทำวิจัยของนักวิจัยแต่ละกลุ่มสาขา ซึ่งจากการพิจารณางบประมาณที่ได้รับนั้น งบประมาณส่วนใหญ่ยังอยู่ที่กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ โดยคณะที่ได้รับงบประมาณสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้รับงบประมาณ รองลงมา คือ จำนวน 2,953,700 บาท และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหารได้รับงบประมาณ ซึ่งรวมงบประมาณที่ทั้ง 3 คณะ ได้รับ คิดเป็นจำนวนเงิน 11,287,055 บาท จากงบประมาณของทุนวิจัยภายในมหาวิทยาลัยเท่ากับ 14,650,500 บาท ทั้งๆ ที่สัดส่วนของจำนวนอาจารย์ผู้ได้รับทุนวิจัยจากทั้ง สองกลุ่มสาขาไม่ได้แตกต่างกันมาก (สาขาสังคมศาสตร์ 57 : สาขาวิทยาศาสตร์ 62) แสดงให้เห็นว่าผู้พิจารณาทุนวิจัยยังให้น้ำหนักความสำคัญกับทุนวิจัยในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สูงกว่ากลุ่มสังคมศาสตร์ ซึ่งในปีต่อไปผู้พิจารณาทุนวิจัยภายในควรให้ความสำคัญกับโครงการวิจัยทั้งสองกลุ่มสาขาอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ควรพิจารณาความสำคัญของการวิจัยจากผลผลิตที่เกิดประโยชน์ในเชิงพาณิชย์หรือทางวิทยาศาสตร์เท่านั้น โครงการวิจัยทางสังคมศาสตร์และโครงการวิจัยในการพัฒนาการเรียนการสอน อาจจะมีผลิตนวัตกรรมทางสังคม ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ที่มีมูลค่าในเชิงพาณิชย์น้อยแต่อาจเกิดประโยชน์และคุณค่าที่เป็นผลกระทบทางสังคมและส่งผลกระทบต่อการศึกษาในระดับคุณภาพชีวิตสูง

3.2.2 จำนวนงานวิจัยของอาจารย์ที่ตีพิมพ์ในปี พ.ศ. 2560 จำนวน ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ในปี พ.ศ. 2560 มีจำนวน 446 ผลงาน และเมื่ออัตราส่วน ระหว่างจำนวนงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในปี พ.ศ.2560 ต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด คิดเป็นอัตราส่วน เท่ากับ 0.99 ซึ่งอยู่ในระดับที่น่าพอใจ แต่ทั้งนี้ ผลงานวิจัยส่วนใหญ่ยังคงเป็นการตีพิมพ์ผลงานใน รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ร้อยละ 60.53) รองลงมา คือ ตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการระดับชาติในฐาน TCI กลุ่ม 1 (ร้อยละ 22.20) ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติใน ฐาน TCI กลุ่ม 2 (ร้อยละ 6.28) มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ (Scopus/ISI) (คิดเป็นร้อยละ 4.71) โดยคณะที่มีผลงานวิจัยของอาจารย์ได้รับการตีพิมพ์ในฐาน Scopus/ISI มากที่สุด ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 13 ผลงาน รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และอาหาร จำนวน 4 ผลงาน

ทั้งนี้หากพิจารณาจำนวนผู้ได้รับตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ระดับชาติในฐาน TCI กลุ่ม 1 จะพบว่า มีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (ร้อยละ 22.20) ข้อมูลนี้เป็น ดัชนีชี้วัดความสำเร็จของนโยบายการกระตุ้น ส่งเสริมของผู้บริหารในการผลักดันให้อาจารย์ทางสาย สังคมศาสตร์มีความตื่นตัวที่จะขอกทุนวิจัยตามความถนัดและความสามารถของตนเอง รวมทั้งการ ส่งเสริมให้มีการนำเสนอผลงานและการตีพิมพ์ผลงานในวารสารที่มีรายชื่ออยู่ในฐาน TCI กลุ่ม 1 ที่มีการสร้างแรงจูงใจและมอบรางวัลให้กับนักวิจัยที่ตีพิมพ์ผลงานในฐานข้อมูล 1 ส่วนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ (Scopus/ISI) ส่วนใหญ่ยังคงเป็นอาจารย์ในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ซึ่งจากสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ให้ข้อมูลว่า ขณะนี้ทางสถาบันวิจัยและพัฒนาได้ตระหนักถึงการส่งเสริมให้อาจารย์ได้ตีพิมพ์ ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ โดยที่ผ่านมามีมาตรการช่วยเหลืออาจารย์นักวิจัย ที่ ต้องการมีผลงานตีพิมพ์ในระดับนานาชาติแต่มีข้อจำกัดเรื่องภาษาอังกฤษ โดยการจัดให้มีการประสาน กับหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาให้ความช่วยเหลือหรือให้คำปรึกษาด้านการแปลบทความเป็น ภาษาอังกฤษให้กับอาจารย์อยู่แล้ว และที่ผ่านมาก็มีอาจารย์ส่วนหนึ่งเข้ารับบริการแล้ว แต่การ ดำเนินการดังกล่าวอาจยังไม่เห็นผลที่ชัดเจนในปี นี้ และอาจต้องมีการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการ ดำเนินการในด้านนี้ในเชิงรุกต่อไป

#### 4. ผลความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย

ของผู้บริหารและความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้บริหาร

4.1 จากผลการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามวิสัยทัศน์ และนโยบาย ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ/สำนัก สามารถสรุปได้ว่า บุคลากรส่วนใหญ่ทั้ง สายวิชาการและสายสนับสนุนมีความเห็นว่าผู้บริหารมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2560 ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของ มหาวิทยาลัยนั้นหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ต่างมุ่ง สนองตอบพันธกิจตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ ซึ่งนับว่าเป็น ปรากฏการณ์ที่ดี

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานทั้งในระดับ มหาวิทยาลัยและระดับคณะ ได้พบข้อมูลที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การดำเนินโครงการของมหาวิทยาลัย

ส่วนใหญ่ จะให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ที่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้สู่บัณฑิต นักปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินตนเองของ อธิการบดี และคณบดี ที่ส่วนใหญ่ประเมินตนเองว่า มีการดำเนินงานตามนโยบายด้านการผลิตบัณฑิตมากที่สุด และสอดคล้องกับผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตโดยผู้ใช้บัณฑิตที่พบว่า ผลการประเมิน คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผลการประเมิน คุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย ของนักศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี โท และ เอก อยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน

#### 4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้บริหาร

พบว่า บุคลากร ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจใน คุณลักษณะของผู้บริหารในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะในด้านภาวะผู้นำซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่นๆ ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพให้ผลการประเมินที่สอดคล้องกันว่า อธิการบดี และผู้บริหารระดับ คณะส่วนใหญ่มีภาวะผู้นำ เข้าถึงง่าย เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ รับฟังความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กร กระจายอำนาจ และให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมใจในการตัดสินใจ

ในส่วนของการบริหารรายได้ พบว่า บุคลากร และผู้บริหารมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับปานกลาง โดยเฉพาะการแสวงหาเงินรายได้จากภายนอก ซึ่งข้อมูลนี้อาจเป็นข้อมูลที่ผู้บริหาร อาจต้องทบทวน เกี่ยวกับการระดมทรัพยากร และงบประมาณ ซึ่งเป็นรายได้จากภายนอกมาให้กับ มหาวิทยาลัยและคณะ ที่อาจต้องมีการดำเนินการให้มากขึ้น โดยเฉพาะในคณะที่มีศักยภาพที่จะให้ บริหารวิชาการกับแหล่งทุนเหล่านั้น โดยไม่จำเป็นต้องรออนุมัติงบประมาณจากมหาวิทยาลัยเพียงอย่างเดียว

#### ข้อเสนอแนะ

จากผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่พบ คณะผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ในกรณีงบประมาณเงินรายได้ที่ลดลง อันเนื่องมาจากรายได้ส่วนใหญ่มาจากเงินลงทะเบียน ของนักศึกษา ผู้บริหารมหาวิทยาลัยควรมีการวินิจฉัย และวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงในประเด็นดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นการที่จำนวนนักศึกษาที่ลดลง ตามสภาพปัจจัยแวดล้อมภายนอก ตามภาวะ เศรษฐกิจและสังคม อายุขัยประชากร หรืออัตราผู้รู้หนังสือ เพื่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจัก ได้เตรียมตัวรองรับสถานการณ์ตามปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น ดำเนินการระดมสมอง หรือระดมสรรพกำลัง ตามศักยภาพที่มหาวิทยาลัยจักทำได้ ทำการวางแผนการหาเงินรายได้จากแหล่งงบประมาณ หรือ ทรัพยากรต่างๆ จากศักยภาพของบุคลากรในมหาวิทยาลัย หรือจากแหล่งรายได้ที่มหาวิทยาลัย ดำเนินการอยู่ให้เป็นรายได้เสริมทางอื่น ที่สนับสนุนการพึ่งพาเพียงรายได้จากการเก็บค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียมจากการเรียนการสอนเพียงช่องทางเดียว

2. ค่าใช้จ่ายของบุคลากร มีถึงร้อยละ 46.81 ของงบประมาณทั้งหมด ซึ่งเกินกว่าเกณฑ์ มาตรฐานของการจัดสรรงบประมาณการบริหารองค์กร ที่กำหนดไว้ว่าค่าใช้จ่ายของบุคลากรไม่ควร เกินกว่าร้อยละ 30 ของงบประมาณทั้งหมดขององค์กรในปีงบประมาณนั้นๆ ดังนั้น มหาวิทยาลัยจำเป็นต้อง วิเคราะห์และกำหนดกรอบอัตราค่าจ้างของบุคลากรให้สอดคล้องกับภารกิจของ มหาวิทยาลัย โดยจัดทำแผนการบริหารบุคลากรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ในลักษณะต่อไปนี้

**ประการแรก** มหาวิทยาลัยต้องไม่รับบุคลากรเพิ่ม **ประการที่สอง** มหาวิทยาลัยต้องใช้วิธีการถ่ายโอนบุคลากรระหว่างหน่วยงานที่บุคลากรเกิน ไปอยู่หน่วยงานที่ขาดแคลน **ประการที่สาม** มหาวิทยาลัยควรพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้มีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่มีการถ่ายโอนบุคลากรไป

3. จากผลการประเมินที่พบว่า การเบิกจ่ายงบประมาณทั้งงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้ของบางหน่วยงานที่ไม่เป็นไปตามไตรมาสที่กำหนด มหาวิทยาลัยต้องมีมาตรการและกำกับให้เป็นไปตามเป้าหมายการเบิกจ่ายที่กำหนดไว้ และใช้เป็นแนวทางในการจัดสรรงบประมาณของหน่วยงานนั้นในปีงบประมาณถัดไป

4. จากการจัดสรรงบประมาณที่พบว่า งบประมาณส่วนใหญ่จัดสรรที่สำนักงานอธิการบดี โดยเฉพาะงบประมาณ ด้านสาธารณูปโภค ที่สำนักงานอธิการบดีรับผิดชอบค่าสาธารณูปโภคของทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมีแนวทางสร้างความรับผิดชอบร่วมกันระหว่างหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับค่าสาธารณูปโภค เพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการใช้สาธารณูปโภคอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้สำนักงานอธิการบดีอาจกำหนดวงเงินสาธารณูปโภคขั้นต่ำแปรผันตามความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาและคุณภาพงานวิจัยของอาจารย์

5.1 ด้านคุณภาพของนักศึกษา

ผู้บริหารและอาจารย์ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ควรให้ความสำคัญกับการวางระบบกำกับติดตามให้นักศึกษาให้สามารถสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษา

5.2 ด้านคุณภาพงานวิจัยของอาจารย์

5.2.1 ผู้บริหารควรส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้สามารถขอทุนจากแหล่งทุนภายนอกมากขึ้น

5.2.2 ควรมีระบบสนับสนุน ส่งเสริมอาจารย์ในด้านการทำวิจัย ดังนี้

1) จัดกลุ่มทุนวิจัยระหว่างอาจารย์ระหว่างกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หรืออาจให้มีการทำชุดโครงการวิจัยบูรณาการเชิงพื้นที่เพื่อให้อาจารย์แต่ละกลุ่มสาขามาทำวิจัยร่วมกันโดยมีสถาบันวิจัยเป็นผู้ประสาน

2) จัดหน่วยงาน /บุคลากร ที่ให้ความช่วยเหลือหรือให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเขียนบทความวิจัยเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ

6. ข้อเสนอแนะตามประเด็นยุทธศาสตร์

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนากระบวนการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

1. ในการเปิดหลักสูตรแต่ละสาขา มหาวิทยาลัยควรวิเคราะห์จุดเด่นและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ตลอดจนความพร้อมของมหาวิทยาลัยในสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน โดยเฉพาะทางด้านอัตรากำลังของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อกำหนดทิศทางที่ชัดเจนในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง นอกจากนี้มหาวิทยาลัยควรทบทวนจำนวนการเปิดรับนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร โดยให้พิจารณาเปิดรับให้

สอดคล้องกับแผนการรับนักศึกษาที่แต่ละหลักสูตรได้กำหนดไว้ รวมถึงพิจารณาอัตรากำลังของอาจารย์ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้า เพื่อไม่สร้างภาระการสอนเกินเกณฑ์สำหรับอาจารย์ในบางหลักสูตร

2. นโยบายมุ่งสร้างนักศึกษาให้มีความสามารถ เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ควรมีนโยบายสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษาได้ออกไปแสดงศักยภาพผลงาน หรือส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ผลงานต่าง ๆ ของอาจารย์และนักศึกษา ให้สังคมภายนอกได้รับรู้ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยให้สังคมเกิดความเชื่อถือ สร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของคณาจารย์และบัณฑิต

3. ควรพัฒนาประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพราะเทคโนโลยีจะเป็นประโยชน์สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และการจัดการเรียนการสอน ควรปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้สามารถรองรับโปรแกรมใหม่ๆ ที่ทันสมัย รวมถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย เพื่อสะดวกต่อการสืบค้นข้อมูลด้วยระบบออนไลน์

4. ควรปรับปรุงอาคารสถานที่โดยเฉพาะห้องเรียนและห้องปฏิบัติการให้มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย พร้อมใช้งาน และมีจำนวนที่เพียงพอสำหรับนักศึกษา

5. ควรมีการทบทวนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนรายวิชาเลือกเสรี โดยให้นักศึกษาสามารถลงทะเบียนรายวิชาเลือกเสรีที่อยู่นอกสาขาของตนเองได้ เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับนักศึกษาที่ต้องการความรู้เพิ่มเติม

6. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาทั้งในระดับมหาวิทยาลัย และระดับคณะ ควรมีการวางแผนร่วมกันในการจัดทำโครงการ/กิจกรรม เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน

7. ควรมีระบบการคัดเลือกบุคลากรให้มีความรู้ ทั้งทางด้านวิชาการและภาคปฏิบัติ ตลอดจนมีความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเป็นต้นแบบของนักศึกษาได้

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ

1. ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยเพื่อประโยชน์สำหรับการสืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการวิจัย ด้านข้อมูลพื้นฐานของท้องถิ่น ชุมชน และประเด็นการวิจัยใหม่เพื่อส่งเสริมให้นักวิจัยเกิดความคล่องตัวในการสืบค้นข้อมูล ด้านแหล่งทุนวิจัย และการพัฒนาโจทย์วิจัย

2. ควรมีระบบและกลไกในการส่งเสริมนักวิจัยรุ่นใหม่ ให้มีโอกาสนในการทำวิจัยและสร้างความเชื่อมั่นในการทำวิจัย โดยจัดทุนสนับสนุนสำหรับนักวิจัยรุ่นใหม่ และควรมีการชี้แจงเหตุผลในการตั้งงบประมาณของข้อเสนอโครงการให้กับผู้ยื่นขอทุนวิจัย เพื่อจะได้ทราบเหตุผลที่ชัดเจน สำหรับการพัฒนา / ปรับปรุงข้อเสนอโครงการวิจัยในครั้งต่อไป

3. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยควรมีบทบาทสำคัญในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนเพื่อของบประมาณสนับสนุนในการทำวิจัยและบริการวิชาการ ส่งเสริมการพัฒนาโจทย์วิจัยจากยุทธศาสตร์ของจังหวัดหรือพื้นที่ในบริบทความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัย ให้เพิ่มขึ้นและต่อเนื่อง เพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้รับงบประมาณในการทำวิจัยและบริการวิชาการตามยุทธศาสตร์จังหวัดเพิ่มขึ้น

4. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการช่วยเหลือสนับสนุนการตีพิมพ์บทความวิจัยเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมให้นักวิจัยที่มีความเชี่ยวชาญแต่มีข้อจำกัดด้านภาษาอังกฤษได้มีโอกาสพัฒนาสู่สากล



**ยุทธศาสตร์ที่ 3** การยกระดับการทำนุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง มหาวิทยาลัยควรถบพทวนโยบาย โครงการกิจกรรม ตามยุทธศาสตร์การยกระดับการทำนุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่างให้ชัดเจน และครอบคลุมภารกิจการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งมีการปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

1. ควรกำหนดแนวทางในการบริหารเพื่อสร้างเครือข่ายพันธมิตรในระดับท้องถิ่นทั้งในระดับชุมชน จังหวัด และกลุ่มจังหวัด
2. ควรมีนโยบายการบริหารจัดการทรัพย์สินและทรัพยากร ให้คุ้มค่า เน้นระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และวางแผนการสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยที่นอกเหนือไปจากงบประมาณจากเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาที่มีแนวโน้มลดลง
3. ควรเร่งดำเนินการทบทวนระเบียบและเกณฑ์ภาระงานของบุคลากรให้เอื้อต่อการพัฒนาสูงสุด ตามภารกิจหลัก ทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพอย่างแท้จริง
4. มหาวิทยาลัยควรถบพทวนโยบายเกี่ยวกับสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยและบุคลากรที่ไม่ได้เป็นข้าราชการ ทั้งนี้เพราะขณะนี้บุคลากรส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัยเป็นพนักงาน ลูกจ้าง พนักงานประจำตามสัญญา ซึ่งความชัดเจนและมั่นคง รวมถึงถึงสวัสดิการต่างๆ ยังคงค่อนข้างน้อย