



Executive Summary

บทสรุปผู้บริหาร

การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประจำปีงบประมาณ 2562

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

การติดตามประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงครามประจำปีงบประมาณ 2562 มีวัตถุประสงค์สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ 1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการ 3) เพื่อประเมินคุณภาพของนักศึกษาและคุณภาพงานวิจัยของอาจารย์ และ 4) เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

วิธีดำเนินการประเมิน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่ง คือ 1) แหล่งข้อมูลด้านเอกสาร โดยดำเนินการรวบรวมจากหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และ 2) แหล่งข้อมูลด้านบุคคล ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก สถาบัน บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูล ประเด็นคำถามการสนทนากลุ่ม แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร แบบสอบถามความพึงพอใจและแบบประเมินตนเองของผู้บริหาร วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดย การหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เอกสาร การวิเคราะห์เนื้อหา

สรุปผลการประเมิน

1. ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2562

1.1 ผลการประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และประสิทธิภาพการดำเนินงานของแผนงาน โครงการ และ กิจกรรม มีผลการดำเนินการดังนี้

1.1.1 หน่วยงานระดับคณะ สำนัก สถาบันมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องและครอบคลุมยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มียุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยในยุทธศาสตร์ที่ 2 และ 4 สำนักศิลปะและวัฒนธรรมมียุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยในยุทธศาสตร์ที่ 2, 3 และ 4 ซึ่งจะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยตามบทบาทพันธกิจที่ได้รับมอบ

1.1.2 ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนของคณะ
สำนัก สถาบัน ประจำปีงบประมาณ 2562 พบว่าทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยได้
มีการดำเนินโครงการตามแผนทุกโครงการ ร้อยละ 100 และพบว่าโครงการ
จำนวน 698 โครงการ เป็นโครงการในยุทธศาสตร์ที่ 1 มีโครงการ มากที่สุด
จำนวน 403 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 57.74 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 มี
จำนวน 227 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 32.52 ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีจำนวน 38
โครงการ คิดเป็นร้อยละ 5.44 และยุทธศาสตร์ที่ 2 มีโครงการน้อยที่สุด จำนวน
30 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 4.30 ตามลำดับ

1.1.3 ผลการวิเคราะห์การใช้งบประมาณในการดำเนิน
โครงการของคณะ สำนัก สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 พบว่า การ
ดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรวมเป็นเงิน 35,562,078.70
บาท พบว่า งบประมาณในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์สูงสุด คือ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ร้อยละ 50.95 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ร้อยละ 35.37
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร้อยละ 8.36 และยุทธศาสตร์ที่ 3 ร้อยละ 4.48

1.1.4 การใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้จริงตามแผน เป็นเงินจำนวน
ทั้งสิ้น 35,160,334.82 บาท จากงบประมาณทั้งสิ้น 35,562,077.70 บาท
คิดเป็นร้อยละ 98.87 มีงบประมาณเหลือจ่ายคิดเป็นร้อยละ 1.13 หน่วยงานที่มี
งบประมาณเหลือจ่ายสูงสุด คือ สำนักงานอธิการบดี คิดเป็นมูลค่า 271,792.55
บาท คิดเป็นร้อยละ 2.33 (งบประมาณเหลือจ่ายสูงสุดลำดับ 1 เมื่อ
เปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย) รองลงมา คือ บัณฑิตวิทยาลัย
คิดเป็นมูลค่า 45,221.10 บาท และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม สำหรับหน่วยงาน
ที่งบประมาณเหลือจ่ายต่ำสุด ได้แก่ คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
งบประมาณเหลือจ่าย 1.60 บาท รองลงมาคือ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและ
อาหาร และคณะวิทยาการจัดการ ตามลำดับ

1.1.5 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการดำเนินโครงการของ
คณะ สำนัก สถาบัน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พบว่า โครงการบรรลุและผ่าน
ตัวชี้วัด 3 ใน 4 คิดเป็นร้อยละ 95.56 บรรลุตามมิติเวลาร้อยละ 92.84 มิติ
งบประมาณร้อยละ 95.27 มิติตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ร้อยละ 95.85 และมิติเชิง
คุณภาพร้อยละ 95.56 ตามลำดับ การผ่านตัวชี้วัด 3 ใน 4 พบว่า คณะ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะเทคโนโลยี

อุตสาหกรรม สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสถาบันวิจัยและพัฒนา มีผลการดำเนินการโครงการ ร้อยละ 100 และหน่วยงานส่วนใหญ่มีผลการดำเนินการผ่านเกณฑ์มากกว่าร้อยละ 85 มิติเชิงเวลา พบว่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการดำเนินการโครงการสูงที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 100 และหน่วยงานส่วนใหญ่มีผลการดำเนินการผ่านเกณฑ์มากกว่าร้อยละ 80 ยกเว้นคณะครุศาสตร์ มีผลการดำเนินการพิจารณาในมิติเชิงเวลา ต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ ในมหาวิทยาลัย โดยผ่านเกณฑ์เพียง ร้อยละ 76.67 มิติเชิงงบประมาณ พบว่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสถาบันวิจัยและพัฒนา มีผลการดำเนินการโครงการได้ทั้งสิ้นร้อยละ 100 และหน่วยงานทุกหน่วยงานมีผลการดำเนินการผ่านเกณฑ์มากกว่าร้อยละ 75 โดยผลการดำเนินการพิจารณาในมิติเชิงงบประมาณ พบว่า บัณฑิตวิทยาลัยมีผลการดำเนินการต่ำที่สุด เพียงร้อยละ 76.67 มิติเชิงปริมาณ พบว่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำนัก ศิลปะและวัฒนธรรม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและสถาบันวิจัยและพัฒนา มีผลการดำเนินการโครงการสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100 มิติเชิงคุณภาพ พบว่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสถาบันวิจัยและพัฒนา มีผลการดำเนินการร้อยละ 100 และหน่วยงานส่วนใหญ่มีผลการดำเนินการผ่านเกณฑ์มากกว่าร้อยละ 85

1.1.6 ผลการวิเคราะห์โครงการและประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการ พบว่า โครงการที่ดำเนินการเป็นโครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนากระบวนการเรียนรู้สู่บัณฑิตปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นมีจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 57.74 รองลงมา คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน คิดเป็นร้อยละ 32.52 และต่ำสุด คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปฏิรูปการวิจัยและบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้
แนวทางตามพระราชดำริ คิดเป็นร้อยละ 4.30

หากพิจารณาในรายละเอียดตามประเภทของโครงการพบว่า
โครงการ/กิจกรรมส่วนใหญ่ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 , 2 และ 4 มีลักษณะ
เป็นงานประจำ ยกเว้นประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกเว้นการทำนุบำรุงงานด้าน
ศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่างที่โครงการมีลักษณะเชิงบูรณาการ/
ยุทธศาสตร์ และคิดเป็นร้อยละ 5.44 ยุทธศาสตร์ที่ 1 มีจำนวนโครงการสูงสุด
ร้อยละ 57.74 รองลงมายุทธศาสตร์ที่ 4 ร้อยละ 32.52 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร้อยละ
5.44 และต่ำสุดคือยุทธศาสตร์ที่ 2 ร้อยละ 4.30 เมื่อพิจารณาผลการประเมิน
การบรรลุตามวัตถุประสงค์ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของโครงการ จำแนก
ตามประเด็นยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้ โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ร้อยละ 95.56
มีประสิทธิภาพร้อยละ 89.11 และมีประสิทธิผลร้อยละ 91.55

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562

ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2562 สรุปได้ ดังนี้

2.1 งบประมาณรายจ่ายประจำปีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
พบว่า งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2562 ของมหาวิทยาลัยมียอด
รวมทั้งสิ้น 824,430,997.03 บาท โดยมีสัดส่วนของงบประมาณแผ่นดินสูงกว่า
งบประมาณเงินรายได้ คือ งบประมาณแผ่นดิน 499,602,300 บาท คิดเป็น
ร้อยละ 60.84 งบประมาณเงินรายได้ 321,598,697.03 บาท คิดเป็นร้อยละ
39.16

2.2 งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2562 ของมหาวิทยาลัย จำนวน
814,430,997.03 บาท (ไม่รวมงบกลางมูลค่า 10 ล้านบาท) สามารถจำแนก
ออกเป็น 1) งบบุคลากร จำนวน 138,154,346.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.96
2) งบดำเนินงาน จำนวน 235,034,163.30 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.86 3) งบ
ลงทุนจำนวน 121,531,207.88 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.92 4) งบอุดหนุน
จำนวน 278,218,626.34 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.16 และ 5) งบรายจ่ายอื่น
จำนวน 41,492,652.34 บาท (ไม่รวมงบกลาง) คิดเป็นร้อยละ 5.09

ทั้งนี้ งบอุดหนุน ส่วนใหญ่เป็นเงินเดือนของพนักงานมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากรบางส่วนอยู่ในงบดำเนินงาน หากพิจารณาบุคลากรโดยจำแนกตามแผนงานบุคลากรภาครัฐ ซึ่งมีรายละเอียดอยู่ในตาราง 4.16 พบว่า งบบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัยมีจำนวนทั้งสิ้น 233,400,000.00 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 34.18 ของงบประมาณทั้งหมด

2.3 การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2562 ตามแผนงานของมหาวิทยาลัย พบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจัดสรรงบประมาณรายจ่ายสูงที่สุดไปยังแผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน จำนวน 414,690,200 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.53 รองลงมา คือ แผนงานบุคลากรภาครัฐ จำนวน 371,354,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.25 ส่วนการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายต่ำสุด ไปที่แผนงานบูรณาการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล จำนวน 363,300 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.05

2.4 การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2562 ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พบว่า มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน จำนวน 698 โครงการ คิดเป็นเงินงบประมาณ 35,562,077.70 บาท โดยจัดสรรงบประมาณสำหรับยุทธศาสตร์ที่ 4 คือ เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืนมากที่สุด จำนวน 18,418,120 บาท คิดเป็นร้อยละ 51.79 รองลงมา คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 คือ พัฒนาระบบการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 12,577,453.70 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.37 ยุทธศาสตร์ที่ 2 คือ ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ จำนวน 2,972,374 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.36 และยุทธศาสตร์ที่น้อยที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการทะนุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 1,594,130 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.48

2.5 หน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณมากที่สุด คือ สำนักงานอธิการบดี จำนวน 647,378,085.18 บาท คิดเป็นร้อยละ 79.49 ของงบประมาณทั้งหมด ซึ่งงบประมาณส่วนใหญ่ใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย โดยรายจ่ายหลัก คือ เงินเดือนข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย อาจารย์ประจำตามสัญญา และลูกจ้างประจำตามสัญญา โดยใช้จ่ายเป็นงบบุคลากรในหมวดเงินเดือน ค่าจ้างชั่วคราว และ งบอุดหนุนใน

หมวดเงินเดือนของพนักงานมหาวิทยาลัย และเป็นงบลงทุน ในหมวดค่าสิ่งก่อสร้าง ส่วนคณะที่ได้รับงบประมาณมากที่สุด คือ คณะครุศาสตร์ จำนวน 43,387,127.10 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.33 รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร จำนวน 22,500,604.70 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.76 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 21,996,812 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.70 ตามลำดับ ส่วนหน่วยงานที่ได้รับงบประมาณน้อยที่สุด คือ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 3,651,305 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.45 และมหาวิทยาลัยได้จัดสรร งบกลางสำหรับอธิการบดี จำนวน 10,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.22

2.6 การจัดสรรงบประมาณแผ่นดินจําแนกรายหมวดค่าใช้จ่ายของแต่ละหน่วยงาน พบว่า งบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัย ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นหมวดเงินอุดหนุนมากที่สุด 233,400,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 46.72 ของเงินงบประมาณแผ่นดิน และเป็นงบประมาณเงินรายได้ 44,818,526.34 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.94 อันดับสอง ได้แก่ หมวดเงินเดือน งบประมาณแผ่นดิน 79,994,451 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.01 (ไม่มีการใช้เงินรายได้) อันดับสาม หมวดค่าสิ่งก่อสร้าง งบประมาณแผ่นดิน 70,214,538.88 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.05 และเป็นงบประมาณเงินรายได้ 4,961,506 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.54 ส่วนค่าจ้างชั่วคราวได้งบประมาณแผ่นดินน้อยที่สุด 3,202,895 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.64 และได้รับงบประมาณเงินรายได้ 54,597,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.09

หากพิจารณาเฉพาะงบประมาณเงินรายได้ พบว่า หมวดค่าตอบแทนใช้สอยวัสดุ ได้รับการจัดสรรมากเป็นอันดับหนึ่ง 144,558,634.69 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.95 ของเงินรายได้ (หรือร้อยละ 17.06 ของเงินงบประมาณรวมทั้งหมด) อันดับสอง ค่าจ้างชั่วคราว 54,957,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 17.09 ของงบประมาณเงินรายได้ (หรือร้อยละ 6.69 ของเงินงบประมาณรวมทั้งหมด) อันดับสาม ค่าสาธารณูปโภค 47,991,700 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.92 ของงบประมาณเงินรายได้ (หรือร้อยละ 5.84 ของเงินงบประมาณทั้งหมด) ส่วนค่าสิ่งก่อสร้างได้รับงบประมาณเงินรายได้น้อยที่สุด 4,961,506 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.54 ของเงินรายได้ (หรือร้อยละ 0.60 ของงบประมาณทั้งหมด)

2.7 การจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณเงินรายได้ของหน่วยงาน

การจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณเงินรายได้ของหน่วยงาน นำเสนอผลการจัดสรรงบประมาณ จำนวน 12 หน่วยงาน ไม่รวมวิทยาลัยการพยาบาล เนื่องจากงบประมาณไม่ปรากฏอยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2562 โดยมีผลการจัดสรรงบประมาณ ดังนี้

2.7.1 สำนักงานอธิการบดี ได้รับการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งสิ้น 647,378,085.18 บาท (ร้อยละ 78.83) ประกอบด้วยเงินงบประมาณแผ่นดิน 385,491,988.15 บาท (ร้อยละ 46.94) และเงินงบประมาณเงินรายได้ 261,886,097.03 บาท (ร้อยละ 31.89)

2.7.2 คณะครุศาสตร์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งสิ้น 43,387,127.10 บาท (ร้อยละ 5.28) ประกอบด้วย เงินงบประมาณแผ่นดิน 31,928,227.10 บาท (ร้อยละ 3.89) และเงินงบประมาณเงินรายได้ 11,458,900 บาท (ร้อยละ 1.39)

2.7.3 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้รับการจัดสรรงบประมาณงบประมาณรวมทั้งสิ้น 21,996,812 บาท (ร้อยละ 2.679) ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน 15,686,212 บาท (ร้อยละ 1.910) และงบประมาณเงินรายได้ 6,310,600 บาท (ร้อยละ 0.768)

2.7.4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งสิ้น 9,962,648.82 บาท (ร้อยละ 1.213) ประกอบด้วย งบประมาณแผ่นดิน 6,287,448.82 บาท (ร้อยละ 0.766) และงบประมาณเงินรายได้ 3,675,200 บาท (ร้อยละ 0.448)

2.7.5 คณะวิทยาการจัดการ ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 12,484,136.85 บาท (ร้อยละ 1.520) ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน 7,498,036.85 บาท (ร้อยละ 0.913) และงบประมาณเงินรายได้ 4,986,100 บาท (ร้อยละ 0.607)

2.7.6 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 22,500,604.70 บาท (ร้อยละ 2.74) ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน 20,779,704.70 บาท (ร้อยละ 2.53) และงบประมาณเงินรายได้ 1,720,900 บาท (ร้อยละ 0.21)

2.7.7 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 20,075,698.21 บาท (ร้อยละ 2.445) ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน 17,579,098.21 บาท (ร้อยละ 2.141) และงบประมาณเงินรายได้ 2,496,600 บาท (ร้อยละ 0.304)

2.7.8 บัณฑิตวิทยาลัย ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 6,988,500 บาท (ร้อยละ 0.851) ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน 129,000 บาท (ร้อยละ 0.016) และงบประมาณเงินรายได้ 6,859,500 บาท (ร้อยละ 0.835)

2.7.9 สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 9,530,917.52 บาท (ร้อยละ 1.161) ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน 5,919,417.52 บาท (ร้อยละ 0.721) และงบประมาณเงินรายได้ 3,611,500 บาท (ร้อยละ 0.440)

2.7.10 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 10,524,580 บาท (ร้อยละ 1.282) ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน 2,495,980 บาท (ร้อยละ 0.304) และงบประมาณเงินรายได้ 8,028,600 บาท (ร้อยละ 0.978)

2.7.11 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 3,651,305 บาท (ร้อยละ 0.445) ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน 2,621,705 บาท (ร้อยละ 0.319) และงบประมาณเงินรายได้ 1,029,600 บาท (ร้อยละ 0.125)

2.7.12 วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 5,950,581.65 บาท (ร้อยละ 0.725) ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน 3,185,481.65 บาท (ร้อยละ 0.388) และงบประมาณเงินรายได้ 2,765,100 บาท (ร้อยละ 0.337)

2.8 ผลประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการ

2.8.1 ผลการประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 698 โครงการ เป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดด้านเวลา จำนวน 647 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 92.96 อยู่ในระดับดีมาก เป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดด้านงบประมาณ จำนวน 665 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 95.27 อยู่ในระดับดีมากเช่นเดียวกัน และเป็นไปตามเกณฑ์ทั้ง 2 ตัวชี้วัด จำนวน 622 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 89.11 อยู่ในระดับดีมาก และเมื่อพิจารณา

ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณทุกยุทธศาสตร์อยู่ในระดับดีมาก

2.8.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณทุกยุทธศาสตร์อยู่ในระดับดีมาก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามตั้งงบประมาณในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ 2562 ทั้งสิ้นจำนวน 35,562,077.70 บาท แต่มีการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 35,160,334.82 บาท ซึ่งต่ำกว่าแผนที่กำหนดไว้ จึงมีงบประมาณเหลือจ่าย 401,742.88 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.13 ของงบประมาณตามแผนที่กำหนด ทั้งนี้ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ มีสัดส่วนงบประมาณที่เหลือจ่ายมากที่สุด ร้อยละ 2.52 ในขณะที่ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการทํานุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง มีสัดส่วนงบประมาณเหลือจ่ายน้อยที่สุดที่ร้อยละ 0.05

2.9 การบริหารงบประมาณในการดำเนินโครงการของหน่วยงาน

2.9.1 หน่วยงานทั้ง 12 หน่วยงาน ได้รับการจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน 35,562,077.70 บาท ในการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 698 โครงการใน 4 ยุทธศาสตร์ โดยยุทธศาสตร์ที่ 1 มีจำนวนโครงการมากที่สุด 403 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 57.74 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีจำนวน 227 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 32.52 ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีจำนวน 38 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 5.44 และยุทธศาสตร์ที่ 2 จำนวน 30 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 4.30 โดยสำนักงานอธิการบดีเป็นหน่วยงานที่มีโครงการมากที่สุด จำนวน 94 โครงการ และมีงบประมาณในการดำเนินโครงการ 11,647,968 บาท ในขณะที่ระดับคณะคณะที่มีโครงการมากที่สุด คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 106 โครงการ และมีงบประมาณในการดำเนินโครงการ 3,768,465.60 บาท

2.9.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณภาพรวมของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับดีมาก (ร้อยละ 89.11) เมื่อพิจารณาจำแนกตามหน่วยงาน 12 หน่วยงานหลัก พบว่า หน่วยงานที่ควรปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัย สำหรับหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณในระดับพอใช้ จำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานอธิการบดี ทั้งนี้ หน่วยงานที่มีประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณระดับดีมาก

มีจำนวน 10 หน่วยงาน ได้แก่ 1) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร 5) สำนักศิลปะและวัฒนธรรม 6) คณะวิทยาการจัดการ 7) สถาบันวิจัยและพัฒนา 8) วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น 9) คณะครุศาสตร์ และ 10) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณดีมาก ตามลำดับ

3. ผลการประเมินคุณภาพของนักศึกษาและงานวิจัยของอาจารย์

3.1 ผลการประเมินสถานภาพและคุณภาพของนักศึกษา สรุปได้ดังนี้

3.1.1 ในปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษาปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาตามแผน จำนวน 2,577 คน จากจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาทั้งหมดจำนวน 3,755 คน คิดเป็นร้อยละ 68.63 ของจำนวนนักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด โดยคณะที่มีอัตราการสำเร็จการศึกษา ในระยะเวลาตามแผนการเรียนสูงสุดคือ คณะครุศาสตร์ซึ่งมีนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 381 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 85.04 ของจำนวนนักศึกษาที่คณะรับเข้าศึกษาทั้งหมด รองลงมาคือ คณะวิทยาการจัดการ มีนักศึกษาที่คณะรับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 1,172 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 895 คน คิดเป็นร้อยละ 76.37 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนักศึกษาที่คณะรับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 338 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 65.68 ซึ่งหากพิจารณาจากอัตราการสำเร็จในระยะเวลาตามแผนของนักศึกษาปริญญาตรี ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จะพบว่า มีจำนวน ร้อยละ 68.63 ซึ่งมีจำนวนที่เพิ่มขึ้นจากอัตราการสำเร็จในระยะเวลาตามแผนของปีที่ผ่านมา (ร้อยละ 65.81) ซึ่งนับว่าเป็นสิ่งที่ดี

3.1.2 มีนักศึกษาจากโครงการจัดการศึกษาสำหรับปวงชนเพื่อปริญญา (กศ.ป.ป. วันเสาร์-อาทิตย์) และภาคพิเศษ ที่สำเร็จการศึกษาตามแผนจำนวน 152 คน จากจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 737 คน คิดเป็นร้อยละ 20.62 ของจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด ทั้งนี้คณะที่มีอัตราการสำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียนสูงสุด คือ มนุษยศาสตร์และ

สังคมศาสตร์ ซึ่งมีนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 87 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของจำนวนนักศึกษาที่คณะรับเข้าศึกษาทั้งหมด รองลงมาคือ คณะวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น มีนักศึกษาที่คณะรับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 239 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 26.36 และวิทยาการจัดการ มีนักศึกษาที่คณะรับเข้าศึกษาทั้งหมด จำนวน 341 คน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 ส่วนคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมไม่มีนักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียน

ทั้งนี้หากพิจารณาจากอัตราการสำเร็จในระยะเวลาตามแผนของนักศึกษาโครงการจัดการศึกษาสำหรับปวงชนเพื่อปริญญา (กศ.ป.ป.) ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จะพบว่า มีจำนวนเพียง ร้อยละ 20.62 ซึ่งมีจำนวนที่น้อยมาก ทั้งนี้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ทำให้ได้ข้อมูลว่าสาเหตุที่นักศึกษา กศ.ป.ป. มีอัตราสำเร็จการศึกษาน้อยนั้น เป็นเพราะในช่วงของการเปิดภาคเรียนของนักศึกษา กศ.ป.ป. นั้น มีช่วงเวลาที่เหลื่อมจากการจัดการศึกษาภาคปกติ 1 ภาคการศึกษา ดังนั้นระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา กศ.ป.ป. จึงช้ากว่านักศึกษาภาคปกติ 1 ภาคการศึกษาดังนั้นการสรุปผลอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษ กศ.ป.ป. ที่เป็นอัตราการสำเร็จการศึกษาที่แท้จริงนั้น จะอยู่ในช่วงภาคการศึกษาถัดไป แต่ข้อมูลที่คณะผู้ประเมินได้รับมาในครั้งนี้เป็นข้อมูลที่มีการสำรวจในภาคการศึกษานี้จึงทำให้อัตราการสำเร็จของนักศึกษา กศ.ป.ป. น้อยกว่าความเป็นจริง

3.1.3 ในปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษาในเวลาหลักสูตรกำหนด (5 ปีสำหรับระดับปริญญาโท และ 6 ปี สำหรับระดับปริญญาเอก) ทั้งหมดจำนวน 72 คน จากจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 และส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาเรียนเกินแผนการเรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตร (2 ปีสำหรับระดับปริญญาโท และ 3 ปี สำหรับระดับปริญญาเอก) โดยมีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียนของหลักสูตรเพียง 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.59 เมื่อจัดลำดับของอัตราของผู้สำเร็จการศึกษาในเวลาหลักสูตรกำหนด พบว่า หลักสูตรที่มีอัตราการสำเร็จการศึกษาสูงสุด คิดเป็น

ร้อยละ 100 จำนวน 1 หลักสูตร คือ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตภาคปกติและภาคพิเศษ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ศึกษา รองลงมาคือ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตภาคพิเศษ วิชาเอกการบริหารจัดการภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 96.15 และครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 70.00 ตามลำดับ

จากข้อมูล พบว่ามื่อนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษาในเวลาที่หลักสูตรกำหนด คิดเป็นร้อยละ 56.25 แต่ส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาเรียนเกินแผนการเรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยมีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาตามแผนการเรียนของหลักสูตรเพียงร้อยละ 8.59 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาการบริหารจัดการภาครัฐ สาขาบริหารการศึกษา ซึ่งจากการสอบถามนักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ข้อมูลว่าส่วนสำคัญที่ทำให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสำเร็จการศึกษาตามแผนการเรียนคือกระบวนการการกำกับติดตามของหลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และความสนใจของนักศึกษา

3.2 ผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตโดยผู้ใชบัณฑิต

3.2.1 คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมมีผลประเมินระดับคุณภาพมาก และเมื่อจำแนกเป็นคณะ พบว่า ในภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับคุณภาพมาก โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด คือ คณะครุศาสตร์ มีระดับคุณภาพมากที่สุด รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ มีผลประเมินระดับคุณภาพมาก

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามหลักสูตรที่ศึกษาในภาพรวม มีผลประเมินระดับคุณภาพมากที่สุด โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด คือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รองลงมาคือ คณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ มีผลประเมิน ระดับคุณภาพมากที่สุด

3.2.2 คุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

คุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามคณะ ในภาพรวมส่วนใหญ่มีคุณลักษณะทุกด้านเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุดคือ คณะครุศาสตร์ มีผลประเมินระดับคุณภาพมากที่สุด รองลงมา คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ

ส่วนคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามคณะ ในภาพรวมส่วนใหญ่มีคุณลักษณะทุกด้านเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุดคือ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รองลงมา คือ คณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น

ผลการประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผลการประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยในระดับปริญญาตรี โท และ เอก ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตพบว่า บัณฑิตทุกคณะมีคุณลักษณะทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยมีบางหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการศึกษานี้สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของการผลิตบัณฑิตซึ่งเป็นพันธกิจที่สำคัญที่สุดของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา เป็นดัชนีสำคัญที่บ่งบอกว่าการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพและเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งสาเหตุที่ทำให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีคุณภาพอาจเนื่องมาจากการที่มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เป็นนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพ และกำหนดเป็นยุทธศาสตร์สำคัญเป็นลำดับแรกของการพัฒนามหาวิทยาลัย คณะและหน่วยงานหลักของมหาวิทยาลัยจึงต้องตระหนักถึงความสำคัญและเน้นการดำเนินโครงการ กิจกรรมต่างๆ เพื่อสนองตอบยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ดังจะเห็นได้ว่ามีโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย และระดับคณะเป็นจำนวนมาก ประสบความสำเร็จในการดำเนินโครงการความสำเร็จของนโยบายส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนให้เน้นการปฏิบัติและสนอง ความต้องการของชุมชนเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและหลักสูตร และส่งเสริมการจัดการศึกษาที่ให้ชุมชนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมามีส่วนร่วมในการผลิตบัณฑิต ดังจะเห็นได้จากการให้

ความสำคัญในโครงการสหกิจศึกษา มีการขยายจำนวนหลักสูตรที่เข้าร่วมในโครงการนี้ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการปฏิบัติ ในสถานการณ์จริง สอดคล้องกับผลการประเมินอธิการบดีและคณบดีในทุกคณะที่ได้รับการประเมินจากบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนว่ามีการดำเนินการตามนโยบายด้านที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในระดับมากและส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยที่สูงกว่าด้านอื่นๆ

3.3 ผลการประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

ในภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยที่ให้ข้อมูล จำนวน 2,938 คน มีงานทำ 2,128 คน คิดเป็นร้อยละ 75.04 เมื่อพิจารณาเป็นคณะ จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำ เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีงานทำร้อยละ 81.33 รองลงมาคือคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีงานทำร้อยละ 80.18 และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ร้อยละ 74.67 ตามลำดับ ส่วนบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มีงานทำน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.84 และเมื่อพิจารณาเงินเดือนหรือเงินรายได้ต่อเดือน พบว่า บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เท่ากับ 13,072.36 บาท โดยคณะที่บัณฑิตมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากที่สุดคือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีรายได้เฉลี่ย 14,580 บาท รองลงมา คือคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีรายได้เฉลี่ย 14,386.14 บาท คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีรายได้เฉลี่ย 13,233.64 บาท ตามลำดับ

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากภาวะการมีงานทำของบัณฑิต พบว่า คณะที่บัณฑิตทำงานตรงสาขามากที่สุดคือ คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 75.18 รองลงมาคือคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ร้อยละ 65.60 และคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 61.76 ตามลำดับ

จากการพิจารณาข้อมูลภาวะการมีงานทำของแต่ละคณะ พบว่า จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำ เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ซึ่งพบว่า บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มีภาวะการมีงานทำต่ำสุด ซึ่งทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาในคณะวิทยาการจัดการมีจำนวนมากที่สุด เป็นสาขาที่มีผู้นิยมเรียนสูงสุดทั้งในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามและมหาวิทยาลัยอื่นๆ ที่ผลิตบัณฑิตในสาขานี้มาก จึงส่งผลให้บัณฑิตมีงานทำน้อย นอกจากนี้หากพิจารณาข้อมูลย้อนหลังที่ผ่านมา 2 ปี จะพบว่าแนวโน้มภาวะการมีงานทำของบัณฑิตเกือบของทุกคณะมี

แนวโน้มลดลง ยกเว้นบัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น เท่านั้น ที่มีแนวโน้มภาวะการมีงานทำของบัณฑิตเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจเป็นเพราะหลักสูตรการเรียนของคณะนี้มีผู้เรียนสามารถประกอบอาชีพได้หลากหลาย ประกอบกับสภาพสังคมในปัจจุบันมีความต้องการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรเหล่านี้เพิ่มขึ้น

3.4 ผลงานตีพิมพ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ผลงานวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2562 ส่วนใหญ่ได้รับการพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องในงานประชุมทางวิชาการ (Proceeding) จำนวน 27 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 57.45 รองลงมา คือ ผลงานวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์ ในวารสารวิชาการระดับชาติในฐาน TCI กลุ่ม 1 จำนวน 20 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 42.55

3.5 ผลการประเมินคุณภาพงานวิจัยของอาจารย์

3.5.1 งบประมาณและจำนวนทุนวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับในปีงบประมาณ 2562

จำนวนทุนวิจัยที่อาจารย์ได้รับจากแหล่งทุนภายในมหาวิทยาลัย มีจำนวน 103 ทุน คิดเป็นร้อยละ 23.98 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัย รวมเป็นจำนวนเท่ากับ 7,535,420 บาท โดยแหล่งทุนภายในมหาวิทยาลัยที่อาจารย์ส่วนใหญ่ได้รับ คือ แหล่งทุนจากคณะ จำนวน 70 ทุน คิดเป็นร้อยละ 16.30 รวมเป็นจำนวนเงิน 1,530,000 บาท รองลงมา คือ กองทุนมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม จำนวน 31 ทุน คิดเป็นร้อยละ 7.22 รวมเป็นจำนวนเงิน 4,825,420 บาท และจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) จำนวน 2 ทุน คิดเป็นร้อยละ 0.47 เป็นจำนวนเงิน 1,180,000 บาท

จำนวนทุนวิจัยที่อาจารย์ได้รับจากแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย มีจำนวน 67 ทุน คิดเป็นร้อยละ 15.60 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัย รวมเป็นจำนวนเงิน เท่ากับ 21,524,139 บาท โดยแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัยที่อาจารย์ส่วนใหญ่ได้รับ คือ โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี จำนวน 28 ทุน คิดเป็น

ร้อยละ 6.52 รวมเป็นจำนวนเงิน 7,102,840 บาท รองลงมา คือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) จำนวน 9 ทุน คิดเป็นร้อยละ 2.10 เป็นจำนวนเงิน 4,672,714 บาท และจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.มุ่งเป้า) จำนวน 8 ทุน คิดเป็นร้อยละ 1.86 เป็นจำนวนเงิน 3,086,700 บาท

จากการพิจารณางบประมาณและจำนวนทุนวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับในปีงบประมาณ 2562 พบว่า ทุนวิจัยที่อาจารย์ได้รับส่วนใหญ่มาจากแหล่งทุนภายใน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนโยบายของมหาวิทยาลัยและคณะต่างๆ ที่ได้จัดสรรทุนวิจัยให้กับอาจารย์ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้อาจารย์ทำวิจัย และเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ ในขณะที่จำนวนอาจารย์ที่ได้รับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกมีเพียงร้อยละ 15.60 ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณที่ผ่านมา ซึ่งสาเหตุส่วนหนึ่งอาจเป็นผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย ทำให้นโยบายการแสวงหาทุนจากเครือข่ายแหล่งทุนภายนอกที่ต้องอาศัยความสัมพันธ์เฉพาะบุคคลระหว่างผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยกับแหล่งทุนขาดความต่อเนื่อง ซึ่งการบริหารจัดการตามนโยบายการส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกนับเป็นประเด็นที่ท้าทายสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยในยุคปัจจุบัน ทั้งนี้เพราะทุนวิจัยจากภายนอกจะเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญของมหาวิทยาลัยในสภาวะที่มหาวิทยาลัยต้องเผชิญกับภาวะจำนวนนักศึกษาที่ลดลง และการดำเนินการดังกล่าวอาจต้องอาศัยศักยภาพของผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ผู้บริหารสำนักวิจัยและพัฒนา และผู้บริหารระดับคณะในการประสานความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายจากหน่วยงานภายนอก

3.5.2 จำนวนงานวิจัยของอาจารย์ที่ตีพิมพ์ในปี พ.ศ. 2562

จำนวนผลงานการตีพิมพ์ของอาจารย์ ปี พ.ศ. 2562 มีทั้งสิ้นจำนวน 175 ผลงาน ส่วนใหญ่ตีพิมพ์ผลงานในวารสารวิชาการระดับชาติในฐาน TCI กลุ่ม 1 จำนวน 98 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 56.00 ของจำนวนผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ รองลงมาคือ ตีพิมพ์ผลงานในวารสารวิชาการระดับชาติ ในฐาน TCI กลุ่ม 2 จำนวนรวม 43 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 24.57 และตีพิมพ์ผลงานในวารสารระดับนานาชาติในฐาน Scopus/ISI จำนวน 34 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ

19.43 ตามลำดับ โดยที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีการตีพิมพ์ในฐาน Scopus/ISI มากที่สุด จำนวน 13 ผลงาน

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจำนวนร้อยละของอาจารย์แต่ละคณะ ที่มีผลงานการตีพิมพ์ ปีการศึกษา 2562 พบว่า คณะที่มีจำนวนร้อยละของอาจารย์ ที่มีผลงานการตีพิมพ์มากที่สุด ได้แก่ วิทยาลัยการพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 55.17 ของจำนวนอาจารย์ในคณะ รองลงมาคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 51.92 และเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร คิดเป็นร้อยละ 50

จากการพิจารณาจำนวนอาจารย์ผู้ได้รับตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ จะพบว่ามีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา และมีจำนวนการตีพิมพ์ในคณะต่างๆ เพิ่มขึ้น อาทิ คณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ ซึ่งอยู่ในกลุ่มสังคมศาสตร์ แสดงให้เห็นว่านโยบายการกระตุ้นส่งเสริมของผู้บริหารในการผลักดันให้อาจารย์ ตีพิมพ์ผลงานในวารสารที่มีรายชื่ออยู่ในฐานนานาชาติและ TCI กลุ่ม 1 ที่มีการสร้างแรงจูงใจและมอบรางวัลให้กับนักวิจัยที่ตีพิมพ์ผลงานในฐานข้อมูลระดับนานาชาติและระดับชาติ ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะสถาบันวิจัยและพัฒนา ที่ได้ตระหนักถึงการส่งเสริมให้อาจารย์ได้ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และได้ดำเนินมาตรการช่วยเหลืออาจารย์นักวิจัย ที่ต้องการมีผลงานตีพิมพ์ในระดับนานาชาติแต่มีข้อจำกัดเรื่องภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปีงบประมาณ 2560 โดยมีการประสานกับหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาให้ความช่วยเหลือหรือให้คำปรึกษาด้านการแปลบทความเป็นภาษาอังกฤษให้กับอาจารย์อยู่อย่างต่อเนื่อง

สำหรับจำนวนการอ้างอิงผลงานตีพิมพ์ของอาจารย์ในปี พ.ศ. 2562 พบว่า ผลงานการตีพิมพ์ของอาจารย์ปีได้รับการอ้างอิงมี 10 ผลงาน โดยผลงานที่ได้รับการอ้างอิงมากที่สุด ได้แก่ ผลงานของ ผศ. ดร.พิสิษฐ์ พูลประเสริฐ ผศ. ดร.กิริติ ต้นเรือน" จากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้รับการอ้างอิงจำนวน 8 ครั้ง รองลงมา คือ ผลงานของ ผศ. ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์ และ ผศ. ดร.ธัมมะทินนา ศรีสุพรรณ จากคณะวิทยาการจัดการได้รับการอ้างอิงจำนวน 3 ครั้ง

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการ บริหารงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

4.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ การบริหารงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

4.1.1 อธิการบดี

1) รักษาการแทนอธิการบดีท่านที่ 1 (30 ตุลาคม 2561 – 28 กุมภาพันธ์ 2562)

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานและคุณลักษณะของรักษาการแทนอธิการบดี ในภาพรวมในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด

ในด้านการบริหารเงินรายได้ บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเงินรายได้ของรักษาการแทนอธิการบดีในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจ ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินคุณลักษณะของตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า รักษาการแทนอธิการบดีเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี สง่างาม มีการวางตัวที่ดีและความเป็นนักวิชาการ ประนีประนอม มีความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ที่ดี ซื่อสัตย์ รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มีความเข้มแข็ง กล้าตัดสินใจในสิ่งต่างๆ โดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวม และบริหารงานโดยยึดหลักธรรมมาภิบาล สามารถจัดการความขัดแย้งและข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมรับฟังและให้ความช่วยเหลือ มีการบริหารและปฏิบัติงานตามแผนงานได้ดี มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหา ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยในช่วงของการเปลี่ยนผ่าน สามารถประคับประคองการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้สามารถดำเนินการได้อย่างราบรื่น ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้ 1) ควรจัดการบริหารให้ทุกคนมีส่วนร่วมให้มากขึ้น 2) ควรมีการสื่อสารพูดคุยกับบุคลากร ให้ทราบถึงทิศทางการบริหารงานให้ชัดเจน และ 3) ควรมีแผนการพัฒนางานเชิงรุกให้เห็นผลเชิงประจักษ์

2) รักษาราชการแทนอธิการบดีท่านที่ 2 (1 มีนาคม 2562 – 30 กันยายน 2562)

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน คุณลักษณะ และการบริหารจัดการเงินรายได้ ของ รักษาราชการแทนอธิการบดีในภาพรวมในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเองพบว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน คุณลักษณะ และการบริหารจัดการเงินรายได้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการสนทนากลุ่มและข้อคำถามปลายเปิดสรุปได้ว่า รักษาราชการแทนอธิการบดีเป็นผู้นำ ที่ทำงานเชิงรุก มีวิสัยทัศน์ทำงานรวดเร็ว กล้าคิดกล้าตัดสินใจ และกล้าเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งใหม่ๆ เน้นผลประโยชน์ของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก ความมุ่งมั่นในการแก้ปัญหาอย่างเด็ดขาด มีความเป็นธรรม มีศิลปะในการพูดเพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร นอกจากนี้ยังเป็นผู้ที่มีความสามารถ ทักษะและการให้คำปรึกษาด้านงานจัดการเรียนการสอน การวิจัยเพื่อการพัฒนาเป็นอย่างดี ในด้านการบริหารงานนับได้ว่า ท่านเป็นผู้สร้างมิติใหม่เชิงนโยบายของการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการกระจายอำนาจในการบริหารลงสู่คณะอย่างชัดเจน การปรับเปลี่ยนระบบการจัดสรรงบประมาณลงสู่คณะ การกำหนดนโยบายในการแสวงหาเงินรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยในรูปแบบต่างๆ การปรับเปลี่ยนสถานะของอาจารย์ประจำตามสัญญาให้เป็นพนักงานเงินรายได้ ทำให้มีความมั่นคงมากขึ้น รวมทั้งมีการปรับเงินเดือนพนักงานทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร ส่งเสริมสนับสนุนในบุคลากรได้พัฒนาตนเองในด้านต่างๆ และรับฟังความคิดเห็นและนำไปปรับแก้ไข คำนึงถึงการพัฒนาด้านความเป็นอยู่ของบุคลากร สวัสดิการให้ทุกภาคส่วน ทั้งนี้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้ 1) นโยบายบางอย่างที่ทำให้เกิดการบั่นทอนขวัญและกำลังใจของบุคลากร อาทิ การปรับเปลี่ยนโครงสร้างของหน่วยงาน เช่น การยุบบัณฑิตวิทยาลัย การยุบกองกีฬา ฯลฯ การลดเงินประจำตำแหน่งทางวิชาการของพนักงานมหาวิทยาลัยให้เหลือเพียง 1 เท่า นอกจากนี้ ด้วยช่วงเวลาในการบริหารของท่านค่อนข้างน้อย จึงทำให้ประสบปัญหาเกี่ยวกับการแก้ไขกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติต่างๆ ให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนนโยบายของท่านที่ทำไม่ทันและก่อให้เกิดปัญหาตามมา ซึ่งผู้ที่มารับตำแหน่ง

อธิการบดีท่านต่อไป ควรดำเนินการสานต่อให้เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง 2) การเปลี่ยนแปลงที่ก้าวกระโดดควรอยู่บนพื้นฐานที่จำกัด เพราะทรัพยากรหรือปัจจัยที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงไม่รองรับ 3) ควรใช้ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเวลาในการตัดสินใจให้รอบด้าน เนื่องจากอาจผลกระทบที่จะตามมาอีกหลายด้าน

3) รักษาราชการแทนอธิการบดีท่านที่ 3

(1 สิงหาคม 2562 – 27 มกราคม 2563)

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน คุณลักษณะ และการบริหารจัดการเงินรายได้ ของรักษาราชการแทนอธิการบดีในภาพรวมในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเองพบว่ามีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน คุณลักษณะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ อยู่ในระดับมาก

ผลการสนทนากลุ่มและข้อคำถามปลายเปิดสรุปได้ว่ารักษาราชการแทนอธิการบดีเป็นผู้บริหารที่มีบุคลิกภาพดี นุ่มนวล ความเป็นผู้นำ มีความยุติธรรม และการแต่งกายที่เหมาะสม พูดจาไพเราะ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ความเป็นกันเอง สามารถเข้าพบได้อย่างใกล้ชิด สามารถบริหารจัดการปัญหาที่สำคัญหลายๆ ด้าน มีน้ำใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชาและมีความเมตตาและใช้สันติวิธี ในการแก้ปัญหา มีคุณธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี การบริหารงานส่วนใหญ่ เป็นการรับช่วงต่อจากรักษาราชการแทนอธิการบดีท่านก่อน และบริหารจัดการงานประจำของมหาวิทยาลัยให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ 1) ควรมีการวางกรอบวางแผน ดำเนินการให้ชัดเจนและดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้เพื่อให้เกิดการพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง 2) ควรบริหารโดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น 3) ควรมีการตัดสินใจให้เด็ดขาดและ 4) ควรบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัยในภาพรวมทั้งหมด โดยยึดผลประโยชน์ของทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัยทั้งหมดเป็นหลัก

4.1.2 คณบดีคณะครุศาสตร์

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานและคุณลักษณะของคณบดีคณะครุศาสตร์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผลการประเมินตนเอง อยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ พบว่า บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารจัดการเงินรายได้ของคณะครุศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า คณบดีเป็นผู้นำที่มีบุคลิกภาพที่ดี มีความมั่นคงทางอารมณ์ สุขภาพ ให้เกียรติผู้อื่น มีความอดทน อดกลั้น มีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงาน ความเป็นกัลยาณมิตรกับอาจารย์และบุคลากรให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ความเป็นผู้นำกล้าคิดกล้าทำกล้าตัดสินใจและมีการบริหารงานอย่างมีส่วนร่วมรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรและสร้างความเชื่อมั่นความไว้วางใจ การทำงานชัดเจนตรงไปตรงมา มีความยุติธรรมในการบริหารจัดการเรื่องต่างๆ และมีความรับผิดชอบ ความสามารถแก้ปัญหาและเป็นที่ปรึกษาให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี สร้างขวัญและกำลังใจในการกระตุ้นให้อาจารย์พัฒนานตนเองในด้านวิชาการทั้งการศึกษาต่อ และการพัฒนาตำแหน่งวิชาการ บริหารงานมีประสิทธิภาพ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีโอกาสรับรู้ เรียนรู้ ร่วมกับแสดงความคิดเห็น ใช้ความประนีประนอมเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ไว้ ผลงานของคณบดีที่ประทับใจ ได้แก่ 1) การปรับปรุงความสะอาดและความสวยงามของสถานที่และภูมิทัศน์ภายในคณะครุศาสตร์ส่วนวังจันทร์ ทำให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ได้ดี รวมถึงการปรับปรุงห้องเรียน 2) สามารถสร้างครุศาสตร์มิติใหม่ และสามารถสร้างความร่วมมือในการนำนักศึกษาเข้าสู่เวทีต่างๆ และประสบความสำเร็จ ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ 1) ควรทบทวนโครงสร้างการทำงานของทีมบริหาร กำหนดกลไกให้ชัดเจนว่าแต่ละรองคณบดีรับผิดชอบส่วนใดบ้างที่จะทำให้นโยบายสู่การปฏิบัติ รวมทั้งกลไกที่จะทำให้อาจารย์บุคลากรมีส่วนร่วม ให้ทบทวนการคัดกรองรองคณบดีเพื่อให้ได้คนที่มีความรู้ความสามารถ 2) ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการกำหนดนโยบายมาสู่การปฏิบัติของประชาคมคณาจารย์คณะครุศาสตร์ 3) ควรมีระบบสื่อสารของคณะครุศาสตร์ นอกเหนือจากการประชุมชี้แจงที่ดำเนินการในแต่ละภาคเรียน เมื่อคณบดีหรือรองคณบดีไปประชุมมาควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์และบุคลากรในคณะรับทราบ 4) ควรบริหารจัดการงบประมาณให้เป็นไปตามกรอบ / แผนงานที่วางไว้ 5) ควรมีความรวดเร็วทันต่อการเหตุการณ์ในการบริหารงาน 6) ควรมี

นโยบายเชิงรุกด้านการพัฒนาการศึกษา การวิชาการและวิจัย การประชาสัมพันธ์ การบริหารจัดการงานต่างๆ ในคณะให้ชัดเจน 8) ควรมีการประชุมชี้แจง หรือการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เป็นประโยชน์สู่คณาจารย์ในคณะ 9) การจัดสรรงบประมาณควรทั่วถึงและเป็นธรรม

4.1.3 คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ของคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และผลการประเมินตนเองอยู่ระดับมากที่สุด

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และผลการประเมินตนเองอยู่ระดับมากที่สุด

ในด้านการบริหารจัดการเงินรายได้บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเงินรายได้ของคณบดีวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และผลการประเมินตนเองอยู่ระดับมากที่สุด

ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า คณบดีมีความเป็นผู้นำสูง ซื่อสัตย์ มีความเป็นธรรมและเสมอภาคบริหารงานอย่างเท่าเทียม ยอมรับความคิดเห็นของคนส่วนใหญ่ในคณะ อธิบายดีต่อบุคลากรในคณะ มีความรักและเมตตาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆ และเป็นคนตรง ชัดเจน ทำงานเชิงรุก พุดจริง ทำจริง กล้าคิด กล้าตัดสินใจ ในด้านการบริหารงานเป็นผู้ที่มีความสามารถรอบด้าน มีหลักแนวปฏิบัติในการทำงานที่ชัดเจน สามารถกระตุ้นผลักดันให้บุคลากรพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มตามศักยภาพ และมีการบริหารงานโดยการประเมินความเสี่ยงและแนวทางการดำเนินงานร่วมกับบุคลากร เสริมแรงให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี มีกระบวนการวางแผนในการดำเนินงานที่ดี มีความคิดสร้างสรรค์ วิสัยทัศน์ก้าวไกล บริหารงานแบบยุคใหม่ ทันต่อสถานการณ์แก้ปัญหาได้รวดเร็ว ให้คำปรึกษาในการปฏิบัติหน้าที่เอาใจใส่ในการพัฒนาบุคลากรทุกๆ เรื่อง โดยเฉพาะคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และการได้รับทุนวิจัย สามารถพัฒนาคณะอย่าง

ก้าวกระโดด ผลงานของคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ประทับใจ ได้แก่ 1) การผลักดันนโยบายทั้งการผลิตบัณฑิต การพัฒนาหลักสูตรใหม่ 2) การพัฒนาอาจารย์และบุคลากรให้เข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ 3) การส่งเสริมและผลักดันในการหาแหล่งทุนให้อาจารย์ทำวิจัย และการบริการวิชาการ ทำให้งานวิจัยของคณะพัฒนาอย่างก้าวกระโดด และ 4) การเป็นผู้อุทิศตนเพื่อคณะของคณบดีที่พยายามต่อสู้เพื่อผลประโยชน์ของคณะเป็นหลัก ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ 1) การตัดสินใจในบางเรื่องค่อนข้างเร็วเกินไป 2) ควรกำหนดกรอบโครงการต่างๆ ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น 3) การทำงานบางครั้งค่อนข้างเข้มงวด ซึ่งส่งผลต่อบรรยากาศในการทำงาน

4.1.4 คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน คุณลักษณะ และการบริหารจัดการเงินรายได้ของคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า คณบดีเป็นผู้บริหารรุ่นใหม่ที่มีภาวะผู้นำสูง มีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานที่ก้าวไกล มีความสามารถทางวิชาการ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ชัดเจน มีวินัย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและมีความเป็นกันเองกับทุกคน ทำงานอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมา อธิบายงานต่างๆ อย่างชัดเจน ความเป็นกลาง รับฟังความคิดเห็นของทุกคน ให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานและการพัฒนาผลงานวิชาการของอาจารย์และเรื่องอื่นๆ เป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน ขยัน ตรงต่อเวลา มีความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อคณะ เมื่อตั้งเป้าหมายแล้วจะหาวิธีการระบบกลไกมาปฏิบัติจนเกิดผลสัมฤทธิ์ บริหารงานโดยรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา และใช้ข้อมูลเป็นฐานในการตัดสินใจเพื่อการวางแผนได้อย่างถูกต้อง พัฒนางานอย่างรอบด้าน สร้างผลงานเชิงประจักษ์ มีกระบวนการเชื่อมโยงการบริหารงานของคณะ เพื่อสามารถปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย ผลงานของคณบดีที่ประทับใจ พบว่า บุคลากรมีความประทับใจในการทำงานของคณบดีทุกด้าน โดยเฉพาะการเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานที่ก้าวไกล อีกทั้งมีความสมดุล ชัดเจนในการทำงานอย่างมี

ประสิทธิภาพ ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ 1) ควรสร้างทีมงานที่สนับสนุนการทำงานให้ได้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถเดินทางพัฒนาทางด้านต่างๆ 2) ควรมีการแลกเปลี่ยนเรื่องผลงานทางวิชาการกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น ควรเชิญผู้มีประสบการณ์ในการทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการมาให้ข้อมูลกับอาจารย์ในคณะเพิ่มขึ้น 3) คณะควรทำ MOU กับหน่วยงานต่างประเทศ เพื่อส่งนักศึกษาไปพัฒนาความรู้โดยตรง จะช่วยให้บรรลุผลการพัฒนาด้านภาษาให้กับนักศึกษาได้ดียิ่งขึ้น 4) คณบดีควรทำงานเชิงรุกหลายเรื่องและจัดลำดับความสำคัญ 5) ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงานให้มากขึ้น

4.1.5 คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน คุณลักษณะและการบริหารจัดการเงินรายได้ของคณบดี คณะวิทยาการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสายสนับสนุนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ผลการประเมินตนเอง ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน คุณลักษณะอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการบริหารจัดการเงินรายได้อยู่ในระดับมาก

ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่าคณบดีคณะวิทยาการจัดการ เป็นผู้ที่มีการบริหารงานที่ดี มีความเป็นผู้นำ มีบุคลิกภาพดี เป็นแบบอย่างที่ดีด้านคุณธรรม และจริยธรรม บุคลิกภาพและการวางตัว เป็นผู้มีความคิดในการพูดโน้มน้าวใจหรือสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรได้ดี เป็นกันเอง และเป็นผู้มีประสบการณ์ทำงานด้านบริหารที่หลากหลาย บริหารงานด้วยความชัดเจน ยึดมั่นในผลประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของบุคลากรในคณะและพร้อมพัฒนา ให้ความยุติธรรมกับผู้ใต้บังคับบัญชา และช่วยแก้ปัญหาให้ลุล่วงไปด้วยดี เป็นที่พึ่งพาในการปฏิบัติงาน มีน้ำใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชาและมีความเมตตา มีความมุ่งมั่นตั้งใจ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก และให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาตนเอง ผลงานของคณบดีที่ประทับใจ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 คือ สนับสนุนการศึกษาต่อและการทำผลงานวิชาการ ของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน มีกิจกรรม อบรม เชิญวิทยากรมาบรรยาย บุคลากรได้ตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น ส่วนบุคลากรฝ่ายสนับสนุนให้ไปเรียน และ 2) การผลิตบัณฑิต นักปฏิบัติ เน้นการปฏิบัติจริง มีการบูรณาการเรียนการสอน การทำ MOU

ร่วมกับอาชีววะ รับช่วงต่อจากอาชีวศึกษามาเรียนต่อที่คณะ การทำ MOU กับ ภาครัฐกิจเอกชน ห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ 1) พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อาทิ ปรับปรุงระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ของคณะ และสัญญาณอินเทอร์เน็ต และเพิ่มจำนวนห้องเรียนให้เพียงพอ 2) พัฒนาด้านการประชาสัมพันธ์หลักสูตร การผลิตสื่อ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 3) ควรปรับปรุงรูปแบบการประสานงานและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ของคณะ เพราะขณะนี้การติดต่อประสานงานของคณะและมหาวิทยาลัย ส่วน ใหญ่จะใช้ไลน์ในการ ติดต่อประสานงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่มีข้อดีคือมีความสะดวก รวดเร็ว แต่ไม่ควรส่งไลน์แจ้งเรื่องงานนอกเวลาราชการถ้าไม่ใช่เรื่องจำเป็น เร่งด่วน และนอกจากนี้ ผู้ส่งไลน์ ควรมีการติดตามว่าผู้รับข่าวสารนั้นได้รับหรือไม่ และถ้าเป็นเรื่องสำคัญ ควรมีเอกสารฉบับจริงแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบด้วย

4.1.6 คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร

บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน คุณ ลัก ณะ และการบริหารจัดการเงินรายได้ ของ คณ บ ดี ค ณ ะ เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร อยู่ในระดับมาก ส่วนสายสนับสนุนมีความ พึงพอใจในระดับปานกลาง ในขณะที่ผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า คณบดี คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหารเป็นผู้บริหารที่มีความเป็นผู้นำ มีความเป็น กันเองกับบุคลากรทุกระดับ ปฏิบัติด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจเข้าถึงได้โดยง่าย ใส่ใจ ความรู้สึกของบุคลากร คอยให้คำแนะนำปรึกษาในการทำงาน สามารถเป็นที่ ปรึกษาได้ในทุกๆ เรื่อง ช่วยให้คำแนะนำหาทางออกของปัญหาได้เป็นอย่างดี เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต ทั้งในเรื่องส่วนตัวและเรื่องงาน มีความ รอบคอบในการทำงาน มีการบริหารจัดการที่ชัดเจน มีวิสัยทัศน์ และทำงานอย่าง มีประสิทธิภาพ จัดสรรงบประมาณลงสาขาวิชาการอย่างเป็นธรรมในแต่ละสาขา สามารถจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งได้ตามสมควร และมีศักยภาพในการ แสวงหาแหล่งทุนจากเครือข่ายภายนอก ผลงานของคณบดีที่ประทับใจ ได้แก่ 1) การเป็นผู้บริหารที่มีการบริหารจัดการที่ชัดเจน สร้างความยั่งยืน โดยเฉพาะใน การบริหารจัดการ ด้านการบริการวิชาการ และเป็นคณะแรกของมหาวิทยาลัยที่ มีการปรับหลักสูตรให้เป็นลักษณะของโมดูลเป็นหน่วยการเรียนรู้เพื่อให้รองรับกับ ผู้ที่ต้องการเรียนที่ต้องการความรู้เฉพาะด้าน มีการฝึกงานก่อนจบการศึกษา

เพื่อที่จะให้นักศึกษาพร้อมสำหรับการออกไปดำเนินงาน ซึ่งมีหลักสูตรนำร่อง ได้แก่ หลักสูตรสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร 2) การดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการเรียนรู้ทุกช่วงวัย สามารถรองรับนักศึกษาได้ทุก ช่วงวัย สามารถเก็บเครดิตได้ 3) การส่งเสริมความเข้มแข็งทางวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรม การบริการวิชาการสู่ชุมชน โดยเน้นให้แสงสว่างประมาณจากแหล่งภายนอก เช่น ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรม และ 4) การหาแนวทางในการเพิ่มรายได้ให้กับคณะซึ่งได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 2 เรื่องการปฏิรูปการบริหารจัดการงานวิจัย โดยแสวงหาความร่วมมือกับชุมชนและผู้ประกอบการต่างๆ ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ 1) ในการบริหารงานในคณะควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน และการตัดสินใจ สร้างบรรยากาศในการทำงานให้เกิดความรักความสามัคคีกับบุคลากรทุกภาคส่วน ใช้หลักการทำงานโดยการกระจายอำนาจ เช่น การบริหารจัดการจัดสรรงบประมาณ การบริหารงานบุคคล เป็นต้น 2) ควรกำหนดนโยบาย ในการระดมแหล่งทุนและทรัพยากรต่างๆ เพื่อสร้างรายได้ให้กับคณะให้มากขึ้น 3) ไม่ควรส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมระดับมหาวิทยาลัย ในสิ่งที่เกี่ยวกับการบริหารงานของคณะ เพื่อรับข้อมูลต่างๆ มาขับเคลื่อนการบริหาร และพัฒนาการดำเนินงานในระดับคณะ 4) การบริหารงานโดยยึดประโยชน์ของหน่วยงานเป็นหลัก เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการบริหารงานในด้านต่างๆ 5) ควรมีการประชาสัมพันธ์ของคณะในเรื่องการพัฒนาผลการปฏิบัติงานที่คณะได้ดำเนินการให้มากขึ้น

4.1.7 คณะบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน คุณลักษณะของคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด

ในด้านการบริหารจัดการเงินรายได้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และผลการประเมินตนเองก็อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

สำหรับผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า คณบดีเป็นบุคคลที่มีภาวะความเป็นผู้นำ มีคุณธรรมจริยธรรม และมีความเป็นกันเอง เข้าถึงได้โดยง่าย พร้อมให้คำปรึกษาต่างๆ มีความเป็นกันเองกับอาจารย์และบุคลากร เป็นผู้ที่ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ทำงานโดยยึดการมี

ส่วนร่วมของทุกฝ่ายและทำงานเชิงรุก ให้โอกาสคนและเปิดรับฟังทุกความคิดเห็นของบุคคลผู้อื่น และมุ่งสร้างภาพลักษณ์ให้มหาวิทยาลัย ผลงานของคณบดีที่ประทับใจ ได้แก่ 1) คณบดีสามารถนำนโยบายของมหาวิทยาลัยมาดำเนินการในระดับคณะได้อย่างชัดเจน ได้แก่ การพัฒนากระบวนการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพ โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์และนักศึกษาได้ออกบริการวิชาการสู่ชุมชน สนับสนุนงบประมาณในโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้คณาจารย์ได้ลงสู่ชุมชน 2) การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสาขาวิชาต่างๆ ให้พร้อมเข้าสู่การเป็นศูนย์กลางวิชาการ โดยส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาได้เข้าร่วมแข่งขันทักษะต่างๆ การส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่น การส่งเสริมสร้างเครือข่ายการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมเครื่องปั้นดินเผาวัดตาปะขาวหาย 3) การเป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนาตนเองทั้งด้านการศึกษาต่อและด้านการทำผลงานทางวิชาการ และ 4) ส่งเสริมให้คณาจารย์ศึกษาต่อและทำผลงานทางวิชาการมีโครงการแนะนำการทำผลงานทางวิชาการโดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญให้คำปรึกษา การส่งเสริมให้คณาจารย์ได้บริการวิชาการแก่ชุมชน และลดชั่วโมงสอนในวันศุกร์ เพื่อให้ผู้ที่ต้องไปศึกษาต่อได้มีเวลาในการเตรียมตัว ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ 1) ควรมีช่องทางการจัดหารายได้ให้กับคณะเพิ่มขึ้น 2) ควรมีการประชาสัมพันธ์คณะให้นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น 3) ควรจัดหาครุภัณฑ์ให้ครบถ้วนกับความต้องการในการใช้งานของนักศึกษา 4) ควรจัดหางบสำรองสำหรับซ่อมแซมครุภัณฑ์ต่างๆ ที่เกิดความเสียหาย ครุภัณฑ์บางชิ้นใช้เวลาในการซ่อม 1 - 2 ปีงบประมาณ ทำให้มีครุภัณฑ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของนักศึกษา 5) ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาทางด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาและบุคลากร 6) ควรจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน การพัฒนาห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ให้สมบูรณ์พร้อมใช้งาน และสภาพภูมิทัศน์ที่สวยงาม

4.1.8 คณบดีวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น

บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ของคณบดีวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ส่วนผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับมาก

บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะ และการบริหารจัดการเงินรายได้ของคณบดีวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในขณะที่บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า คณบดีเป็นผู้นำที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ทำงานเชิงรุก มนุษยสัมพันธ์ดี เข้าถึงง่าย อธิบายดี เป็นกันเอง โอบอ้อมอารี เป็นผู้บริหารที่มีเหตุและผล เข้าใจปัญหา มีความประนีประนอม เน้นการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข บริหารงานความรอบคอบ รับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรในคณะ และสนับสนุนให้บุคลากรทำผลงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังเป็นผู้ที่มีความสามารถในการประสานกับเครือข่ายองค์กรภายนอกได้ดี ผลงานของคณบดีที่ประทับใจ ได้แก่ 1) ให้การช่วยเหลือและพยายามที่จะทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้รับสวัสดิการอย่างเต็มที่ 2) มีกระบวนการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรให้มีความก้าวหน้าทางวิชาการที่เป็นระบบมีสนับสนุนทุนงบประมาณในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เช่น การทำวิจัย เขียนตำรา และมีระบบพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำปรึกษา 3) มีความสามารถในการจัดหารายได้ เพื่อให้เลี้ยงดูตัวเองได้ 4) การส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษาได้ลงชุมชนและปฏิบัติจริง ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากบุคลากรบางส่วน ดังนี้ 1) การกำหนดนโยบายในการบริหารคณะควรมีความชัดเจน และควรกล้าตัดสินใจในการบริหารให้มากยิ่งขึ้น ภายใต้ข้อมูลที่ต้องการเพื่อการบริหารงานได้ตามหน้าที่ของผู้บริหาร 2) ควรสนับสนุนการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 และทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาอย่างแท้จริง 3) ควรแสวงหาความร่วมมือกับต่างประเทศให้มากยิ่งขึ้น 4) ควรลดกิจกรรมบางกิจกรรม แต่ควรเพิ่มกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการของนักศึกษาและอาจารย์ให้มากยิ่งขึ้น 5) ควรพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่ดีและชัดเจนมากยิ่งขึ้น 6) คณะผู้บริหารความทำงานเชิงรุกมากขึ้น พัฒนา มีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ 7) ควรลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนของบุคลากร 8) ควรสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีต่างๆ ให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล และเกิดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนให้มีโปรแกรมที่ทันสมัยใช้งานได้ รองรับโปรแกรมใหม่ๆ และปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้เร็วขึ้น 9) ควรปรับปรุงอาคารเรียน ห้องเรียน

ห้องพักอาจารย์ ห้องน้ำที่ชำรุด 10) ควรปรับปรุงการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งคณะมีวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่นมีนักศึกษาเป็นจำนวนมาก ควรจัดระบบการตรวจรูปแบบและจัดทำรูปเล่มวิทยานิพนธ์ให้มีผู้รับผิดชอบโดยตรงและมีจำนวนมากพอให้รวดเร็ว และได้มาตรฐาน

4.1.9 คณะบดีวิทยาลัยการพยาบาล

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน และคุณลักษณะของคณะบดีวิทยาลัยการพยาบาล อยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด

ในด้านการบริหารจัดการเงินรายได้ บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า คณะบดีวิทยาลัยการพยาบาล เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพที่ดี มีความเป็นผู้นำสูง มีวิสัยทัศน์ คิดเร็วทำเร็ว ให้ความเอาใจใส่ ห่วงใย ผู้ใต้บังคับบัญชา วางแผนการทำงานเชิงรุก มีความคิดริเริ่ม ทุ่มเท เพื่อให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย และมีประสบการณ์ที่สะท้อนถึงความเชี่ยวชาญในการบริหารงานด้านการจัดการศึกษาทางการพยาบาล มีเครือข่ายในการทำงานด้านการพยาบาล มีศักยภาพในการบริหารจัดการหลักสูตร สามารถทำให้หลักสูตรได้รับการรับรองจากสภาการพยาบาลได้โดยใช้เวลาไม่นาน ผลงานของคณะบดีที่ประทับใจ ได้แก่ 1) การขับเคลื่อนปัจจัยพื้นฐาน อาคาร สถานที่ และห้องปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ส่งเสริมและเอื้อประโยชน์ให้กับบุคลากรและนักศึกษาอย่างเห็นได้ชัดเจน และ 3) โครงการลงพื้นที่ชุมชนตำบลไผ่ยอดอน ตามโครงการของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ 1) ควรให้บุคลากรทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาแผนการบริหารงบประมาณ และดำเนินงานต่างๆ 2) ควรผลักดันงานด้านการวิจัย พัฒนาระบบคัดเลือก บริหาร และบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ 3) ควรสร้างบรรยากาศในการทำงานด้วยความเสมอภาค เปิดโอกาสคนรุ่นใหม่ในการแสดงศักยภาพ และ 4) ควรมีกระบวนการในการหาข้อมูลและกฎระเบียบประกอบการตัดสินใจ

4.1.10 ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และผลการประเมินตนเอง ก็อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

ส่วนในด้านคุณลักษณะและการบริหารจัดการเงินรายได้นั้น บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง อยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการสนทนากลุ่มและการคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ มีความเป็นผู้นำ และมีบุคลิกภาพดี มีความรับผิดชอบ อธิษาศัยดี นำเคารพนับถือ มีความเป็นกันเอง เข้าถึงง่าย มีความเมตตา กรุณา มีจิตใจที่ดี มีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำงาน มีความเมตตาใส่ใจผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน มีการทำงานเชิงรุกทั้งด้านการวิจัยและบริการวิชาการ และลงพื้นที่ร่วมกับบุคลากร ติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานไปในทิศทางที่ดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความสามารถในการหาทุนวิจัย รวมถึงมีกระบวนการปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งด้านการวิจัยและบริการวิชาการ มีระบบการจัดการสำนักงานและห้องประชุมที่ดี จัดสภาพแวดล้อมในสำนักงานเป็นระเบียบ นำทำงาน ผลงานที่ประทับใจ ได้แก่ 1) การสร้างเครือข่ายร่วมกับหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในชุมชนกับนักวิจัยมากขึ้น ซึ่งเป็นการวิจัยที่ตอบโจทย์และสามารถนำผลการวิจัยมาแก้ปัญหาในชุมชนได้จริงความสามารถในการสร้างเครือข่ายงานวิจัยกับหน่วยงานภายนอกได้มากขึ้น 2) เปิดโอกาสให้นักวิจัยมีส่วนร่วมในด้านการวิจัย 3) การให้ความสำคัญในทุกงานภายใต้การบริหารของผู้อำนวยการ 4) มุ่งเน้นส่งเสริมให้คณาจารย์สร้างสรรคงานวิจัยเพื่อผลิตนวัตกรรมที่สู่การจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร และ 5) การให้รางวัลเพื่อเชิดชูเกียรติกับนักวิจัยดีเด่น เป็นการกระตุ้นให้คณาจารย์มีแรงผลักดันในการทำวิจัยมากยิ่งขึ้น

4.1.11 ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีและ สารสนเทศ

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการ
บริหารงาน คุณลักษณะ และการบริหารจัดการเงินรายได้ ของผู้อำนวยการสำนัก
วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้อง
กับผลการประเมินตนเองที่อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ผลการสนทนากลุ่มและการคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้นำที่มีอริยาไยดี
มีความเป็นกันเอง บริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล เป็นผู้บริหารรุ่นสร้างสรรค
ทันสมัย รวดเร็ว รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา บริหารงานแบบพี่แบบ
น้อง ปฏิบัติงานด้วยความประนีประนอม มีการวางแผนในการทำงานที่ดี
สามารถพัฒนาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนด จัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ให้บริการใน
สำนักวิทยบริการฯ ได้อย่างดี เป็นระบบ มุ่งประโยชน์ของนักศึกษาและ
มหาวิทยาลัยเป็นที่ตั้ง และสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง
ผลงานที่ประทับใจ ได้แก่ 1) การสร้างแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ การสร้าง
บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ทันสมัยเอื้อต่อการเรียนรู้ 2) การพัฒนาระบบ
เครือข่ายออนไลน์ไว้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา คณาจารย์ และ
บุคลากรที่เข้ามาใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ การ
พัฒนาระบบ Quick Response (QR Code) การพัฒนาระบบการสั่งซื้อหนังสือ
อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังพัฒนาระบบไว้ใช้สำหรับแจ้งเตือนการยืมคืน
หนังสือ 3) การถ่ายโอนตำรา หนังสือ งานวิจัย และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ
แต่ละหลักสูตร ไปไว้ในห้องสมุดของแต่ละคณะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ
นักศึกษาแต่ละคณะที่ต้องการศึกษาหาความรู้ในศาสตร์ของตนเอง และ 4) การ
ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าทั้งในด้านในอาชีพ และการศึกษาต่อในระดับ
ที่สูงขึ้น ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ได้แก่ 1) จำนวนหนังสือที่ใช้ใน
การศึกษาค้นคว้าบางเล่มมีค่อนข้างจำกัด ดังนั้นควรจัดหาหนังสือให้เพียงพอกับ
ความต้องการของนักศึกษาและคณาจารย์แต่ละสาขาวิชา รวมถึงบุคคลภายนอก
ที่เข้ามาใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ควรมีการจัดหา
หนังสือ ตำรา ในบางสาขาวิชาที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เป็นระยะให้มีความทันสมัย
และมีจำนวนมากพอ หรือหากเป็นหนังสือเก่าที่อาจารย์ผู้สอนยังแนะนำให้

นักศึกษาจำเป็นต้องค้นคว้า ก็ควรเพิ่มจำนวนเล่มให้มากขึ้น 3) ควรเข้มงวดระเบียบวินัยในการใช้สถานที่ของสำนักวิทยบริการ อาทิ มุมอ่านหนังสือ และทำงานของนักศึกษา 4) ในกรณีที่บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้ต้องปิดให้บริการควรจัดบุคลากรส่วนหนึ่งคอยให้บริการบางอย่างที่จำเป็น หรือเปิดให้ผู้รับบริการเข้าใช้จากเครื่องอัตโนมัติต่างๆ โดยจัดรูป. ในการดูแลรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สิน และ 5) ควรเพิ่มระบบการให้บริการเพิ่มเติม อาทิ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอน มีกิจกรรมเสริมสร้างท้องถิ่นให้มากขึ้น เพิ่มบริการใหม่ๆ ที่ทันสมัย และเป็นการทำงานเชิงรุกให้มากยิ่งขึ้น

4.1.12 ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการประเมินตนเองที่อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะและการบริหารจัดการเงินรายได้ของผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรมเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ ความสามารถในการบริหารงาน ทำงานเชิงรุกอยู่ตลอดเวลา และรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร เห็นประโยชน์ส่วนรวม เป็นผู้ที่มิมีมนุษยสัมพันธ์และอัธยาศัยดี เป็นผู้นำที่มีความสามารถในการสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ใจดี รักลูกน้อง รับฟังความคิดเห็น บริหารแบบมีส่วนร่วม เป็นผู้ที่มีความสามารถในการสร้างเครือข่าย มีความสามารถในการแสวงหางบประมาณจากเครือข่ายและแหล่งทุนภายนอก มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานและเน้นการทำงานเชิงวิจัยเพื่อศึกษาและรวบรวมองค์ความรู้ทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมของพื้นที่ในจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดใกล้เคียง เพื่อสร้างอัตลักษณ์และแหล่งเรียนรู้ให้กับชุมชน ผลงานที่ประทับใจ ได้แก่ 1) บริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลให้ความเสมอภาค และกระจายอำนาจ 2) การพัฒนาแหล่งเรียนรู้เกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมสำหรับชุมชน ทำให้เกิดแหล่งเรียนรู้ และเป็นที่รวบรวมความรู้

ทางด้านภูมิปัญญา ศิลปะและวัฒนธรรมในจังหวัดหรือในภาคเหนือตอนล่างและเกิดการวิจัยที่สนับสนุนและต่อยอดศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม สามารถสร้างสรรค์งานให้เป็นที่ยอมรับของสังคมได้ดี 3) ทำงานเชิงรุกทำให้เกิดผลงานใหม่ตามมา อาทิ การจัดกิจกรรมเผยแพร่ศิลปะการแสดง บริเวณสำนักศิลปะและวัฒนธรรม การจัดแสดงลิเก รำวงย้อนยุค และนิทรรศการด้านศิลปะและวัฒนธรรม ทำให้ภาพลักษณ์ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมจากเดิมที่เน้นเพียงแค่ทางด้านศิลปะการแสดง เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใหม่ และเป็นการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏให้กับชุมชนมากขึ้น 4) การส่งเสริมการบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมกับกิจกรรมการเรียนการสอน และ 5) การสร้างเครือข่ายด้านศิลปวัฒนธรรมและหาแหล่งงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก เป็นบุคคลที่เป็นที่รู้จักแก่บุคคลทั่วไปทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ขอเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้ 1) บุคลากรของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้แสดงความเห็นว่าควรขยายพื้นที่ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เพราะพื้นที่ของสำนักงานมีน้อย บุคลากรอยู่อย่างแออัดและหากเป็นไปได้ควรย้ายสำนักศิลปะและวัฒนธรรมไปอยู่ที่สวนทะเลแก้ว เพื่อให้การติดต่อประสานงานในระดับมหาวิทยาลัยและการทำกิจกรรมที่ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญตามบทบาทหน้าที่ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เช่น ประเพณีหล่อเทียน จะได้สะดวกมากขึ้น 2) การจัดกิจกรรมทางศาสนาควรคำนึงถึงความหลากหลายของศาสนา 3) ควรเพิ่มโครงการและกิจกรรมที่สร้างความตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของศิลปวัฒนธรรมให้มากขึ้น

4.1.13 ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และส่วนผลการประเมินตนเอง ก็อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ส่วนในด้านคุณลักษณะและการบริหารจัดการเงินรายได้นั้น บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจ ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินตนเอง อยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการสนทนากลุ่มและการคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี เป็นผู้บริหารที่มีคุณธรรม ความคิดสร้างสรรค์

ใจเย็น สุขุม มีความเป็นกันเอง เข้าถึงง่าย มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี วางตนได้ดี เหมาะสม มีจิตใจเมตตากรุณา ให้ความเสมอภาคกับบุคลากร รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน คอยกำกับติดตามงานตลอดเวลา มีความเสียสละในการทำงาน มีทักษะการประสานงานที่ดี เข้าใจบริบทการทำงาน และทำงานร่วมกันกับผู้อื่นเหมือนพี่ช่วยเหลือน้อง นอกจากนี้ ยังมีความรอบคอบในการบริหารงาน สามารถขอคำแนะนำปรึกษาเมื่อพบปัญหาในการปฏิบัติงาน ให้การช่วยเหลือดูแลบุคลากรเป็นอย่างดี รับฟังทุกเรื่องทุกปัญหาและสามารถแก้ไขได้เป็นอย่างดี ผลงานที่ประทับใจ ได้แก่ 1) การพัฒนาหน่วยงานให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีอย่างต่อเนื่อง สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี 2) การขับเคลื่อนโครงการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย 3) สร้างความสามัคคี ประองตอง และความรับผิดชอบร่วมกันระหว่างบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน อาทิ การให้บุคลากรในแต่ละหน่วยงานได้ทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน ถือเป็นการสร้างเครือข่ายระหว่างบุคลากร การมีความรับผิดชอบร่วมกัน และรับฟังซึ่งกันและกัน 4) มีการวางแผนการดำเนินงานของหน่วยงานในระยะยาว 5) สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ให้รับฟังปัญหาและช่วยกันหาทางออกของปัญหา ร่วมกัน เพื่อให้การบริหารงานมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ได้แก่ 1) ควรจัดคณะทำงานสำรวจบริเวณโดยรอบมหาวิทยาลัย เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์ และมีการปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายบอกทางต่างๆ ให้มีความชัดเจน 2) ควรมีการพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรภายใน ให้มีการทำงานร่วมกันและกิจกรรมความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง 3) การสร้างแรงบันดาลใจให้แก่บุคลากรในสังกัด เช่น การพบประพุดคุยสื่อสาร แลกเปลี่ยน และรับฟังปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของบุคลากร

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามวิสัยทัศน์และนโยบาย ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ/สำนัก สามารถสรุปได้ว่า บุคลากรส่วนใหญ่ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความเห็นว่าผู้บริหารมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของมหาวิทยาลัยนั้นหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย

ได้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ต่างมุ่งสนองตอบพันธกิจตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ ซึ่งนับว่าเป็นปรากฏการณ์ที่ดี นอกจากนี้ข้อค้นพบที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การดำเนินโครงการของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ จะให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินตนเองของอธิการบดี และคณบดี ที่ส่วนใหญ่ประเมินตนเองว่า มีการดำเนินงานตามนโยบายด้านการผลิตบัณฑิตมากที่สุด และสอดคล้องกับผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตโดยผู้ใช้บัณฑิตที่พบว่า ผลการประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผลการประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยของนักศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี โท และ เอกอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน

สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้บริหารที่พบว่า บุคลากร ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในคุณลักษณะของผู้บริหารในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะในด้านภาวะผู้นำซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่นๆ ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพให้ผลการประเมินที่สอดคล้องกันว่า อธิการบดี และผู้บริหารระดับคณะส่วนใหญ่มีภาวะผู้นำ เข้าถึงง่าย เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ รับฟังความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กร และให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมใจในการตัดสินใจ

ในส่วนของการบริหารรายได้ พบว่า บุคลากร และผู้บริหารมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะการแสวงหาเงินรายได้จากภายนอก ซึ่งข้อมูลนี้อาจเป็นข้อมูลที่ผู้บริหารอาจต้องทบทวน เกี่ยวกับการระดมทรัพยากร และงบประมาณ ซึ่งเป็นรายได้จากภายนอกมาให้กับมหาวิทยาลัยและคณะ ที่อาจต้องมีการดำเนินการให้มากขึ้น โดยเฉพาะในคณะที่มีศักยภาพที่จะให้บริหารวิชาการกับแหล่งทุนเหล่านั้น โดยไม่จำเป็นต้องรองงบประมาณจากมหาวิทยาลัยเพียงอย่างเดียว

4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

4.2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก โดยการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน รองลงมา คือ ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน และการให้บริการทั่วไป ซึ่งอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ส่วนการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ทั้งนี้เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในระดับมากทุกคณะ โดยคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมาคือ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร และวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น ส่วนคณะที่นักศึกษามีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาน้อยที่สุด ได้แก่ คณะครุศาสตร์

ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด พบว่า นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัย คณะ และสาขาวิชาในด้านต่างๆ ดังนี้

- 1) ด้านการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่เหมาะสมการจัดการเรียนการสอน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วม รู้จักค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ทำให้ได้รับความรู้และประสบการณ์ทั้งจากการเรียนในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ มีรูปแบบที่หลากหลายทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาในด้านต่างๆ สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ และมีการจัดรายวิชาแต่ละวิชาในหลักสูตรได้เหมาะสมกับชั้นปีที่เรียน
- 2) ด้านกิจกรรมนักศึกษา มีโครงการ และกิจกรรมหลากหลาย ทำให้เกิดทักษะใหม่ และจิตอาสา เน้นกิจกรรมที่สร้างคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมให้มีความรักใคร่สามัคคีอยู่ร่วมกันเหมือนพี่เหมือนน้อง มีการสนับสนุนกิจกรรมในระดับสาขาที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษา ได้มีความกล้า

แสดงออกและฝึกฝนตนเอง ส่งเสริมภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม เป็นแบบอย่างที่ดี และมีกิจกรรมโครงการสัมมนาของผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์จริง กิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น ทำให้ได้รู้จักเพื่อนและทำให้ได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ 3) ด้านอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดีเข้าใจง่าย และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน อาจารย์มีอัธยาศัยดี มีความเป็นกันเอง ช่วยเหลือนักศึกษา มีการเอาใจใส่นักศึกษา คอยตามผลการเรียน ของนักศึกษา เอาใจใส่ อบรม ชัดเกล้าเรื่องต่างๆ ให้กลายเป็นนักศึกษาที่มีคุณภาพ 4) ด้านสื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีสภาพแวดล้อมที่ดี ห้องเรียน อุปกรณ์ต่างๆ ที่เพียงพอต่อการใช้งาน และมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้ เทคโนโลยีในการค้นคว้าหาข้อมูล ทั้งอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ 5) ความภาคภูมิใจในภาพรวม ได้แก่ มหาวิทยาลัยมุ่งปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชุมชนเป็นหลัก เป็นมหาวิทยาลัยที่พัฒนาท้องถิ่น เป็นสถาบันการศึกษาที่เข้าถึงชุมชน และท้องถิ่น สามารถนำความรู้ที่ได้มา พัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชนและท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี และภาคภูมิใจที่มหาวิทยาลัยมี สถานที่ที่สวยงาม มีความเป็นธรรมชาติ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกสบายให้กับ นักศึกษา ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ 1) ด้านการเรียนการสอน การ จัดการเรียนการสอนบางรายวิชาควรเน้นการสอนปฏิบัติเพื่อฝึกทักษะที่จำเป็น สามารถไปใช้ในการทำงานได้ และควรเน้นลงมือปฏิบัติให้มากขึ้น 2) ด้านสื่อ/ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ข้อเสนอแนะในด้านสื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ ส่วนใหญ่เป็นข้อเสนอแนะจากนักศึกษาที่เรียนในส่วนวังจันทร์ ได้แก่ ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต อาคารเรียน ห้องน้ำ อุปกรณ์การเรียน รวมทั้ง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ประกอบการสอน และเครื่องปรับอากาศ 3) ด้านวิชาการ ควรออกตารางสอบให้เร็วกว่านี้เพื่อการเตรียมตัวของนักศึกษา ควรปรับปรุงใน เรื่องของระบบความปลอดภัยทางข้อมูลส่วนตัวในระบบทะเบียนนักศึกษา ห้องสมุดควรมีหนังสือกฎหมายที่ทันสมัย และเพิ่มจำนวนหนังสือกฎหมาย บางเล่มที่สำคัญให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา 4) ด้านกิจกรรม นักศึกษา ควรให้การสนับสนุนแก่นักกีฬาของมหาวิทยาลัยทั้งด้านกองทุน ด้านที่ พักให้เพียงพอ สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการฝึกซ้อมให้นักกีฬา เป็นต้น นอกจากนี้มหาวิทยาลัยและคณะควรมีนโยบายสนับสนุน เพื่อสร้างขวัญกำลังใจ ให้กับนักศึกษาที่ทำหน้าที่เป็นผู้นำนักศึกษาซึ่งเป็นนักศึกษากลุ่มหนึ่งที่ทำ

ประโยชน์กับมหาวิทยาลัยบ้าง อาทิ ควรมีสวัสดิการและทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่ทำงานด้านผู้นำนักศึกษาที่อุทิศตนและเสียสละทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม และควรจัดสรรห้องและพื้นที่สำหรับกิจกรรมนักศึกษาของคณะ เพื่อให้นักศึกษาที่เป็นคณะทำงานกิจกรรม ได้มีพื้นที่สำหรับการทำกิจกรรมและเก็บอุปกรณ์ต่างๆ และควรเคร่งครัดกฎระเบียบเรื่องการแต่งกายของนักศึกษาให้มากขึ้น 5) ด้านการให้บริการทั่วไป ควรจัดสรรห้องเรียนในส่วนทะเลแก้ว สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ หรือจัดบริการรถรับส่งสำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ปี 1 ที่ต้องเดินทางจากหอพักนักศึกษาที่อยู่ส่วนทะเลแก้วแต่ต้องมาเรียนที่ส่วนวังจันทร์ ควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษา อาทิ ที่จอดรถสำหรับรถไฟฟ้าที่ควรเพิ่มจำนวนเพียงพอ และเพิ่มเวลาในการรับส่ง ควรจัดให้มีไฟตามถนนเส้นทางจากประตู 3 กับการเดินทางมาส่วนวังจันทร์ เพื่อความปลอดภัย เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เส้นทางนี้เดินทางในเวลาที่มีกิจกรรมกลางคืน และควรขยายเวลาในการปิดประตูให้ปิดหลัง 4 ทุ่ม ควรจัดระบบการดูแลและหอพักนักศึกษา เช่น กำจัดมูลนกบริเวณอาคาร การดูแลระบบน้ำประปา ให้มีคุณภาพ และควรมีเครื่องปั่นไฟขนาดใหญ่ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีไฟสำรองใช้ไม่เกิดปัญหาเวลาที่มีกิจกรรมที่ต้องใช้ไฟฟ้ามักเกิน

4.2.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (กศ.ป.ป.) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

นักศึกษาระดับปริญญาตรี (กศ.ป.ป.) มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับมากทุกคณะ โดยคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รองลงมา คือ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามลำดับ ส่วนคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจมีเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ข้อค้นพบจากข้อคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า นักศึกษากศ.ป.ป. มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยคณะ และสาขาวิชา ในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน สามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตและการทำงานในชีวิตจริง ได้ลงพื้นที่จริง ช่วยให้มีประสบการณ์เป็นอย่างมาก ส่งเสริมในการทำงานในอนาคตให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังปลูกฝังทั้งความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ให้แก่นักศึกษา ส่งเสริมความกล้าแสดงออกของนักศึกษา ความเป็นอิสระและสร้างสรรค์ เนื่องจาก

ทางสาขามีโครงการจัดแสดงงานวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ศูนย์การค้าทุกๆ ปี ทำให้ทางสาขาเป็นที่รู้จักแก่บุคคลภายนอก ทำให้เพิ่มโอกาสให้กับนักศึกษาที่จะแสดงผลงาน และเพิ่มโอกาสในการทำงานในอนาคต 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน มีความรู้รอบด้านและชัดเจน ทันสมัย ตรงต่อความต้องการที่จะศึกษา และนำไปใช้ในชีวิต อาจารย์ถ่ายทอดความรู้ได้ดี เข้าใจง่าย ใส่ใจดูแล และมีความเป็นกันเองกับนักศึกษา สอบถามปรึกษาได้ตลอด 3) สื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีห้องสมุดที่มีความทันสมัย สัญญาณระบบอินเทอร์เน็ตตามอาคารสถานที่ต่างๆ โดยเฉพาะภายในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีความเสถียร ทั้งนี้ขอเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้ 1) ด้านอาจารย์ ควรมีการประเมินอาจารย์ผู้สอนในกลุ่มนักศึกษาภาค กศ.ป.ป. ด้วยเพื่อเป็นการตรวจสอบความเอาใจใส่ของอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้นๆ อาจารย์บางท่านควรมีการปรับปรุงเนื้อหาตำราที่ใช้ในการเรียนการสอนให้ทันสมัย และควรรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาให้มากขึ้น ควรหาแนวทางเพิ่มการความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกับนักศึกษาให้มากขึ้น 2) ด้านสื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ควรปรับปรุงห้องเรียนบางห้องให้มีความพร้อมมากขึ้น ห้องเรียนบางห้องอุปกรณ์ที่ใช้สอน เช่น โปรเจคเตอร์ช้า อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ และเครื่องปรับอากาศเสีย 3) ด้านกิจกรรมนักศึกษา ควรจัดระบบประมาณในการสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา กศ.ป.ป. และเพิ่มสำคัญในการบริการนักศึกษา กศ.ป.ป. ไม่ให้เกิดความรู้สึกเหลื่อมล้ำ

4.2.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับมาก ยกเว้นคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร กับวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น มีผลประเมินเท่ากัน ส่วนคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจมีเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ

ข้อค้นพบจากข้อคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยคณะ และสาขาวิชา ในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน มีการเรียนการสอนและการวิจัยที่

เข้มข้นจริงจัง เนื้อหาที่เรียนทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รูปแบบการเรียนการสอน มีความหลากหลาย ทั้งการบรรยาย อภิปราย และการฝึกปฏิบัติ และเรียนรู้ด้วยตัวเอง เน้นหลักคิดของการเรียนชั้นสูง ให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ ซึ่งจะต่อยอดไปสู่การสังเคราะห์ สร้างองค์ความรู้ได้ ให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์โดยตรงทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน สามารถนำความรู้ จากการศึกษาไปใช้ในการพัฒนางานในอาชีพ และต่อยอดในการทำงานได้ 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน อาจารย์มีความเชี่ยวชาญ วิธีการสอนที่หลากหลาย ใช้สื่อประกอบการสอนเหมาะสมทันสมัย มีการวัดประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์ของการเรียน ส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ อาจารย์มีจิตวิญญาณของความเป็นครู ดูแลนักศึกษาเป็นอย่างดี อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาอย่างดีมาก 3) ด้านการให้บริการวิชาการ มีการให้บริการในการทำวิทยานิพนธ์ครบถ้วน ทั้งการตรวจสอบบทคัดย่อ การตรวจสอบ รูปเล่ม การตรวจสอบการคัดลอกวิทยานิพนธ์ด้วยโปรแกรมอักขรวิสุทธิ มีระบบสนับสนุนแหล่งตีพิมพ์ของนักศึกษา เจ้าหน้าที่ให้บริการดี 4) ด้านสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย มีความสวยงาม มีการดูแล อย่างมีระเบียบเรียบร้อย โปร่ง สะอาด เหมาะสมต่อการเรียนรู้ การเดินทางสะดวกสบาย ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ 1) ในห้องเรียนควรมีสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีมากขึ้น 2) ควรเพิ่มจำนวนหนังสือสำหรับค้นคว้า 3) ควรรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและห้องน้ำ อาคารเรียนมีนกพิราบรบกวนทั้งกลิ่นและเสียง และ 4) ควรมีหน่วยงานกลาง (บัณฑิตวิทยาลัย) เหมือนเดิม เพราะมีความสะดวกในการติดต่อประสานงาน

จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ที่พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน รองลงมา คือ ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของอาจารย์ผู้สอนของมหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับจากนักศึกษาทั้งในด้านวุฒิการศึกษา การถ่ายทอดตลอดจนการให้ความสนใจเอาใจใส่ต่อนักศึกษา รวมทั้งหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนก็มีเนื้อหาเข้มข้นทำให้ผู้เรียนมีความรู้ในสาขาที่ศึกษา แต่ทั้งนี้การจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ สื่อ/อุปกรณ์

และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งเป็นสิ่งที่มหาวิทยาลัยต้องนำผลการประเมินนี้ไปพัฒนาในด้านนี้ต่อไป

สำหรับผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ ที่พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมน้อยที่สุด และเมื่อนำข้อมูลมาพิจารณาจะพบว่า ประเด็นที่นักศึกษาคณะครุศาสตร์มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับ อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสม ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการเรียนการสอนของคณะครุศาสตร์ตั้งอยู่ในที่ส่วนวังจันทร์ อาคารเรียนที่ใช้เป็นอาคารเก่า ซึ่งสร้างมาตั้งแต่มหาวิทยาลัยเริ่มจัดตั้ง และมหาวิทยาลัยมีนโยบายที่จะย้ายคณะครุศาสตร์มาอยู่ที่ส่วนทะเลแก้ว จึงจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาอาคารสถานที่และแหล่งเรียนรู้ให้กับคณะครุศาสตร์ค่อนข้างน้อย จึงส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาคณะครุศาสตร์

ข้อเสนอแนะ

จากผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่พบ คณะผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่สำคัญ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

1. ในการเปิดหลักสูตรแต่ละสาขา มหาวิทยาลัยควรวิเคราะห์จุดเด่นและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ตลอดจนความพร้อมของมหาวิทยาลัยในสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน โดยเฉพาะทางด้านอัตรากำลังของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อกำหนดทิศทางที่ชัดเจนในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง นอกจากนี้มหาวิทยาลัยควรทบทวนจำนวนการเปิดรับนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร โดยให้พิจารณาเปิดรับให้สอดคล้องกับแผนการรับนักศึกษาที่แต่ละหลักสูตรได้กำหนดไว้ รวมถึงพิจารณาอัตรากำลังของอาจารย์ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา

2. นโยบายมุ่งสร้างนักศึกษาให้มีความสามารถ เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ควรมีนโยบายสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษาได้ออกไปแสดงศักยภาพผลงาน หรือส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ ของอาจารย์และนักศึกษา ให้สังคมภายนอกได้รับรู้ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยให้สังคมเกิดความเชื่อถือ สร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของคณาจารย์และบัณฑิต

3. ควรพัฒนาประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งสื่ออุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพราะเทคโนโลยีจะเป็นประโยชน์สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และการจัดการเรียนการสอน ควรปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้สามารถรองรับโปรแกรมใหม่ๆ ที่ทันสมัย รวมถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย เพื่อสะดวกต่อการสืบค้นข้อมูลด้วยระบบออนไลน์

4. ควรปรับปรุงอาคารสถานที่โดยเฉพาะห้องเรียนและห้องปฏิบัติการให้มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย พร้อมใช้งาน และมีจำนวนที่เพียงพอสำหรับนักศึกษา

5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการพัฒนา นักศึกษาทั้งในระดับมหาวิทยาลัย และระดับคณะ ควรมีการวางแผนร่วมกันในการจัดทำโครงการ/กิจกรรม เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน

6. ผู้บริหารและอาจารย์ที่เกี่ยวข้องในระดับบัณฑิตศึกษา ควรให้ความสำคัญกับการวางระบบกำกับติดตามให้นักศึกษาให้สามารถสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษา

7. อาจารย์ควรพัฒนารูปแบบการจัดการสอนของตนเองให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับยุคศตวรรษที่ 21 ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความคิดสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ

1. ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยเพื่อประโยชน์สำหรับการสืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการวิจัย ด้านข้อมูลพื้นฐานของท้องถิ่น ชุมชน และประเด็นการวิจัยใหม่เพื่อส่งเสริมให้นักวิจัยเกิดความคล่องตัวในการสืบค้นข้อมูล ด้านแหล่งทุนวิจัย และการพัฒนาโจทย์วิจัย

2. ควรมีระบบสนับสนุน ส่งเสริมอาจารย์ในด้านการทำวิจัย โดยอาจจัดกลุ่มทุนวิจัยระหว่างอาจารย์ระหว่างด้านวิทยาศาสตร์ และสังคมศาสตร์ หรืออาจให้มีการทำชุดโครงการวิจัย บูรณาการเชิงพื้นที่เพื่อให้อาจารย์แต่ละกลุ่มสาขามาทำวิจัยร่วมกันโดยมีสถาบันวิจัยเป็นผู้ประสานส่วนระบบและกลไกในการส่งเสริมนักวิจัยรุ่นใหม่ ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยดำเนินการได้ดี และควรรักษาระบบกลไกในการส่งเสริมนักวิจัยรุ่นใหม่เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป

3. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยควรมีบทบาทสำคัญในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนเพื่อของบประมาณสนับสนุนในการทำวิจัยและบริการวิชาการ ส่งเสริมการพัฒนาโจทย์วิจัยจากยุทธศาสตร์ของจังหวัดหรือพื้นที่ในบริบทความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัย ให้เพิ่มขึ้นและต่อเนื่อง

4. ผู้บริหารควรส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้สามารถขอทุนจากแหล่งทุนภายนอกมากขึ้น

5. ควรส่งเสริมสนับสนุนโครงการวิจัยที่ต่อยอดในเชิงพาณิชย์เพื่อเพิ่มมูลค่าของงานวิจัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง

1. มหาวิทยาลัยควรทบทวนนโยบาย โครงการ กิจกรรม ตามยุทธศาสตร์ด้านยกระดับการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้ครอบคลุมภารกิจอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม

2. ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์

3. ควรพิจารณาปรับโครงสร้างของหน่วยงานที่รับผิดชอบกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษา ให้อยู่ในการดูแลของงานกิจการนักศึกษา กองพัฒนานักศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

1. ควรกำหนดแนวทางในการบริหารเพื่อสร้างเครือข่ายในระดับท้องถิ่นทั้งในระดับชุมชน จังหวัด และกลุ่มจังหวัด

2. ควรมีนโยบายการบริหารจัดการทรัพย์สินและทรัพยากร ให้คุ้มค่า เน้นระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และวางแผนการสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยที่นอกเหนือไปจากงบประมาณจากเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาที่มีแนวโน้มลดลง

3. ควรเร่งดำเนินการทบทวนกฎระเบียบและเกณฑ์ภาระงานของบุคลากรให้เอื้อต่อการพัฒนาสูงสุด ตามภารกิจหลักตลอดจนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย ทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพอย่างแท้จริง

4. สำหรับการบริหารงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย จากผลการประเมิน พบว่า โครงการส่วนใหญ่ยังมีความซ้ำซ้อนอยู่กับแผนปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา จึงควรปรับเปลี่ยนแผนงาน/โครงการและกิจกรรมให้สอดคล้องกับบริบททางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

5. ในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 เชิงปริมาณ และจากการรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายให้หลักสูตร คณะ จัดทำผลการประเมินโครงการ (Outputs Outcome) จากการใช้งบประมาณรวบรวมเป็นภาพคณะ และส่งกองนโยบายและแผนเพื่อขยายผลตามประเด็นยุทธศาสตร์ต่อไป

6. มหาวิทยาลัยควรพิจารณาการจัดการรายได้จากงานวิจัยและการบริการวิชาการ พร้อมให้มีการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ

7. หน่วยงานที่รับผิดชอบ ในการจัดการรายได้จากผลประโยชน์ของการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย ควรศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินการ โดยหน่วยงานที่มีประสบการณ์ในการวางแผนธุรกิจ เพื่อให้ผลการศึกษาสามารถนำมาใช้ในการดำเนินการจัดการรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยได้อย่างเป็นรูปธรรมรวมถึงการจัดการรายได้ในลักษณะหน่วยธุรกิจ (Business Unit)